



PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

ANEXO III

RELATÓRIO DE METAS QUALITATIVAS SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS - CONFORME PT/MS 1.721/2005 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO REFERENTE CONVENIO XXXX

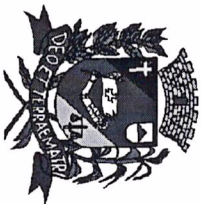
N.º	INDICADOR	META	OBJETIVO	A) ATENÇÃO A SAÚDE				ÁREA RESPONSÁVEL	Links
				FUNTE DE APURAÇÃO	RANKING DE PONTUAÇÃO	POSSI VEL	OBTID A		
1	DISPONIBILIZAR AO GESTOR MARCAÇÃO DE EXAMES DE PACIENTES EXTERNOS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DO MUNICIPIO.	DISPONIBILIZAR AO GESTOR AGENDA DE PROCEDIMENTOS SADT CONFORME PACTUAÇÃO	ORGANIZAR E AGILIZAR OS PROCESSOS DE AGENDAMENTO E REALIZAÇÃO DE SADT AOS PACIENTES	TOTAL DE EXAMES AGENDADOS	DE 75 A 100% = 30 DE 50 A 75% = 25 DE 25 A 50% = 20 DE 10 A 25% = 10 DE 0 A 10% = 0	30	30	ADMINISTRAÇÃO	<u>Indicadores de produção\indicadores hospitalares - tipo de serviço - exames.xlsx</u>
2	REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS DE MÉDIA COMPLEXIDADE E PELO SUS	ATENDIMENTO DE CIRURGIAS ELETIVAS DE ACORDO COM O CONVENIO PACTUADO. REALIZAR 75 CIRURGIAS/MÊS	ATENÇÃO AO CUIDADO DO PACIENTE EM PROCEDIMENTOS DE MÉDIA COMPLEXIDADE CIRURGICOS	TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	DE 75 A 100% = 50 DE 50 A 75% = 40 DE 25 A 50% = 30 DE 10 A 25% = 20 DE 0 A 10% = 0	50	50	COMERCIAL	<u>indicadores\Estatísticas 2015.xlsx</u>

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos



TOTAL ATENÇÃO À SAÚDE	80	80	
-----------------------	----	----	--

B) POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

B.1 - HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO HOSPITALAR

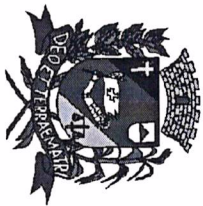
1	ORGANIZAR O HOSPITAL PARA HORÁRIOS DE VISITAS	AMPLIAÇÃO E/OU ADAPTAÇÃO DO HORÁRIO DE VISITAS SEMESTRALMENTE	PARTICIPAÇÃO DE FAMILIARES NO HOSPITAL. ACOMPANHAMENTO DE TRATAMENTOS	DECLARAÇÃO DE HORÁRIOS DE VISITAS. AUDITORIA "IN LOCO"	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	30	COORD. ENFERMAGEM	Outros indicadores e documentos\Manual de Visitantes.pdf
2	AREA DE OUVIDORIA PARA ACOLHIMENTO E ESCUTA DO USUARIO COM SISTEMA DE RESPOSTA	RETORNAR 100% DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA	MANTER ÁREA DE OUVIDORIA NA INSTITUIÇÃO E DAR RETORNO A TODOS PACIENTES QUE SE MANIFESTARAM ATRAVES DA OUVIDORIA	RELATORIO ESTATISTICO DAS OUVIDORIA	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	30	OUVIDORIA	Indicadores\OUVIDORIA 2015.pptx
3	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUARIO	TAXA DE RETORNO DE NO MÍNIMO 20% DOS USUÁRIOS ATENDIDOS	CONHECERA NIVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUARIOS, COLOCANDO EM PRÁTICA PLANOS DE AÇÕES DE MELHORIAS	RESULTADO MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	30	COORD. CQH	Indicadores de produção\Avaliacao CQH 2014 abril com %.xls

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (19) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos



4	MENSURAR QUALIDADE DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM	MENSURAR SATISFAÇÃO SEMESTRALMENTE E	MENSURAR QUALIDADE DA ASSISTENCIA PRESTADA AO PACIENTE	RESULTADO MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ACIMA DE 70% DE BOM E ÓTIMO = 30 ENTRE 50 A 70% DE BOM E ÓTIMO = 20 ENTRE 30 A 50% DE BOM E ÓTIMO = 10 ABAIXO DE 30% DE BOM E ÓTIMO = 0	30	30	COORD. CQH	II
5	MENSURAR QUALIDADE DO SERVIÇO DA RECEPÇÃO E ACOLHIMENTO	MENSURAR SATISFAÇÃO SEMESTRALMENTE E	MENSURAR QUALIDADE DA ASSISTENCIA PRESTADA AO PACIENTE	RESULTADO MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ACIMA DE 70% DE BOM E ÓTIMO = 30 ENTRE 50 A 70% DE BOM E ÓTIMO = 20 ENTRE 30 A 50% DE BOM E ÓTIMO = 10 ABAIXO DE 30% DE BOM E ÓTIMO = 0	30	30	COORD. CQH	II
6	MENSURAR QUALIDADE DO SERVIÇO MÉDICO PRESTADO	MENSURAR SATISFAÇÃO SEMESTRALMENTE E	MENSURAR QUALIDADE DA ASSISTENCIA PRESTADA AO PACIENTE	RESULTADO MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ACIMA DE 70% DE BOM E ÓTIMO = 30 ENTRE 50 A 70% DE BOM E ÓTIMO = 20 ENTRE 30 A 50% DE BOM E ÓTIMO = 10 ABAIXO DE 30% DE BOM E ÓTIMO = 0	30	30	COORD. CQH	II

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

Santa Casa
Assis



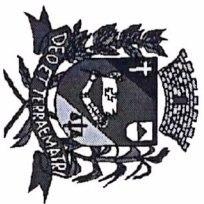
PREFEITURA MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

7	MENSURAR QUALIDADE DO SERVIÇO NUTRIÇÃO E HOTELARIA	MENSURAR SATISFAÇÃO SEMESTRALMENTE E	MENSURAR QUALIDADE DA ASSISTENCIA PRESTADA AO PACIENTE	RESULTADO MENSAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	ACIMA DE 70% DE BOM E ÓTIMO = 30 ENTRE 50 A 70% DE BOM E ÓTIMO = 20 ENTRE 30 A 50% DE BOM E ÓTIMO = 10 ABAIXO DE 30% DE BOM E ÓTIMO = 0	30	30	COORD. CQH	II	
	8	CAPACITAÇÃO PERMANENTE DOS PROFISSIONAIS QUE ATUAM NO HOSPITAL	DESENVOLVER CURSOS NA INSTITUIÇÃO	CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS COM APRESENTAÇÃO DE RELATORIOS DOS CURSOS DESENVOLVIDOS PELA AREA DE RH	RELATORIOS DO RH	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30			30
TOTAL HUMANIZAÇÃO						240	240			
B.2 - ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO - INFANTIL										
1	POLITICAS DE INCENTIVO AO ALEITAMENTO MATERNO	ORIENTAR 100% DAS PARTURIENTES	ORIENTAR AS PARTURIENTES ATENDIDAS NA MATERNIDADE REFERENTE A IMPORTANCIA DO	RELATORIO COM Nº DE PARTURIENTES ORIENTADAS	APRESENTOU: 40 NÃO APRESENTOU: 0	40	40	COORD. MATERNIDADE	Indicadores\Contratualizacao Dezembro 15.pptx	

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

PREFEITURA



MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

		ALEITAMENTO							
2	AVALIAÇÃO DA ANÓXIA NEONATAL (APGAR)	SUBMETER 100% DOS RN A MENSURAÇÃO DE O APGAR	GARANTIR QUE TODOS RN SEJAM SUBMETIDOS A MENSURAÇÃO DE APGAR	AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS (COLETA POR AMOSTRAGEM)	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	30	COORD. MATERNIDADE	II
3	Nº DE CASOS DE TRANSMISSÃO VERTICAL DE SÍFILIS E DE GESTANTE HIV + CRIANÇA EXPOSTA	NOTIFICAR 100% DOS CASOS	INFORMAR A SMS TODOS OS CASOS COM OS DADOS COMPLETOS DA PACIENTE	RELATORIO DE OCORRENCIA ENVIADO A SMS	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	30	COORD. MATERNIDADE	II
4	TAXA DE PARTOS VAGINAIS	AUMENTAR EM 2% NO SEMESTRE A TAXA DE PARTOS VAGINAIS	AMPLIAR A REALIZAÇÃO DE PARTOS VAGINAIS	ESTATISTICA HOSPITALAR	APRESENTOU: 20 NÃO APRESENTOU: 0	20	20	COORD. MATERNIDADE	II
5	REALIZAR TESTE DE VDRL EM TODA ADMISSÃO PARA PARTO OU ABORTAMENTO	REALIZAR 100% VDRL	REALIZAR TESTE DE VDRL EM TODA ADMISSÃO PARA PARTO OU ABORTAMENTO	ESTATISTICA HOSPITALAR COM DADOS DA PACIENTE	APRESENTOU: 40 NÃO APRESENTOU: 0	40	40	COORD. MATERNIDADE	II

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (19) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP.
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

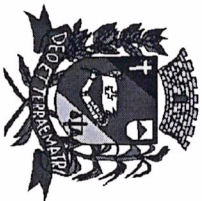
A



PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Paço Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos



6	REALIZAR TESTE RÁPIDO DE HIV EM PARTURIENTES QUE NÃO O REALIZARAM NO PRE NATAL	REALIZAR 100% NAS PARTURIENTES QUE NÃO O REALIZOU	REALIZAR TESTE RÁPIDO DE HIV EM PARTURIENTES QUE NÃO O REALIZARAM NO PRE NATAL	ESTATÍSTICA HOSPITALAR COM DADOS DA PACIENTE	APRESENTOU: 40 NÃO APRESENTOU: 0	40	40	COORD. MATERNIDADE	
7	PARTICIPAÇÃO ATUANTE NO COMITÊ DE MORTALIDADE MATERNA INFANTIL	REDUZIR MORTALIDADE MATERNA E INFANTIL	PARTICIPAÇÃO ATUANTE NO COMITÊ DE MORTALIDADE MATERNA INFANTIL	RELATORIO HOSPITALAR COM ATAS DE REUNIOES DO COMITE	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	30	COORD. MATERNIDADE	
TOTAL SAÚDE MATERNO - INFANTIL						230	230		

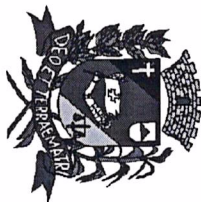
B.2 - ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER									
1	TAXA DE CIRURGIAS GINECOLOGICAS	15% DO TOTAL DAS CIRURGIAS ELETIVAS	PROMOVER ATENÇÃO QUALIFICADA E HUMANIZADA A SAÚDE DA MULHER	RELATORIO DE CIRURGIAS ELETIVAS	REALIZOU: 50 NÃO REALIZOU: 0	50	50	COMERCIAL	<u>indicadores\Estatísticas 2015.xlsx</u>
TOTAL SAÚDE DA MULHER						50	50		

B.3 - POLÍTICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

Santa Casa Assis





PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

1	FARMACIA	ORGANIZAR FARMACIA DE ACORDO COM NORMAS DA ANVISA	ORGANIZAR FARMACIA DE ACORDO COM NORMAS DA ANVISA	RELATOIO ANUAL DE VISTORIA DA ANVISA	META CUMPRIDA OU MANTIDA: 50 META NÃO CUMPRIDA OU MANTIDA: 0	50	50	FÁRMACIA	Outros indicadores e documentos\Licença Farmacia.pdf
2	MEDICAMENTOS	ORGANIZAR O PROCESSO DE COMPRAS DE MATERIAIS E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	ORGANIZAR O PROCESSO DE COMPRAS DE MATERIAIS E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	RELATOIO ANUAL DE VISTORIA DA VISA E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS	META CUMPRIDA OU MANTIDA: 50 META NÃO CUMPRIDA OU MANTIDA: 0	50	50	FÁRMACIA E SUPRIMENTOS	Manuais de Normas Rotinas e Protocolo\Regulamento de Compras.pdf Outros indicadores e documentos\Padronização por classificação terapêutica 2013-14.pdf
TOTAL POLITICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS						100	100		

B.4 - ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS (REFERÊNCIA)

1	GARANTIR QUE 100% DAS INTERNAÇÕES SEJAM ATENDIDAS DE ACORDO COM A CAPACIDADE DE CLÍNICAS INSTALADA	ATENDIMENTO AO PACIENTE DE ACORDO COM A CAPACIDADE CONTRATADA.	MONITORAR TRATAMENTO APLICADO EM CADA PACIENTE	RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS POR CLÍNICA		30		COORD. ENFERMAGEM	Indicadores de produção\indicadores hospitalares - tipo de serviço - clinica.xls
---	--	--	--	--	--	----	--	-------------------	--

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

Santa Casa Assis



PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Paço Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

	GARANTIR QUE 100% DAS INTERNAÇÕES SEJAM ATENDIDAS DE ACORDO COM A CAPACIDADE DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CONTRATADOS	ATENDIMENTO AO PACIENTE DE ACORDO COM ESPECIALIDADE MÉDICA DA PATOLOGIA	MONITORAR TRATAMENTO APLICADO EM CADA PACIENTE	RELATÓRIO DE PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		30		COORD. HOSPITALAR	indicadores\Especialidade
									11.pdf
2	IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS DE INTERNAÇÕES	ORGANIZAR OS PROCESSOS DE INTERNAÇÃO, COM ROTINAS DE EXAMES, MEDICAÇÕES E OUTROS	MONITORAR TRATAMENTO APLICADO EM CADA PACIENTE	PROTÓCOLOS - NORMAS E ROTINAS DE ENFERMAGEM, NUTRIÇÃO, FISIOTERAPIA E OUTROS.		40		COMISSÃO PROTOCOLOS	Manuais de Normas Rotinas e Protocolo
3	RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS POR DIAGNÓSTICO	RELATÓRIO ESTATÍSTICO E EPIDEMIOLÓGICO	MONITORAR TRATAMENTO APLICADO EM CADA PACIENTE	RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES POR DIAGNÓSTICO		30		SAME	indicadores\CID 11.pdf
4	INTEGRAÇÃO COM A CROSS-CENTRAL DE	TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES QUANDO	MONITORAR TRATAMENTO APLICADO EM	RELATÓRIO COM NÚMERO DE PACIENTES		40			indicadores\REGISTRO 2015.xlsx

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br



PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos

REGULAÇÃO	NECESSÁRIO - DE ACORDO COM A CAPACIDADE INSTALADA	CADA PACIENTE	ATENDIDOS E TRANSFERIDOS						
5								SAME	
TOTAL ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (REFERÊNCIA)							170		

C - GESTÃO HOSPITALAR									
1	ELABORAÇÃO DE PLANO DIRETOR	APRESENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR.	ORGANIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO O DA SÉRIE HISTÓRICA DE SERVIÇOS - EQUIPAMENTOS E OUTROS FATORES NA GESTÃO	APRESENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR.	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30		SUPERINTENDENCIA	<u>Plano Diretor</u>
2	TAXA GLOBAL DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	APRESENTAR RELATÓRIO DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	ACOMPANHAMENTO O DOS SERVIÇOS CONTRATADOS E REALIZADOS.	RELATÓRIO DE TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	ACIMA DE 40% - 20 ENTRE 20 E 40% - 10 ABAIXO DE 20% - 0	20		COORD. HOSPITALAR	<u>indicadores\Taxa de Ocupação ANO 2015.xlsx</u>
3	ATUALIZAÇÃO NO CNES	APRESENTAR AS ALTERAÇÕES NO CNES	ATUALIZAR O CNES.	CÓPIA DOS OFÍCIOS DE ALTERAÇÃO DO CNES	APRESENTOU: 20 NÃO APRESENTOU: 0	20		COORD. HOSPITALAR	

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Pago Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos



4	REALIZAR REUNIÕES DAS COMISSÕES DE: OBITOS, PRONTUÁRIOS, ÉTICA MÉDICA, CIPA E INFECÇÃO HOSPITALAR	APRESENTAR CÓPIA DAS ATAS DAS COMISSÕES ESPECIFICADAS	MANTER AS COMISSÕES ATUANTES;	CÓPIA DAS ATAS DAS COMISSÕES	APRESENTOU: 30 NÃO APRESENTOU: 0	30	COORD.COMISSÕES	<u>Ata Reuniões</u>
5	FATURAMENTO	APRESENTAR 100% DAS CONTAS DENTRO DA COMPETÊNCIA	TABULAÇÃO DE DADOS PARA ANÁLISE DO GESTOR QUANTO AOS SERVIÇOS CONTRATADOS E PRESTADOS.	FATURAMENTO O MENSAL	CUMPRIU: 30 NÃO CUMPRIU: 0	30	COMERCIAL	<u>Indicadores\Contratualizad o X Realizado 2015.xls</u>
TOTAL GESTÃO HOSPITALAR						130		

ITENS AVALIADOS		PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
A) ATENÇÃO A SAÚDE		80	
HUMANIZAÇÃO NA ATENÇÃO HOSPITALAR		240	
ATENÇÃO SAÚDE MATERNO-INFANTIL		230	
SAÚDE DA MULHER		50	
B) POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS			

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br

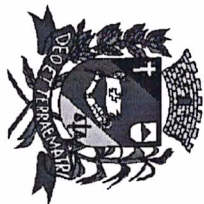
Santa Casa
Assis



PREFEITURA

MUNICIPAL DE ASSIS

Paço Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"
Secretaria Municipal de Governo e Negócios Jurídicos



C) GESTÃO HOSPITALAR	POLÍTICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS	100	
	ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (REFERÊNCIA)	170	
TOTAL		130	
TOTAL		1000	

PROPORÇÃO DE PONTUAÇÃO PARA AVALIAÇÃO SEMESTRAL		% DO TOTAL DE RECURSOS
A - DE 750 A 1000 PONTOS		100%
B - DE 550 A 750 PONTOS		90%
C - DE 400 A 550 PONTOS		80%

Assis, 28 de Fevereiro de 2019.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ASSIS

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS

Prof.ª Dr.ª Tânia G. C. S. de Andrade
Provedora do Conselho de Administração da Santa Casa de Misericórdia de Assis
CURREN 27/ 898

Av. Rui Barbosa, 926 PABX (18) 3302.3300 CEP 19814-000 - Centro - Assis - SP.
www.assis.sp.gov.br - juridicopma@assis.sp.gov.br