



**Secretaria Municipal da Saúde**

**Prefeitura de Assis**

# **Prestação de Contas**

# **1º QUADRIMESTRE**

# **2019**

**ADRIANO LUIS ROMAGNOLI PIRES**  
Secretário Municipal da Saúde

# **DEMONSTRATIVO DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**

**JANEIRO ATÉ ABRIL 2019**

**RECEITAS VINCULADAS  
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES  
FUNDO NACIONAL DE SAÚDE**

ESPECIFICAÇÃO/PROGRAMAS	BLOCO	VALOR LÍQUIDO
<b>CUSTEIO/ ALT.COMPLEX.</b>		
NEFROLOGIA		954.498,94
SAMU		280.875,00
SUS - GESTÃO PLENA MÉDIA/ALTA COMPL. ( + UPA )		5.430.113,72
FAEC AIH - CIRURGIAS ELETIVAS - COMP. ÚNICO		18.867,68
FAEC – TRANSPLANTE DE ORGÃOS, TECIDOS E CELULAS		2.315,00
<b>TOTAL</b>		<b>6.686.670,34</b>
<b>CUSTEIO/ ATENÇÃO BÁSICA</b>		
SUS – PAB - FIXO		834.912,00
SUS–PAB-VARIÁVEL (PMAQ +ESF + NASF <sub>(NÚCLEO DE APOIO SAÚDE DA FAMÍLIA)</sub> )		786.153,32
ACADEMIA DA SAÚDE		9.000,00
PACS – AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE		197.500,00
ESTRUTURAÇÃO DA ATENÇÃO SAÚDE BUCAL	INVESTIMENTO / ESTRUT. SAÚDE BUCAL	18.000,00
MANUTENÇÃO SAÚDE BUCAL		30.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>1.875.565,32</b>
<b>CUSTEIO/GESTÃO SUS</b>		
IMPLEMENTAÇÃO SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL		16.000,00
<b>CUSTEIO/ASSIST. FARMACÊUTICA</b>		
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA		190.218,52
<b>CUSTEIO/ VIGILÂNCIA EM SAÚDE</b>		
ASSIST. FINANCEIRA COMPL. – ACE – 95 E 5%		141.250,00
PAM - GIPA		20.136,18
VIGILÂNCIA EM SAÚDE – DESPESAS DIVERSAS		40.269,03
AÇÕES DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA		20.733,20
<b>TOTAL</b>		<b>222.388,41</b>
<b>TOTAL DAS RECEITA VINCULADAS</b>		<b>8.990.842,59</b>

**DEMONSTRATIVO DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE – 2019  
CONTRAPARTIDA MUNICIPAL – FONTE 1**

<b>RESUMO ACUMULADO JANEIRO/ ABRIL</b>	
<b>DESPESAS</b>	<b>GASTO ANO</b>
<b>EMPENHADAS</b>	<b>21.370.745,52</b>
<b>LIQUIDADAS</b>	<b>14.615.723,33</b>
<b>PAGAS</b>	<b>13.811.185,65</b>
<b>REPASSES RECEITA VINCULADAS ACUMULADA JAN/ DEZEMBRO</b>	<b>8.990.842,59</b>
<b>RECEITA DE IMPOSTOS E TRANSFERÊNCIA DE IMPOSTOS JANEIRO / ABRIL</b>	<b>75.921.983,26</b>
<b>APLICAÇÃO DO MUNICÍPIO EMPENHADAS</b>	<b>28,14%</b>
<b>APLICAÇÃO DO MUNICÍPIO LIQUIDADAS</b>	<b>19,25%</b>
<b>APLICAÇÃO DO MUNICÍPIO PAGAS</b>	<b>18,18%</b>

## EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

DESCRIÇÃO	ORÇAMENTO 2019	% GASTO ATÉ DEZEMBRO
ORÇAMENTO	77.554.016,46	100%
EMPENHADO NO ANO	44.785.265,01	57,74%
LIQUIDADO NO ANO	26.103.536,01	33,65%
PAGO NO ANO	25.103.517,19	32,36%

<b>ORIGEM DA DOTAÇÃO</b>	<b>VALOR</b>	<b>% DE APLICAÇÃO</b>
<b>TESOURO MUNICIPAL</b>	<b>45.167.289,90</b>	<b>58,24</b>
<b>RECURSO VINCULADO DA UNIÃO</b>	<b>30.703.926,56</b>	<b>39,59</b>
<b>EMENDAS PARLAMENTARES (FEDERAL)</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>1,29</b>
<b>RECURSO VINCULADO ESTADUAL</b>	<b>682.800,00</b>	<b>0,88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77.554.016,46</b>	<b>100</b>

# DEMONSTRATIVO DA CONTRAPARTIDA DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - 2019

## 1º QUADRIMESTRE 2019

BLOCO ATENÇÃO BÁSICA - 301	DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	Gasto nos Meses Do 1º Q	% Acumulado	
Apoio as Ações do Germinar – Gestante / Rede Cegonha	977.825,64	253.974,08	25,97	%
Estratégia Saúde da Família	6.733.500,00	2.143.324,25	31,83	%
Apoio a Manutenção das U.B.S.	9.257.900,00	2.981.636,04	32,21	%
Desenvolvimento do Agita Assis	298.500,00	126.402,58	42,35	%
Programa Mais Médicos	120.000,00	26.100,00	21,75	%
Academia da saúde	83.000,00	16.384,31	19,74	%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>17.470.725,64</b>	<b>5.547.821,26</b>	<b>31,75</b>	<b>%</b>

# DEMONSTRATIVO DA CONTRAPARTIDA DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - 2019

**1º QUADRIMESTRE 2019**

<b>BLOCO VIGILANCIA EM SAÚDE - 304/305</b>	<b>DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>Gasto nos Meses Do 1º Q</b>	<b>% Acumulado</b>
Ações de Vigilância em Saúde	836.254,40	279.275,24	33,40 %
Apoio a Atenção D.S.T. – AIDS - TB	624.000,00	217.709,44	34,89 %
Ações de epidemiologia controle de doenças	1.561.000,00	470.870,64	30,16 %
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.021.254,40</b>	<b>967.855,32</b>	<b>32,03 %</b>



# DEMONSTRATIVO DA CONTRAPARTIDA DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - 2019

<b>1º QUADRIMESTRE 2019</b>			
<b>BLOCO MEDIA / ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL E HOSPITALAR – 302</b>	<b>DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>Gasto nos Meses Do 1º Q</b>	<b>% Acumulado</b>
Atendimentos as Urgências e Emergências	7.702.489,80	2.174.567,37	28,23 %
Parceiros do SUS	14.030.000,00	5.657.096,05	40,32 %
Atenção a Saúde Mental - Reabilitação	2.410.060,86	772.804,67	32,07 %
Regulação do Sistema	627.100,00	288.466,48	46,00 %
Ambulatório de Especialidades	4.377.372,01	1.431.792,25	32,71 %
UPA – Unidade de Pronto Atendimento	9.864.131,42	3.362.123,76	34,08 %
Samu – 192 regional Assis	3.830.715,84	1.276.895,28	33,33 %
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>42.841.869,93</b>	<b>14.963.745,86</b>	<b>34,93 %</b>

# DEMONSTRATIVO DA CONTRAPARTIDA DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - 2019

**1º QUADRIMESTRE 2019**

<b>BLOCO DE GESTÃO SUS - 122 - ADMINISTRAÇÃO GERAL</b>	<b>DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>Gasto nos Meses Do 1º Q</b>	<b>% Acumulado</b>	
Combustíveis	580.000,00	196.577,78	33,89	%
Água, Energia Elétrica, Telefone	500.000,00	200.291,43	40,06	%
Manutenção de Veículos	300.100,00	147.575,14	49,18	%
Encargos Previdência Municipal (Salário Família, Previdência Social Restituições e Indenizações de Acidente de Trabalho e Licença Prêmio)	900.100,00	546.938,61	60,77	%
Indenizações	21.000,00	0,00	0,00	%
Contratos de Aluguéis / diversos	234.425,00	58.493,49	24,95	%
Gerenciamento de Material Médico Hospitalar	72.000,00	20.326,25	28,23	%
Suporte Administrativo	4.756.541,49	1.498.022,99	31,49	%
Programa Alimentação Servidores Públicos Municipais	1.942.700,00	626.895,85	32,27	%
Bolsistas Estagiários	440.000,00	180.973,66	41,13	%
Conselho Municipal de Saúde	10.000,00	0,00	00,00	%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>9.756.866,49</b>	<b>3.476.095,20</b>	<b>35,63</b>	<b>%</b>

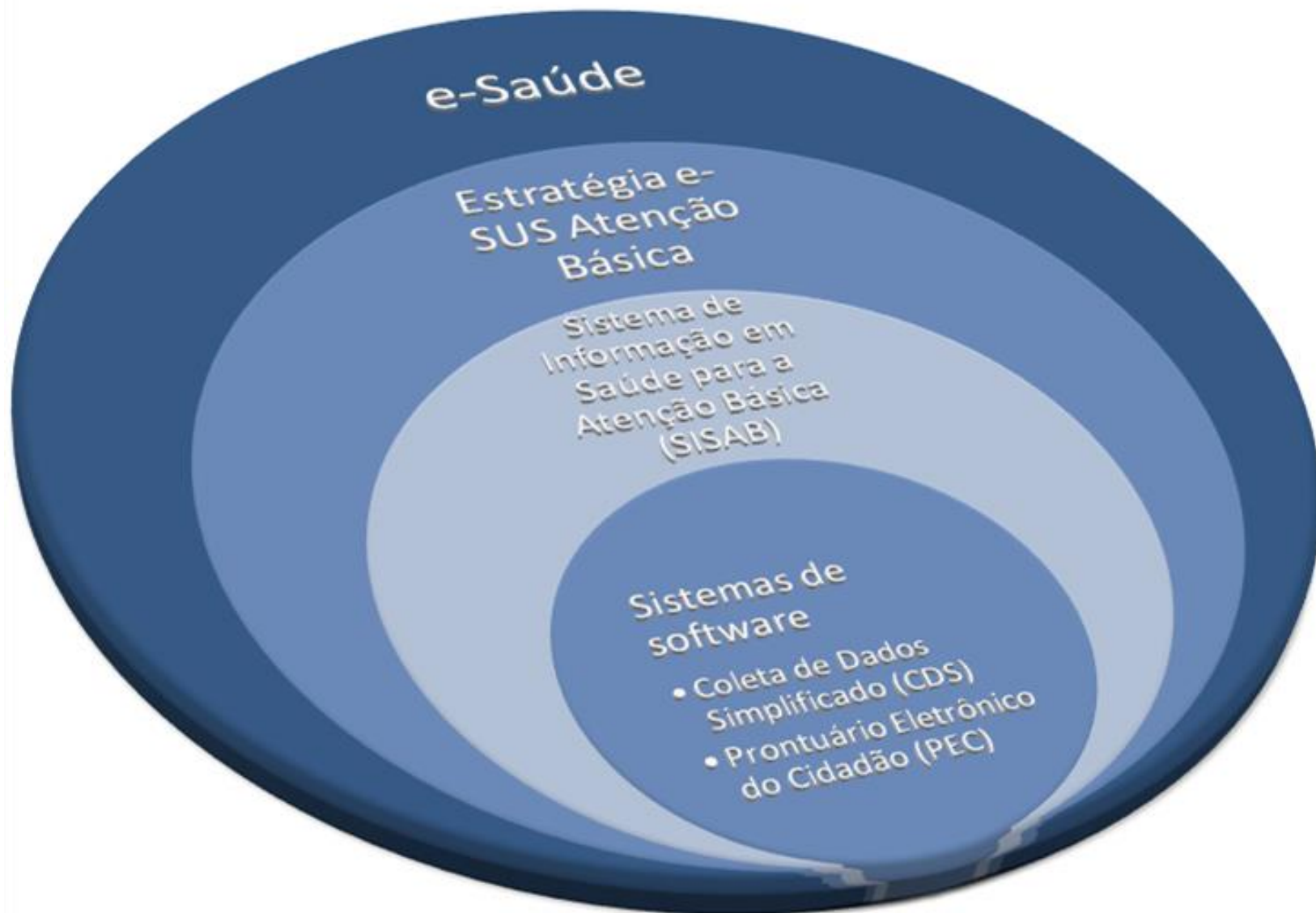
# DEMONSTRATIVO DA CONTRAPARTIDA DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - 2019

1º QUADRIMESTRE de 2019			
BLOCO ASSISTÊNCIA FARMACEUTICA – 303	DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	Gasto nos Meses Do 1º Q	% Acumulado
Operação de Assistência Farmacêutica	2.763.300,00	559.893,22	20,26 %
Mandados Judiciais	1.600.000,00	555.012,86	34,69 %
Programa de Controle de Glicemia	100.000,00	32.625,00	32,63 %
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4.463.300,00</b>	<b>1.147.531,08</b>	<b>25,71 %</b>

## DEMONSTRATIVO DA CONTRAPARTIDA DO MUNICÍPIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE - 2019

1º QUADRIMESTRE 2019			
ORÇAMENTO DO ANO 2017	DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA	Gasto nos Meses Do 1º Q	PERCENTUAL %
BLOCO DE GESTÃO SUS	9.756.866,49	3.476.095,20	35,63 %
BLOCO ASSISTENCIA FARMACEUTICA	4.463.300,00	1.147.531,08	25,71 %
BLOCO ATENÇÃO BÁSICA	17.470.725,64	5.547.821,26	31,75 %
BLOCO MÉDIA / ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL E HOSPITALAR	42.841.869,93	14.963.745,86	34,93 %
BLOCO VIGILÂNCIA EM SAÚDE	3.021.254,40	967.855,32	32,03 %
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>77.554.016,46</b>	<b>26.103.048,72</b>	<b>33,66 %</b>

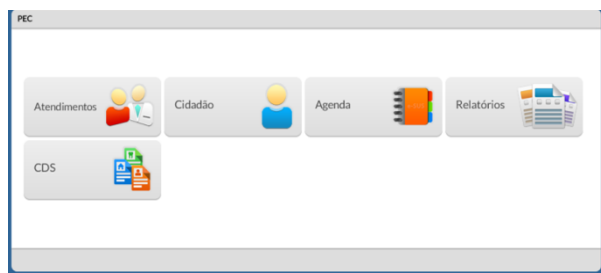
# Visão Geral



# A Estratégia e-SUS AB



*Reestruturação nas formas de coleta, processamento, validação e uso de informações em saúde na AB*



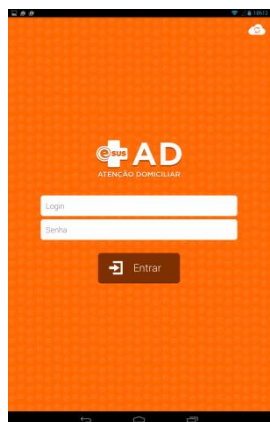
## Prontuário Eletrônico do Cidadão - PEC

Uso em cenários com nível de informatização médio a alto

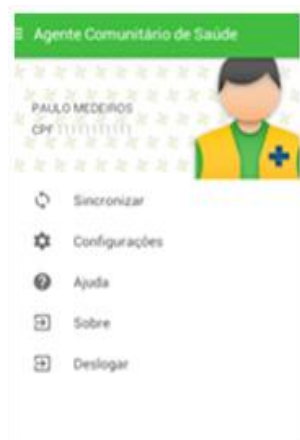


## Coleta de Dados Simplificada - CDS

Uso em cenários sem informatização ou com nível mínimo



e-SUS AD



e-SUS AB Território



## Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB

Base de dados oficial do MS/DAB

# Panorama Nacional de implantação do PE

**42,8 mil** UBS no país, em **5.564** municípios

**18.510 UBS** utilizam prontuário eletrônico em **3.656 municípios**

**8.930 UBS** utilizam o Prontuário Eletrônico do Cidadão do Ministério da Saúde em **2.576 municípios**;

**9.580 UBS** adotam sistemas próprios ou terceiros;

## **Assis:**

**6 UBS** em funcionamento

**100% UBS** com Prontuário Eletrônico em 2019

**13 ESFs** em funcionamento

**100% ESFs** com Prontuário Eletrônico em 2019



# Objetivo da Estratégia



- O Núcleo de Gestão da Informação – NGI – Articulador da estratégia
- Promover o avanço tecnológico dos sistemas de informação utilizados na captação de dados da Atenção Básica (AB);
- Monitorar e Avaliar as ações da AB no município
- Aprimorar as ferramentas utilizadas por trabalhadores e gestores nas ações de cuidado e gestão na AB;
- Captar dados para subsidiar o financiamento e a adesão aos programas e estratégias da Atenção Básica (PAB, PMAQ, Programas específicos, PSE, SISVAN, etc.).
- Ciclos de Capacitações Mensais com os Profissionais da Saúde:  
(ACS, Enfermeiros, Aux. de Enfermagem, Médicos e Aux. administrativos)  
Já Iniciado o 1º Ciclo no dia 31/05/2019 finalizado no dia 14/06/2019



**90% dos funcionários capacitados.**



## AGITA ASSIS

INDICADOR	META ANUAL 2019	REALIZADO 1º quadrimestre
<p><b>ACOMPANHAR A EVOLUÇÃO DOS PACIENTES HIPERTENSOS E DIABÉTICOS NO PROGRAMA AGITA ASSIS</b></p>	<p><b>100%</b></p>	<p>Total de Usuários inscritos no programa: 492                      Hipertensos cadastrados: 328                      Hipertensos acompanhados: <b>327</b>                      Diabéticos cadastrados: 65                      Diabéticos acompanhados: <b>63</b>                      Hipertensos e Diabéticos Cadastrados: 99                      Hipertensos e Diabéticos Acompanhados: <b>95</b></p> <p style="text-align: center;"><b>TOTAL DE ACOMPANHADOS: 516</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Índice: 98,57 %</b></p>

## PROGRAMA VIVER FELIZ - ATENÇÃO BÁSICA - 2019

INDICADOR	META ANUAL 2019	REALIZADO 1º quadrimestre
MORTALIDADE INFANTIL	7,3/1000NV	$\frac{(\text{óbitos em crianças} < 1 \text{ ano}) \times 1000}{(\text{nascidos vivos})} = \frac{01}{452} \times 1000 = 2,21/1000$
INVESTIGAR ÓBITOS EM CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	100%	<p><b>01 ÓBITOS = em investigação</b></p> <p>ÓBITO NEONATAL (0 À 6 DIAS): <b>01</b>                      ÓBITO NEONATAIS TARDIOS (7 À 27 DIAS): <b>0</b>                      ÓBITO PÓS-NEONATAIS (28 À 364 DIAS): <b>0</b></p> <p><b>CAUSAS BÁSICAS:</b> Asfixia</p>
INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO DE MULHERES EM IDADE FÉRTIL (10 A 49 ANOS)	100%	<p><b>11 ÓB. MIF = 11 ÓB. INVESTIGADOS – 100%</b></p> <p><b>CAUSAS BÁSICAS:</b> CÂNCER DE OVÁRIO, CÂNCER DE COLON, NÃO ESPECIFICADO, CÂNCER DO RETO, CÂNCER DE Pelve, SUICÍDIO POR ESTRANGULAMENTO, DIABETES MELLITUS SEM COMPLICAÇÕES, DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICAÇÕES MÚLTIPLAS, MORTES SEM ASSISTÊNCIA, SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA</p>

INDICADOR	META 2019	REALIZADO 1º QUADRIMESTRE
<p style="text-align: center;"><b>MORTALIDADE PREMATURA (30 a 69 ANOS)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>POR DCNT – DOENÇAS DO APARELHO CIRCULATORIO, CÂNCER, DIABETES E DOENÇAS RESPIRATÓRIAS CRÔNICAS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CID-10: I00 - I99; C00- C97; J30-J98; E10-E14</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>310 (TAXA BRUTA)</b></p> <p style="text-align: center;"><u><b>160 ÓB. DCNT/2017</b></u> <b>51.580 Pop./2016</b></p> <p style="text-align: center;"><b>x 100.000</b></p> <p><b>FONTE: TABNET DA SES/SP</b></p>	<p><b>ÓB DCNT : <u>42</u> x 100.000 = 81,42/100.000</b> <b>Pop (2016) 51580</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(01/01/19 A 30/04/2019)</b></p> <p><b>17 - DOENÇAS DO APARELHO CIRCULATORIO</b> <b>18 - NEOPLASIAS MALIGNAS (CÂNCER)</b> <b>01 - DOENÇAS RESPIRATÓRIAS CRÔNICAS</b> <b>06 - DIABETES MELITTUS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>TOTAL GERAL DE ÓBITOS= 241</b></p> <p style="text-align: right;"><b>FONTE: SIM LOCAL</b></p>

# PROGRAMA SENTINELA EM SAÚDE - 2019

INDICADOR	META 2019	REALIZADO - 1º QUADRIMESTRE
VACINAÇÃO DO RECÉM NASCIDO COM A VACINA BCG	100%  $\frac{\text{Dose Aplicada}}{\text{NV}} \times 100$	$\text{BCG} = \frac{452}{452} \times 100 = 100\%$
MANTER AS CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO COM A VACINAÇÃO EM DIA.	95 %  $\frac{\text{Dose Aplicada}}{\text{NV}} \times 100$	<p>Nº Penta = <math>\frac{320}{452} \times 100 = 70,80\%</math></p> <p>Nº Penumocócica = <math>\frac{330}{452} \times 100 = 73,01\%</math></p> <p>Nº Poliomielite = <math>\frac{317}{452} \times 100 = 70,13\%</math></p> <p>Nº Tríplice Viral = <math>\frac{345}{452} \times 100 = 76,36\%</math></p>
Óbito por Dengue	Nº absoluto  0	<p>Suspeitos Dengue (residentes em Assis) = 1774</p> <p>Casos positivos = 666*</p> <p>Óbito por Dengue = 0</p> <p>Mantendo 02 salas de Hidratação endovenosa na Unidade Ref. Sudoeste, implementado 01 sala de Hidratação EV- UBS Ribeiro, todas as unidades de ESF realizando Hidratação EV no período epidêmico</p> <p style="text-align: right;"><u>*DADOS PARCIAIS</u></p>

INDICADOR	META 2019	REALIZADO 1º QUADRIMESTRE
<p>PROPORÇÃO DE REGISTRO DE ÓBITOS COM CAUSA BÁSICA DEFINIDA</p>	<p>75% (PROPORÇÃO – SISPACTO/17)</p> <p>796  <u>ÓB. CBD/2017</u>  811  TOTAL ÓB./2017</p> <p>= 98,15 %</p> <p>FONTE: TABNET DA SES/SP</p>	<p>ÓBITO CBD (2018): <math>\frac{167}{241} \times 100 = 69,29 \%</math></p> <p>TOTAL ÓB. (2018) 241</p> <p>74 OBITOS Causa básica MAL DEFINIDAS</p> <p>FONTE: SIM LOCAL</p>

# 1º QUADRIMESTRE – 2019

## APOIO E ATENÇÃO DST/AIDS

INDICADOR CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento SAE – Serviço de Assistência Especializada	META 2019	REALIZADO	
Número de testes sorológicos anti HIV, anti HCV, HBsAG e VDRL à população atendida no CTA (teste rápido e convencional)	4.000	$\left. \begin{array}{c} 1^{\circ} \text{ Quad.} \\ 1.648 \end{array} \right\}$	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Total 1.648</b> </div>
Proporção de exame anti-HIV realizados entre os casos novos de tuberculose	100%	$\left. \begin{array}{c} 1^{\circ} \text{ Quad.} \\ 11 \times 100 = 100\% \\ 11 \end{array} \right\}$	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Total 11 = 100%</b> </div>
Número de aconselhamento pré e pós teste trabalhos preventivos em empresas, escolas, população em geral e de risco	4.000	$\left. \begin{array}{c} 1^{\circ} \text{ Quad.} \\ 2.980 \end{array} \right\}$	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Total 2.980</b> </div>
Proporção de acompanhamento especializado aos novos casos de infecção pelo vírus HIV	100%	$\left. \begin{array}{c} 1^{\circ} \text{ Quad.} \\ \frac{04 \times 100 = 100\%}{04} \end{array} \right\}$	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center;"> <b>Total 4 = 100%</b> </div>

## ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA - 2019

AÇÃO	META 2019	REALIZADO 1º QUADRIMESTRE 2018
<p><b>MÉDIA MENSAL DE VISITAS DOMICILIARES DO ESF POR FAMÍLIA CADASTRADA</b></p>	<p>1.0/ mês</p>	<p>Média de Famílias Cadastradas: <b>9.399</b> Média de visitas realizadas: <b>4.775</b> Média de visitas realizadas por família: <b>0,50</b></p> <p><u>FONTE: E- SUS 2017</u></p>

## ACOLHIMENTO – DAB/SMSA - 2019

<b>INDICADOR</b>	<b>META 2019</b>	<b>REALIZADO 1º QUADRIMESTRE 2019</b>
<b>GARANTIR O ACESSO DOS RECÉM-NASCIDOS AO GRUPO DE ACOLHIMENTO NAS UNIDADES DE SAÚDE</b>	<b>50%</b>	<b>70,80 % 452 - NV. 320 - Acolhidos</b>



# PROJETO VIDA - 2019

**PERÍODO: JANEIRO A ABRIL/2019**

**NÚMERO DE VISITAS: 173**

**MULHERES..... 112 (64,7%)**

**HOMENS..... 61 (35,2%)**

# PROJETO VIDA - 2019

**PERÍODO: JANEIRO A ABRIL/2019**

<b>PACIENTES COM 80 ANOS OU MAIS.....</b>	<b>84 (48,50%)</b>
<b>70 A 80 ANOS .....</b>	<b>38 (21,9%)</b>
<b>60 A 70 ANOS .....</b>	<b>27 (15,6%)</b>
<b>50 A 60 ANOS .....</b>	<b>14 (8,09%)</b>
<b>40 A 50 ANOS .....</b>	<b>4 (2,3%)</b>
<b>30 A 40 ANOS .....</b>	<b>6 (3,4%)</b>

## PROJETO VIDA - 2019

### PRINCIPAIS CAUSAS – CONDIÇÃO DO ACAMADO

ALZHEIMER.....	48 (27,7%)
AVC .....	30 (17,3%)
ORTOPÉDICAS .....	15 (8,6%)
SENILIDADE .....	15 (8,6%)
DOENÇAS VASCULARES.....	12 (6,09%)
CANCÊR .....	5 (2,8%)
DIABETES.....	5 (2,8%)
DOENÇA PULMONAR.....	4 (2,3%)
OUTRAS CAUSAS.....	39 (23,81%)
ÓBITOS .....	7 (4,0%)
<b>ALTAS .....</b>	<b>16 (9,20%)</b>

# AÇÕES REALIZADAS PELA VIGILÂNCIA SANITÁRIA - 2019

## 1º QUADRIMESTRE - 2019

ATIVIDADE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
ALIMENTOS	106	74	94	138	412
SERVIÇO SAÚDE *	77	63	71	82	293
PROJETOS	0	01	03	03	07
COLETAS / ALIMENTOS	15	15	15	15	60
<b>SUB – TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>153</b>	<b>183</b>	<b>238</b>	<b>772</b>

RECLAMAÇÕES	19	27	20	24	90
-------------	----	----	----	----	----

\* (Hemodiálise, Hemoterapia, Consultórios Odontológicos, Atividade Clínica Médica, Hospitais, Asilo, Farmácias/Drogarias, Nutrição, Psicólogo, Cabeleireiros, Serviços de Estética, Laboratórios, Lavanderias Hospitalares, Serviço de gerenciamento de Resíduos Hospitalares e as Unidades de Saúde Municipais)

# PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS - 2019

1º QUADRIMESTRE 2019

INDICADOR	META 2019	REALIZADO
ODONTOLÓGICOS PROCEDIMENTOS (CLÍNICOS E PREVENTIVOS)	<u>16.700</u> PROCEDIMENTOS NO QUADRIMESTRE	<u>38.371</u> PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS
PRÓTESES TOTAIS ODONTOLÓGICAS	<u>80 PRÓTESES</u> (240/ano)	<u>45</u> PRÓTESES MAXILARES E <u>45</u> MANDIBULARES.
ESCOVAÇÃO SUPERVISIONADA	<u>3.507 ações (3,5% da população)</u>	<u>4,07%</u> = PROCEDIMENTOS / MENSAL <u>16.345</u> = AÇÕES DE ESCOVAÇÕES SUPERVISIONADAS, NO QUADRIMESTRE.

# PROCEDIMENTOS DO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES DE ASSIS

## 1º QUADRIMESTRE - 2019

PROCEDIMENTOS	AGENDADOS	REALIZADOS	%DE ATENDIMENTO
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	11.969	9.554	79,82%
ELETROCARDIOGRAMA	1.737	1.704	98,10%
ELETROENCEFALOGRAMA	90	75	83,33%
ENDOSCOPIA	589	426	72,32%
GRUPOS	20	20	100%
PEQUENAS CIRURGIAS	<b>Realizadas na Santa Casa - total de 202 cirurgias</b>		
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	1.283	1.105	86,12%
ULTRASSONOGRÁFIAS	1.664	1.504	90,38%
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>17.352</b>	<b>14.388</b>	<b>82,91%</b>

## AÇÕES DA SAÚDE MENTAL - 1º QUADRIMESTRE 2019

PROCEDIMENTOS	CAPS i – SAMIA				TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	
ACOLHIMENTO INICIAL	14	11	13	22	060
AMBIÊNCIA	50	84	90	97	321
ATENDIMENTO FAMILIAR	53	53	96	137	339
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	158	135	178	213	684
ORIENTAÇÕES	112	93	256	267	728
DISCUSSÕES DE CASO	89	126	201	153	569
ATENDIMENTO EM GRUPO	00	47	93	122	262
OFICINAS	01	03	18	43	065
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO	05	12	07	08	032
CONSULTA COMPARTILHADA	00	03	03	05	011
MATRICIAMENTO	03	06	04	03	016
REUNIÃO DE EQUIPE	03	09	09	16	037
VISITA DOMICILIAR	03	08	30	45	086
ATENDIMENTO À CRISE	00	08	15	09	032
REUNIÃO INTRA/INTERSETORIAL	00	05	18	04	027
CONTATO TELEFÔNICO	51	80	156	124	411
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>542</b>	<b>683</b>	<b>1187</b>	<b>1268</b>	<b>3680</b>

PROCEDIMENTOS	CAPS II "Ruy de Souza Dias"				TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	
Ações de articulação de redes (fluxos, questões instit., reuniões intra/intersetoriais)	05	04	04	04	017
Ações de protagonismo (PIRASSIS, Assembleia, espaço de formação de usuários)	02	02	01	01	006
Matriciamento da Atenção Básica	23	14	23	30	090
Matriciamento da Rede Urgência e Emergência	11	5	11	13	040
Acolhimento inicial por CAPS (casos novos)	91	73	81	86	331
Atenção à situação de crise	05	04	06	09	024
Promoção de contratualidade (eventos, festas, acesso ao mercado de trabalho, ambiência)	47	43	33	38	161
Acolhimento diurno (usuários que passam o dia/período no CAPS)	320	338	344	348	1.350
Atendimento individual (acolhimento, psicoterapia, consulta, medicação)	462	501	498	503	1.964
Atendimento familiar no CAPS	40	43	38	40	161
Atendimento domiciliar (visita, busca ativa, atendimento familiar em casa)	24	22	24	24	094
Atendimento em grupo	04	03	02	02	011
Práticas expressivas e comunicativas em CAPS (oficinas terapêuticas)	39	71	105	115	330
Práticas corporais em CAPS (atividade física, percepção corporal)	80	87	220	104	491
Ações de reabilitação psicossocial (reunião rede p/ discussão casos específicos)	01	01	02	04	008
Oficinas terapêuticas realizadas	08	08	08	08	032
Grupos terapêuticos realizados	01	01	01	01	004
Reuniões de equipe realizadas	04	04	04	04	016
Participação da equipe em espaços de formação e de Educação Permanente	01	01	01	01	004
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>1.168</b>	<b>1.225</b>	<b>1.406</b>	<b>1.335</b>	<b>5.134</b>



# AÇÕES DE SAÚDE MENTAL REALIZADAS POR PSICÓLOGAS/OS NA ATENÇÃO BÁSICA - 1º Quadrimestre de 2019

PROCEDIMENTOS	TERRITÓRIO BONFIM				TERRITÓRIO FIÚZA				TERRITÓRIO JD. PARANÁ				TERRITÓRIO VL.OPERÁRIA				TERRITÓRIO RIBEIRO				TERRITÓRIO M <sup>ª</sup> IZABEL				TT
	J	F	M	A	J	F	M	A	J	F	M	A	J	F	M	A	J	F	M	A	J	F	M	A	
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL	45	22	82	77	-	-	10	20	34	65	39	61	-	67	74	109	149				-	-	-	-	854
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO GRUPAL	-	-	-	-	72	-	19	77	09	12	07	30	-	24	19	33	270				-	-	-	-	572
GRUPOS REALIZADOS	01	02	01	01	12	-	03	11	02	03	01	03	-	07	05	10	45				-	-	-	-	107
VISITA DOMICILIAR	03	04	01	01	-	-	-	-	03	03	02	04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
ATENDIMENTO COMPARTILHADO	-	-	-	-	-	-	-	-	00	01	02	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	06
DISCUSSÃO DE CASOS	03	02	03	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	04				-	-	-	-	14
PARTICIPAÇÃO EM ESPAÇO DE FORMAÇÃO/EP	-	01	-	-	-	-	01	01	-	01	01	01	-	01	01	01	-	01	01	01	-	-	-	-	12
REUNIÃO EQUIPE, INTRA/INTERSETORIAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03				-	-	-	-	03

# CENTRO DE REABILITAÇÃO

PROGRAMA DE REAB. FUNCIONAL TRAUMATORT. Multiprofissional: Físio/TO/Ort Plano de cuidado: Ind /Grupo	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
<b>FISIOTERAPIA</b>					
TRIAGEM		89	149	99	337
FALTA TRIAGEM		53	40	31	124
AV/ REAV/ ORIENT.		50	29	54	133
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO	512	444	319	394	1669
<b>FALTA AV + ATENDIMENTO</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>84</b>	<b>336</b>
<b>TERAPIA OCUPACIONAL</b>					
AV/ REAV/ ORIENT.		6	20	10	36
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO	78	44	119	186	427
<b>FALTA AV + ATENDIMENTO</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>52</b>	<b>120</b>
<b>MINI REG. FISIOTERAPIA AME</b>					
AGENDAMENTO	62	100	97	101	360
<b>FALTA</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>57</b>

<b>PROGRAMA DE REAB. NEURO FUNCIONAL</b>					
Multiprofissional: Físio/Fono/TO Plano de cuidado: Ind /Grupo	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
<b>FISIOTERAPIA</b>					
TRIAGEM/AV/ REAV/ ORIENT.		18	16	20	54
FALTA TRIAGEM		5	2	2	9
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO	126	130	110	92	458
<b>FALTA</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>221</b>
<b>TERAPIA OCUPACIONAL</b>					
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO	40	34	28	42	144
<b>FALTA</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>61</b>
<b>FONOAUDIOLOGIA</b>					
TRIAGEM/AV/ REAV/ ORIENT.		2	2	10	14
FALTA TRIAGEM		0	1	2	3
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO	45	50	26	37	158
<b>FALTA</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>58</b>

<b>PROGRAMA DE HAB/ REAB DA FALA , LING. E COM.</b>					
Equipe de Fonoaudiólogos Plano de cuidado: Ind /Grupo	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
<b>FONOAUDIOLOGIA</b>					
TRIAGEM/ AV/ REAV/ ORIENT.		16	5	14	35
FALTA		7	1	2	10
ATENDIMENTO TERAPÊUTICO	160	272	72	273	777
<b>FALTA</b>	<b>86</b>	<b>138</b>	<b>45</b>	<b>86</b>	<b>355</b>
<b>OUTRAS ATIVIDADES</b> Equipe e/ou Gestor					
REUNIÃO DE EQUIPE	3	4	2	2	11
REUNIÃO INTERSETORIAL	1			2	3
ENC. FORMAÇÃO/TREINAMENTOS	2	1	1	1	5
REUNIÃO CONDUÇÃO	1	1	1	1	4
REUNIÃO CONSELHO	1	2	1	2	6
REUNIÃO PLANEJAMENTO/ RAS	5	6	2		13
AUDIÊNCIA JUDICIÁRIA/ PÚBLICA		1		1	2

# ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA 1º QUADRIMESTRE 2019

Unidade Dispensadora de Medicamentos	Média de atendimentos/dia
CENTRAL	211
NOROESTE	192
SUDOESTE	212
DIMESP	35
<b>TOTAL</b>	<b>650</b>

Fonte: Sistema Integrado de Saúde - Fiorilli

Central de Abastecimento Farmacêutico	Distribuição de Medicamentos em R\$ às UDMs:
CENTRAL	R\$ 232.074,52
NOROESTE	R\$ 194.719,95
SUDOESTE	R\$ 171.057,27
REFERENCIAL SUDOESTE	R\$ 20.422,89
DIMESP	R\$ 15.712,21
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 633.986,84</b>

Fonte: Sistema Integrado de Saúde - Fiorilli

Central de Abastecimento Farmacêutico	Total de Medicamentos em Estoque:
<b>ESTOQUE DE MEDICAMENTOS EM R\$</b>	<b>R\$ 747.875,32</b>

Fonte: Sistema Integrado de Saúde - Fiorilli

## 1º QUADRIMESTRE DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (AF)

1º QUADRIMESTRE 2019					
DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
VALOR EMPENHADO	R\$130.700,81	R\$294.744,80	R\$66.567,30	R\$214.367,94	R\$706.380,85
VALOR LIQUIDADADO	R\$0,00	R\$158.444,01	R\$147.176,28	R\$110.109,95	R\$415.730,24
VALOR PAGO	R\$0,00	R\$693,00	R\$248.047,69	R\$138.509,70	R\$387.250,39
PERCENTUAL DE ITENS EM FALTA	17,15%	18,98%	17,39%	15,30%	17,21% (MÉDIA)

## DIMESP (DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS ESPECIAIS)

TOTAL DE MANDADOS JUDICIAIS ATIVOS: 754

PROCESSOS INICIADOS NO PRIMEIRO QUADRIMESTRE DE 2019: 28

Nº DE USUARIOS QUE FAZEM A RETIRADA MENSAL: MÉDIA/ MENSAL: 726

Nº DE USUARIOS QUE FAZEM RETIRADA DIARIA: MÉDIA/DIA: 35 PESSOAS

### 1º QUADRIMESTRE 2019

DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
VALOR EMPENHADO	R\$ 80.925,53	R\$ 188.356,33	R\$ 363.513,03	R\$ 149.674,39	R\$ 782.469,28
VALOR LIQUIDADO	R\$ 6.513,92	R\$ 71.508,48	R\$ 188.075,07	R\$ 288.915,39	R\$ 555.012,86
VALOR PAGO	R\$ 6.513,92	R\$ 9.761,77	R\$ 61.062,61	R\$ 309.874,51	R\$ 387.212,81

## SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS

### INTERNAÇÕES HOSPITALARES E AMBULATORIAIS– (S.I.A e S.I.H.D.)

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL
<b>INTERNAÇÕES</b>	361	404	392	392	1.549
<b>PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS</b> Tipo: Ortopedia; Oftalmologia; RX; Biopsia, Exames Laboratoriais; Consultas Ginecológicas; etc.	22.896	28.941	25.471	31.190	108.498
<b>METAS QUANTI-QUALITATIVAS</b> = >75%	99,41%	112,29%	110,45%	107,86 %	430,01%
<b>REPASSE CONVENIO CONTRATUAL.</b>	508.503,11	508.503,11	508.503,11	508.503,11	2.034.012,44
<b>INCENTIVO A CONTRATUALIZAÇÃO (IAC)</b>	190.275,57	190.275,57	190.275,57	190.275,57	761.102,28
<b>U.T.I. –TIPO II (10 LEITOS)</b>	116.488,53	116.488,53	116.488,53	116.488,53	465.954,12
<b>INTEGRASUS</b>	9.883,63	9.883,63	9.883,63	9.883,63	39.534,52
<b>CIRURGIAS ELETIVAS (Comp. Único)</b>	1.733,80	17.371,40	242,91	8.817,13	19.105,20
<b>COMPONENTE HOSP. URG/EMERG.</b>	170.360,32	170.360,32	170.360,32	170.360,32	681.441,28
<b>TOTAL REPASSADO</b>	997.244,96	1.012.882,56	995.754,07	1.004.328,29	4.010.209,88



**UNIDADE DE NEFROLOGIA DE ASSIS  
SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL  
TERMO DE CONTRATO Nº 05/2016**

<b>MESES</b>	<b>JANEIRO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nº DE PACIENTES EM T.R.S.</b>	<b>127</b>	<b>123</b>	<b>127</b>	<b>127</b>	<b>504</b>
<b>VALOR PROCESSADO</b>	<b>323.904,24</b>	<b>303.372,63</b>	<b>328.509,14</b>	<b>330.744,98</b>	<b>1.286.530,99</b>
<b>VALOR TOTAL REPASSADO AO PRESTADOR</b>	<b>323.904,24</b>	<b>303.372,63</b>	<b>328.509,14</b>	<b>330.744,98</b>	<b>1.286.530,99</b>

Fonte: DATASUS

**PROGRAMA SUPORTE À VIDA  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE  
1º QUADRIMESTRE - 2019**

<b>AÇÃO</b>	<b>META 2019</b>	<b>REALIZADO 1º QUADRIMESTRE 2019</b>
<b>ATENDIMENTO DOS PACIENTES QUE NECESSITAM DE TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO</b>	<b>100%</b>	Viagens realizadas = <b>1.191</b>  Média de viagens/mês = <b>297,7</b>  Pacientes transportados = <b>6.718</b>  Média de pacientes transp./mês = <b>1.679</b>

## DESTINOS DAS VIAGENS REALIZADAS - DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

CIDADES	Nº DE PACIENTES
Barretos	69
Bauru	163
Campinas	39
Catanduva	5
Chavantes	12
Herculândia	85
Ilha Solteira	16
Jales	12
Jaú	1.651
Marília	1.595
Osasco	13
Ourinhos	1.436
P. Prudente	123
Piracicaba	8
Rib. Preto	93
Rubião Jr/ Botucatu	223
São José do R. Preto	56
São Paulo	969
Sorocaba	25
Tupã	125
<b>TOTAL DE CIDADES: 20</b>	<b>TOTAL DE Nº PACIENTES: 6.718</b>

**PROGRAMA SUPORTE À VIDA - DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE**  
**1º QUADRIMESTRE - 2019**

<b>UTI MÓVEL</b>	<b>REALIZADO</b> <b>1º QUADRIMESTRE 2019</b>
<b>TRANSFERÊNCIA DE EMERGÊNCIA</b>	<p><b>1º Quadrimestre = 3 pacientes</b></p> <p><b>Total de 03 pacientes – sendo que 1 (ida e volta)</b></p> <p><b>Total de 04 viagens</b></p> <div data-bbox="962 891 1707 1001" style="border: 1px solid black; background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center;"><b>TOTAL: R\$ 1.798,92</b></div> <p><b>Destinos</b> <b>Marília</b></p>

## UNIDADE REFERENCIAL SUDOESTE = P.A MARIA IZABEL

ATENDIMENTOS 1º QUADRIMESTRE 2019						
Meses	Pacientes atendidos	Atendimentos Médicos	Administração de Medicamentos	Outros Procedimentos	Atendimentos em Observação	Raio X realizados
Janeiro	3.241	3.388	1.061	3.089	3	258
Fevereiro	3.077	3.225	670	3.056	0	247
Março	3.802	3.864	632	3.499	0	303
Abril	5.313	5.395	904	5.031	0	343
<b>Total</b>	<b>15.433</b>	<b>15.872</b>	<b>3.267</b>	<b>14.675</b>	<b>3</b>	<b>1.151</b>

**UNIDADE REFERENCIAL SUDOESTE - P.A MARIA IZABEL**  
**1º QUADRIMESTRE 2019**

<b>ATIVIDADE</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	<b>3.089</b>	<b>3.056</b>	<b>3.499</b>	<b>5.031</b>
<b>MEDICAÇÃO</b>	<b>1.061</b>	<b>670</b>	<b>632</b>	<b>904</b>
<b>RAIO -X</b>	<b>258</b>	<b>247</b>	<b>303</b>	<b>343</b>
<b>TOTAL DOS PROCEDIMENTOS</b>	<b>4.408</b>	<b>3.973</b>	<b>4.434</b>	<b>6.278</b>
<b>PROCEDIMENTO POR PACIENTE</b>	<b>1,30</b>	<b>1,23</b>	<b>1,15</b>	<b>1,16</b>

## **SAMU 192 DE ASSIS**

### **Indicadores Gerais de Assis - 1º Quadrimestre 2019**

**TOTAL DE CHAMADOS RECEBIDOS : 3.211**

**- TROTES : 0**

**- INFORMAÇÕES : 07**

**- REGULAÇÃO MÉDICA : 2.384**

**- TRANSFERÊNCIAS : 269**

# REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – SAMU - ASSIS

1º Quadrimestre - 2019

Prioridade	Cor	Tempo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Não urgente	Azul	240 min.	111	117	142	145	415
Pouco urgente	Verde	120 min.	149	145	170	175	639
Urgente	Amarelo	60 min.	339	360	377	457	1.533
Muito urgente	Laranja	10 min.	324	252	326	371	1.273
Emergente	Vermelho	0 min.	136	140	178	177	531



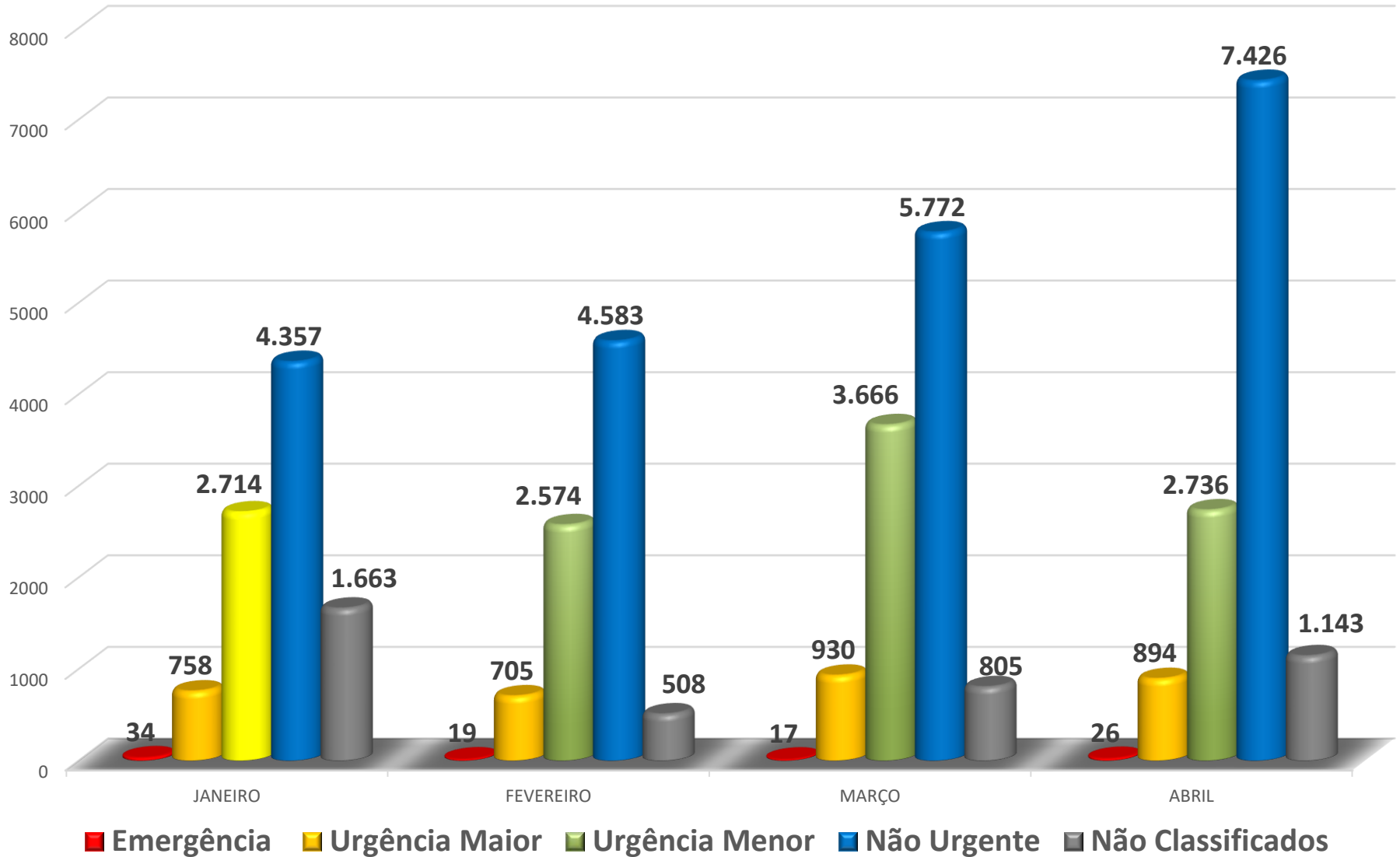
# REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – UPA - ASSIS

1º QUADRIMESTRE – 2019

INDICADOR	META	REALIZADO
<p><b>MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE PACIENTES NA UPA</b></p> <p>Casos mais críticos dependem de internações em Unidades Hospitalares de maior complexidade (U.T.I.), que não estão sob nossa gestão.</p> <p>(Casos de UTI, casos graves são transferidos para o NAR, média de até 6 horas)</p>	<p>Máximo 24Hrs</p>	<p>Média atual de 38,15 horas a permanência do paciente para casos de internações.</p> <p>Casos com necessidades de internações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Santa Casa = 470</li><li>▪ Hospital Regional = 154</li><li>▪ PS/NAR (Referenciado) = 76</li><li>▪ Totalizando no quadrimestre = 624</li></ul>
<p><b>ATENDIMENTO DA UPA</b></p> <p>Fluxo de atendimento = <b>345 pacientes/dia</b></p>		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>41.330 = pacientes atendidos.</b></li></ul>

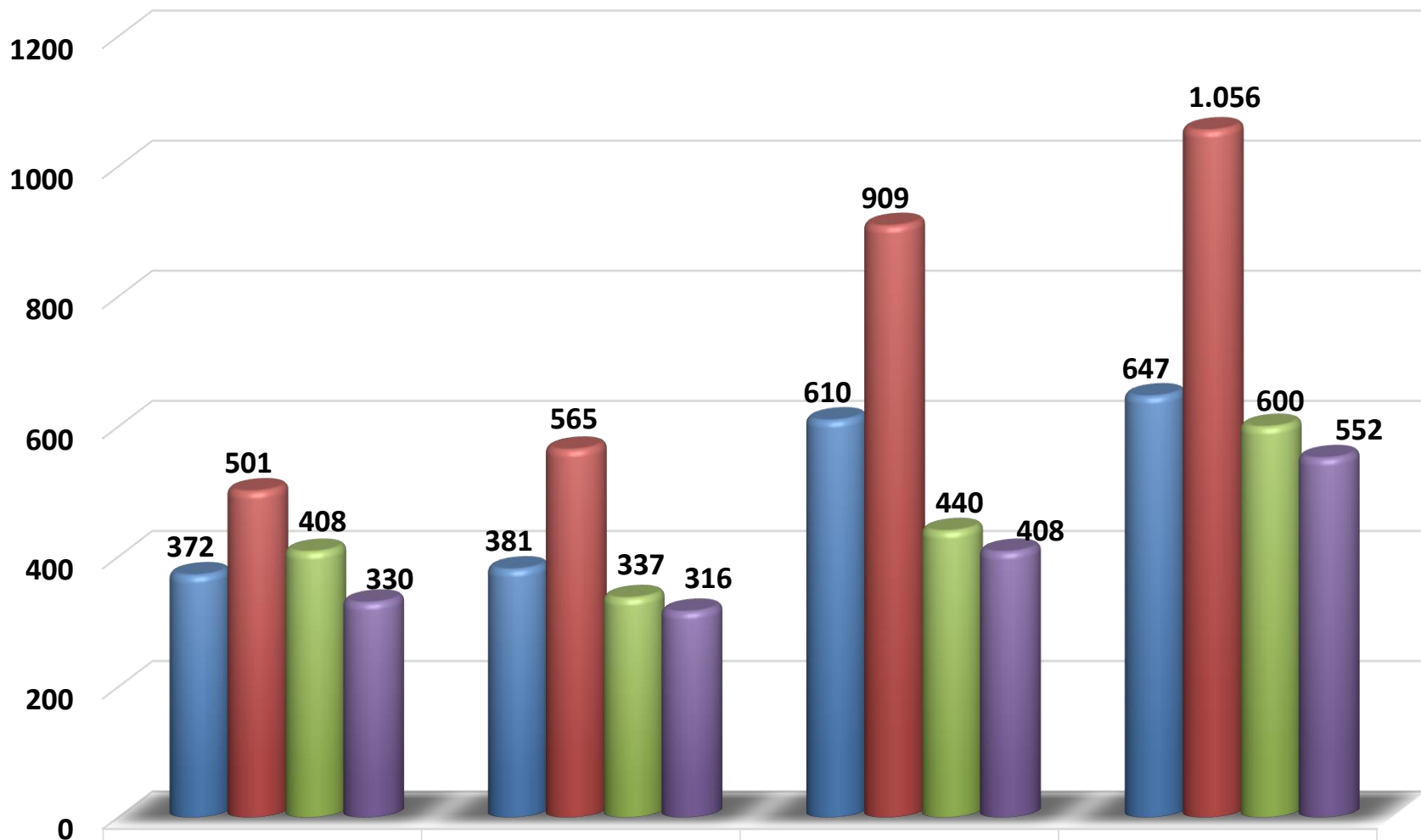
# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

## 1º QUADRIMESTRE 2019 - UPA



# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – CRIANÇA

1º QUADRIMESTRE 2019 - UPA

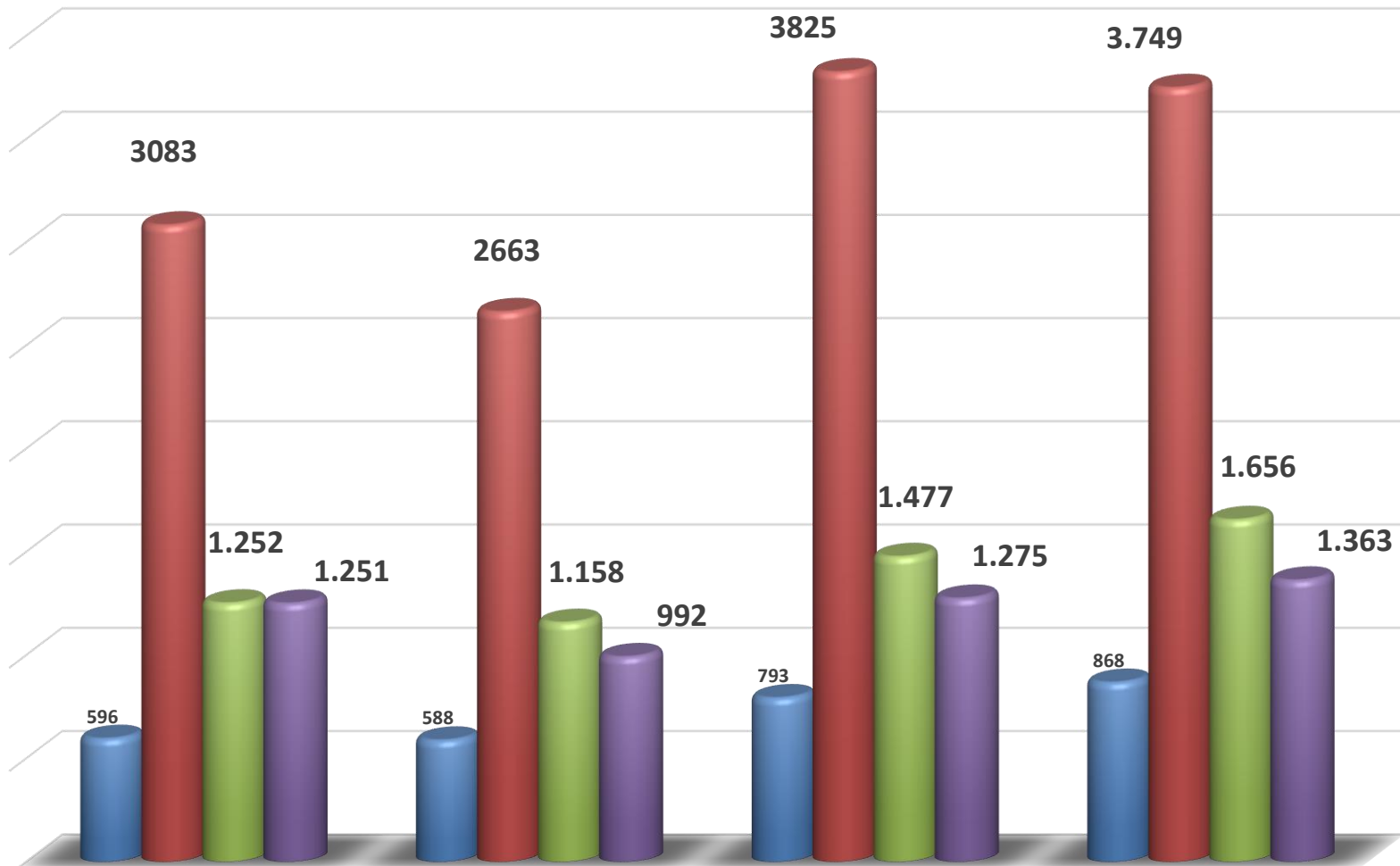


- <1 ANO
- 1 A 4 ANOS
- 5 A 9 ANOS
- 10 A 14 ANOS

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
<1 ANO	372	381	610	647
1 A 4 ANOS	501	565	909	1.056
5 A 9 ANOS	408	337	440	600
10 A 14 ANOS	330	316	408	552

# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – ADULTO

1º QUADRIMESTRE 2019 - UPA

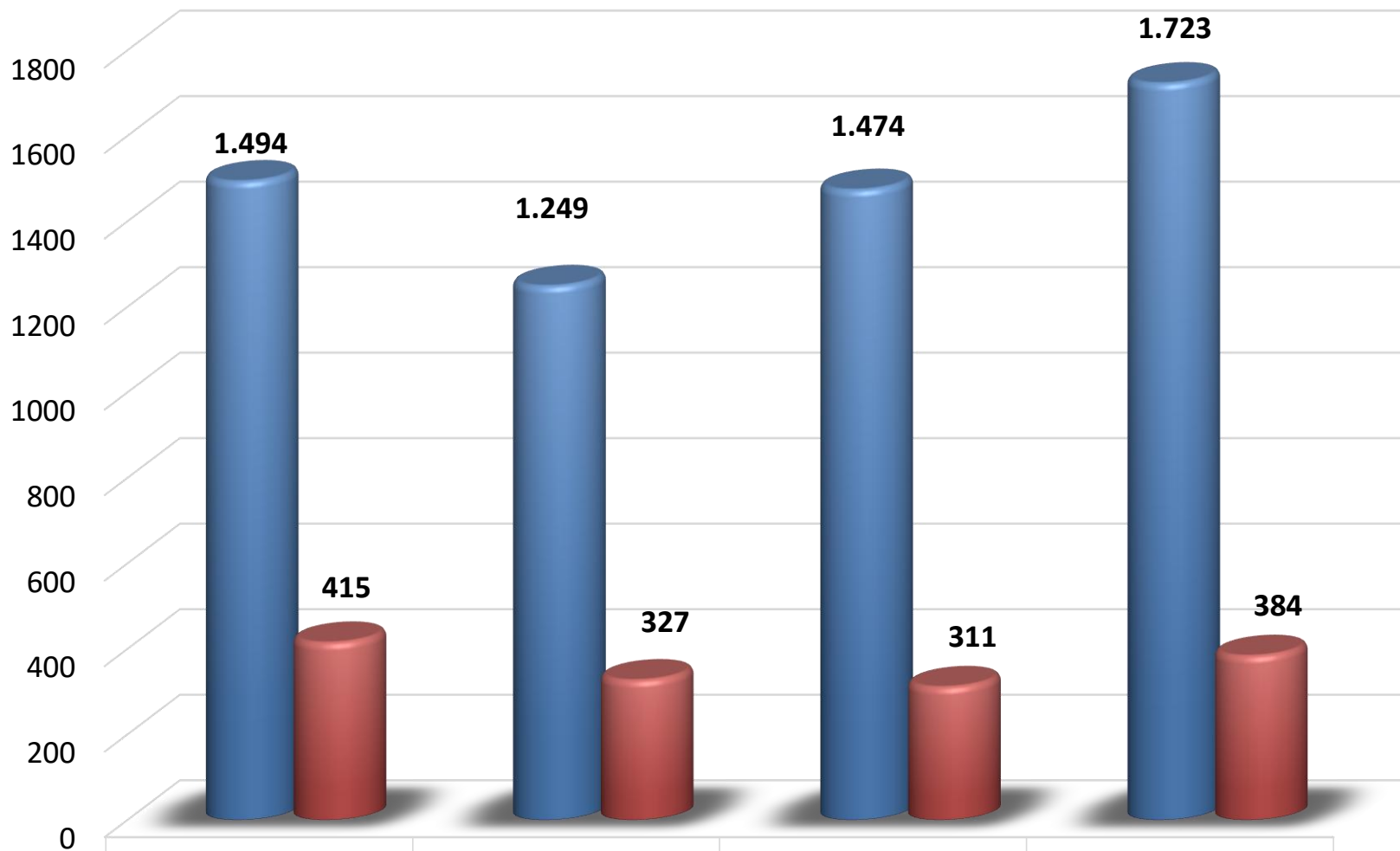


- 15 A 19 ANOS
- 20 A 39 ANOS
- 40 A 49 ANOS
- 50 A 59 ANOS

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
15 A 19 ANOS	596	588	793	868
20 A 39 ANOS	3083	2663	3825	3.749
40 A 49 ANOS	1.252	1.158	1.477	1.656
50 A 59 ANOS	1.251	992	1.275	1.363

# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – IDOSO

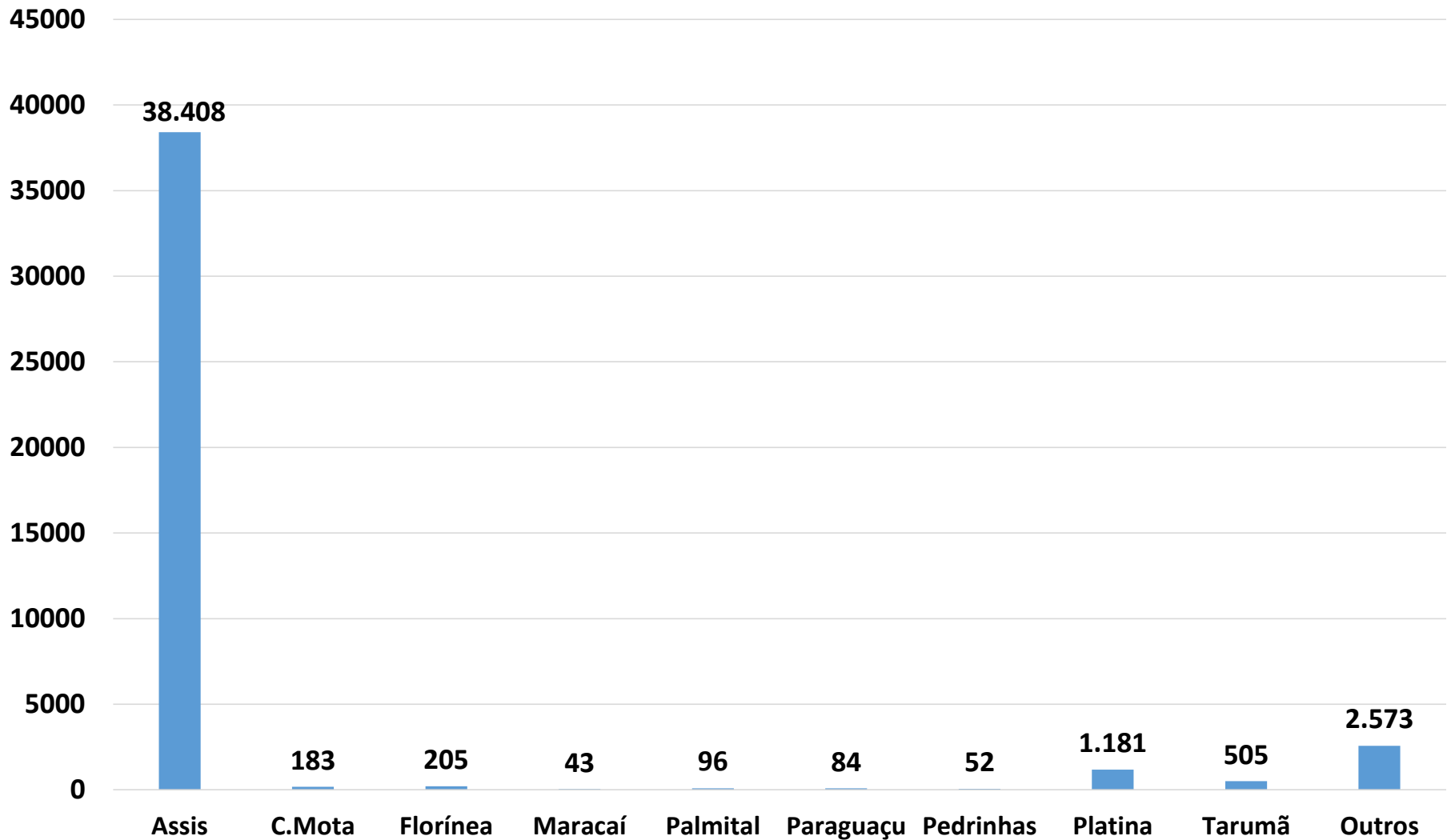
1º QUADRIMESTRE 2019 - UPA



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
■ 60 A 79 ANOS	1494	1249	1474	1723
■ > 80 ANOS	415	327	311	384

# ATENDIMENTO POR MUNICÍPIOS

## 1º QUADRIMESTRE 2019 - UPA





## ATENDIMENTOS (SMS): ABRIL DE 2019

TIPO

AGRADECIMENTOS 0

SUGESTÕES 1

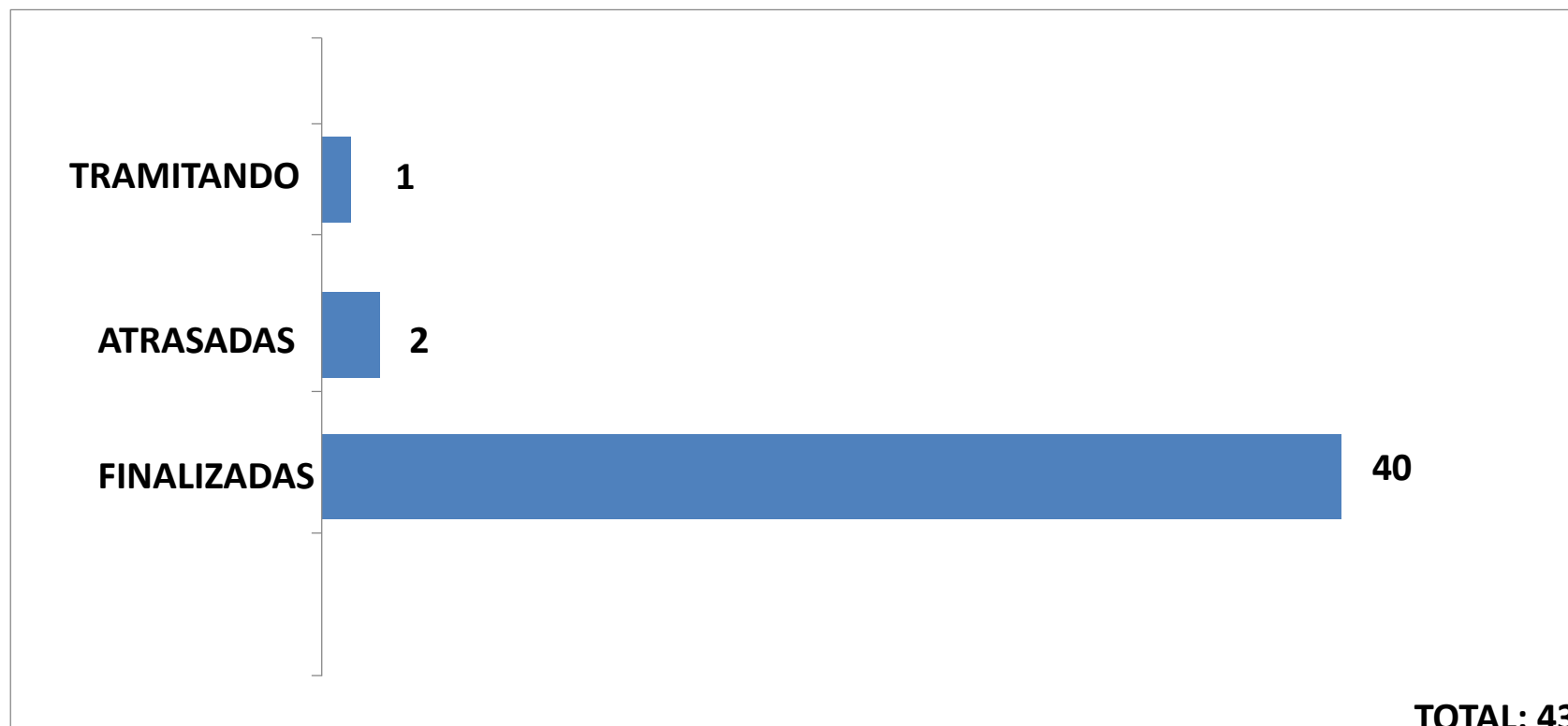
RECLAMAÇÕES 42

DENÚNCIAS 0

TOTAL: 43



## TRAMITAÇÕES







## FINALIZAÇÕES

SOLUCIONADAS

23

SOLUC.  
PARCIALMENTE

14

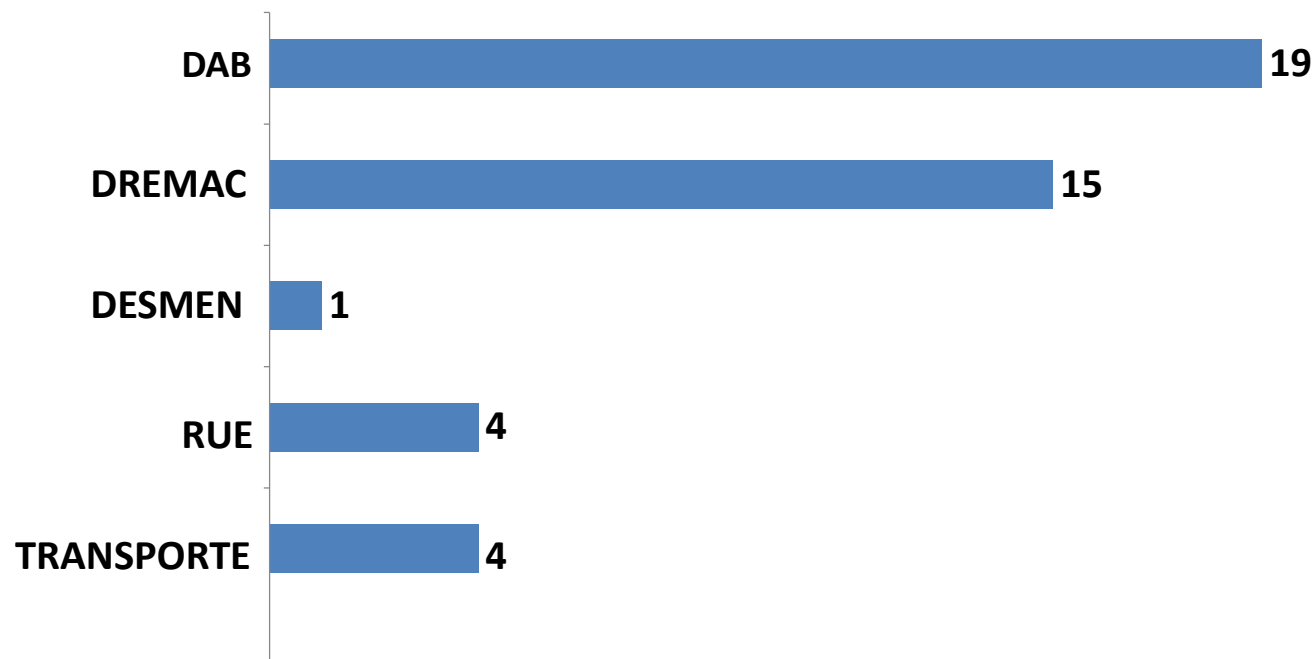
NÃO  
SOLUCIONADAS

3

TOTAL: 40



## DEPARTAMENTOS



**TOTAL: 43**