

# RELATÓRIO GERAL

1º Quadrimestre 2019



# APRESENTAÇÃO GERAL

A Unidade de Pronto Atendimento de Assis iniciou seus atendimentos no dia 1 de dezembro de 2017, sob a gestão operacional da FEMA - Fundação Educacional do Município de Assis.

A administração da UPA atualmente é composta por:

- **Diretor Técnico Médico:** Dr. Paulo Eduardo;
- **Coordenadora de Enfermagem:** Carla Gomes Tavares;
- **Chefe de Departamento:** José Aparecido Alves de Oliveira.
- **Equipe de apoio:** Controladores de acesso, telefonista, serviço de higiene, de copa, auxiliar de manutenção, Técnico de Gesso, serviço de lixo hospitalar, lavanderia, restaurante, contratos por licitação;
- **Apoio Clínico :** Retaguarda Médica da Santa Casa de Assis.
- **Laboratório:** Labsystem.

## QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

| Profissional           | Prefeitura de Assis | FEMA | Terceirizados | Total |
|------------------------|---------------------|------|---------------|-------|
| Médico                 | 15                  | 00   | 20            | 15    |
| Enfermeiro             | 09                  | 07   | 00            | 16    |
| Farmacêutico           | 00                  | 02   | 00            | 02    |
| Técnico de Enfermagem  | 00                  | 23   | 00            | 23    |
| Técnico de Gesso       | 00                  | 00   | 03            | 03    |
| Técnico de Radiologia  | 01                  | 08   | 00            | 09    |
| Técnico de Farmácia    | 00                  | 04   | 00            | 04    |
| Agente Administrativo  | 02                  | 10   | 00            | 12    |
| Assistente Social      | 00                  | 01   | 00            | 01    |
| Auxiliar de Enfermagem | 22                  | 11   | 00            | 33    |
| Auxiliar de Limpeza    | 00                  | 00   | 14            | 14    |
| Auxiliar de Manutenção | 00                  | 00   | 01            | 01    |
| Controlador de Acesso  | 00                  | 00   | 07            | 07    |
| Copeira                | 00                  | 00   | 04            | 04    |
| Recepcionista          | 00                  | 00   | 05            | 05    |

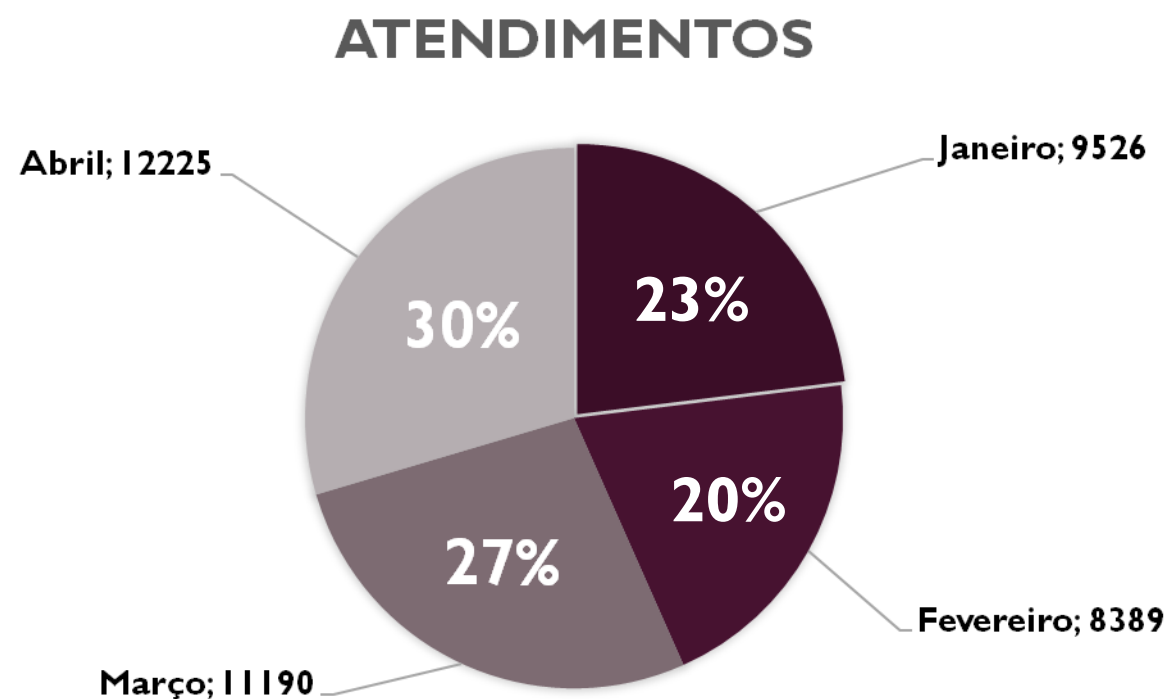
# ATENDIMENTOS TOTAIS

1º Quadrimestre 2019

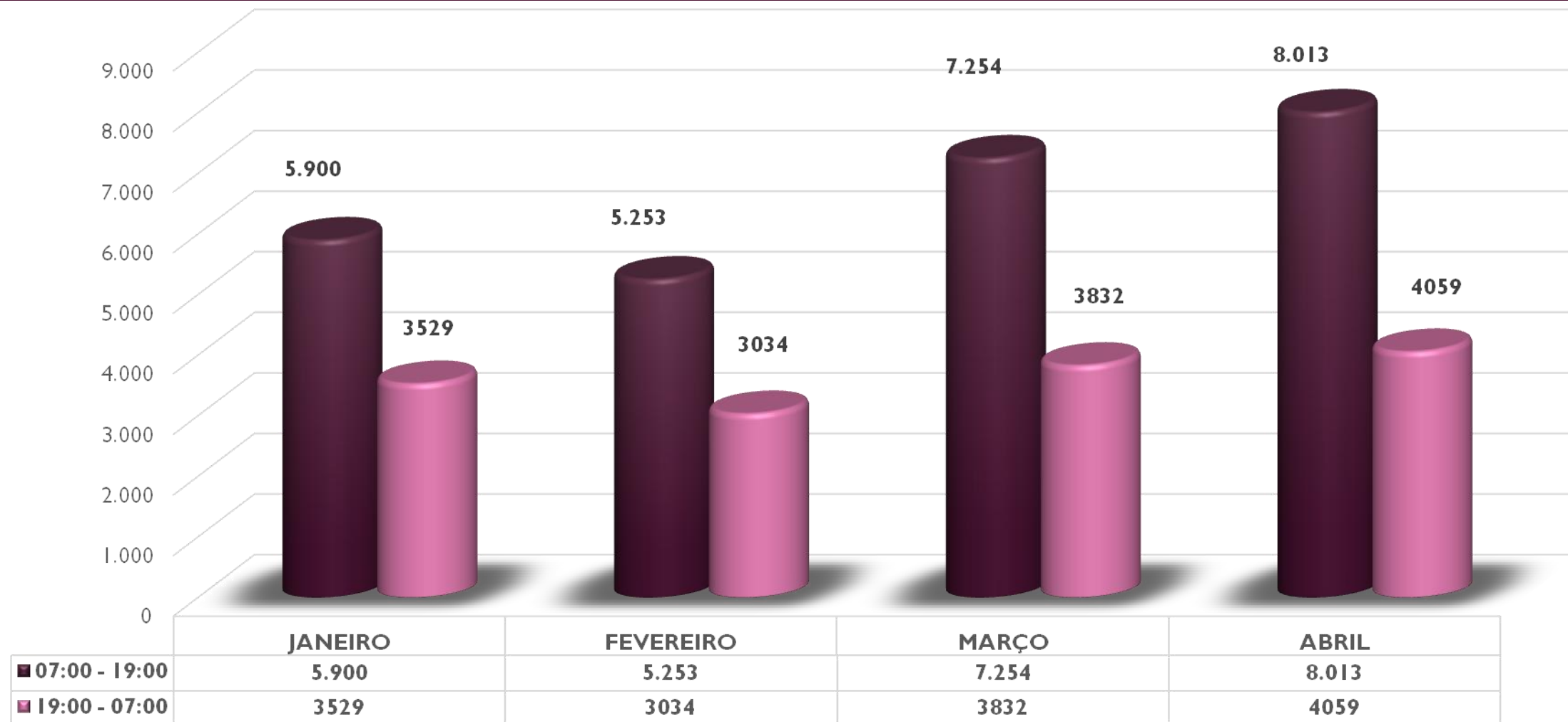


# ATENDIMENTOS TOTAIS

## 1º QUADRIMESTRE 2019

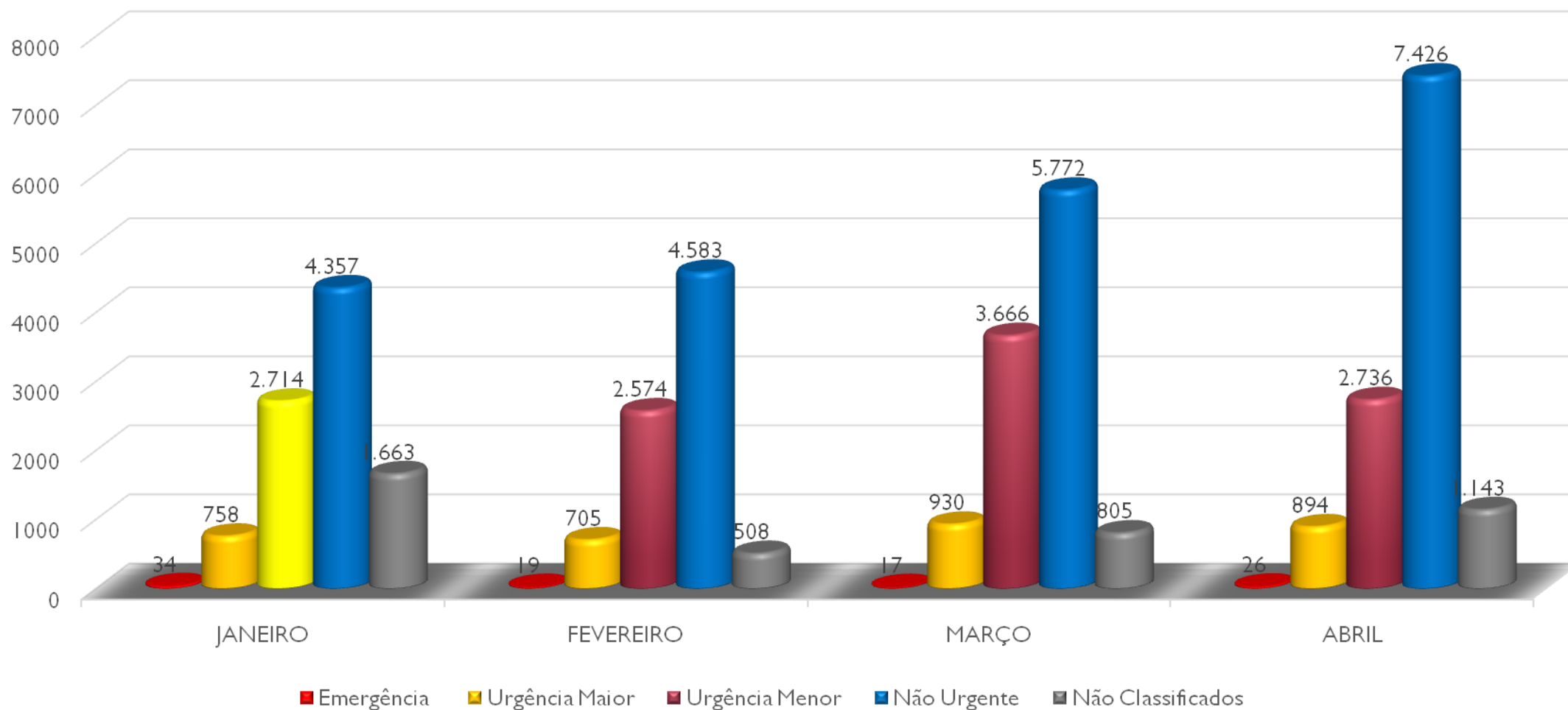


# FLUXO DE ATENDIMENTO POR HORÁRIO



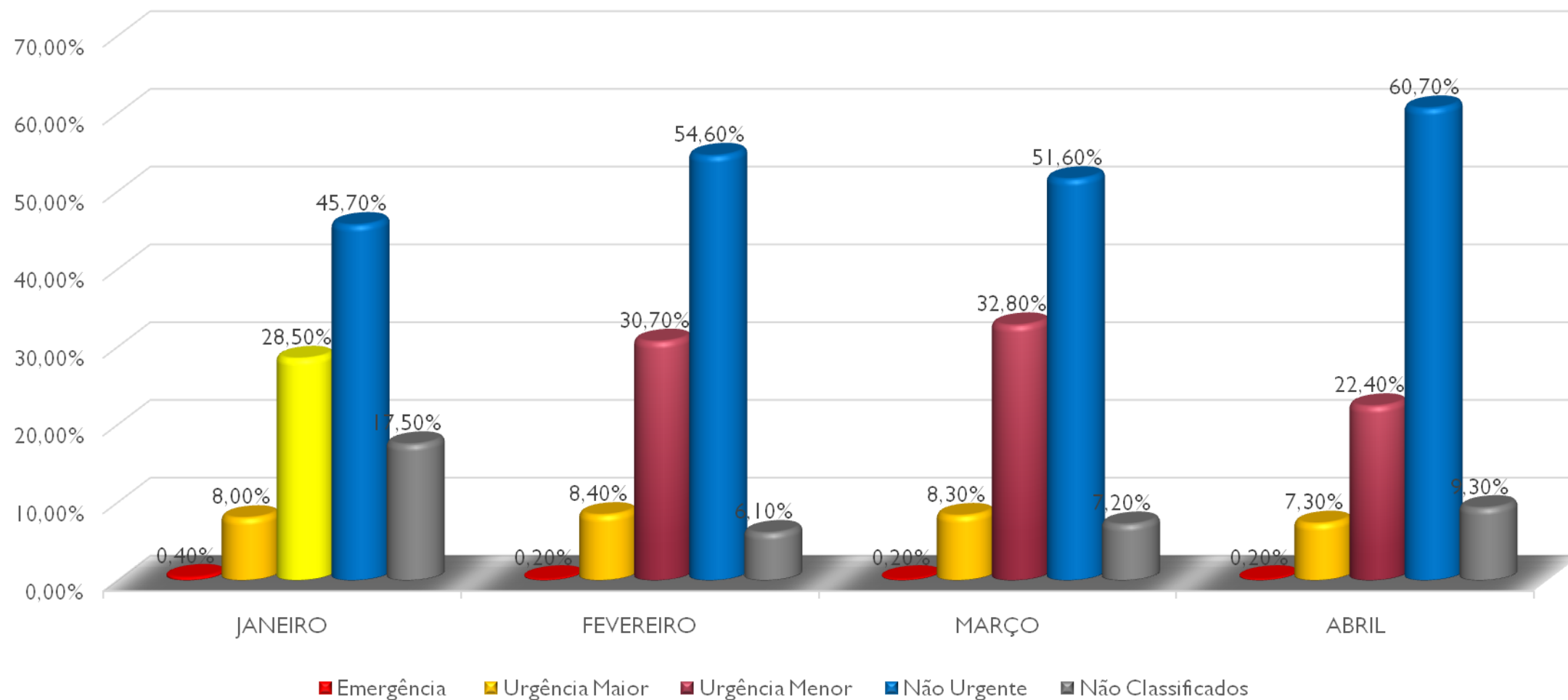
# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

## 1º QUADRIMESTRE



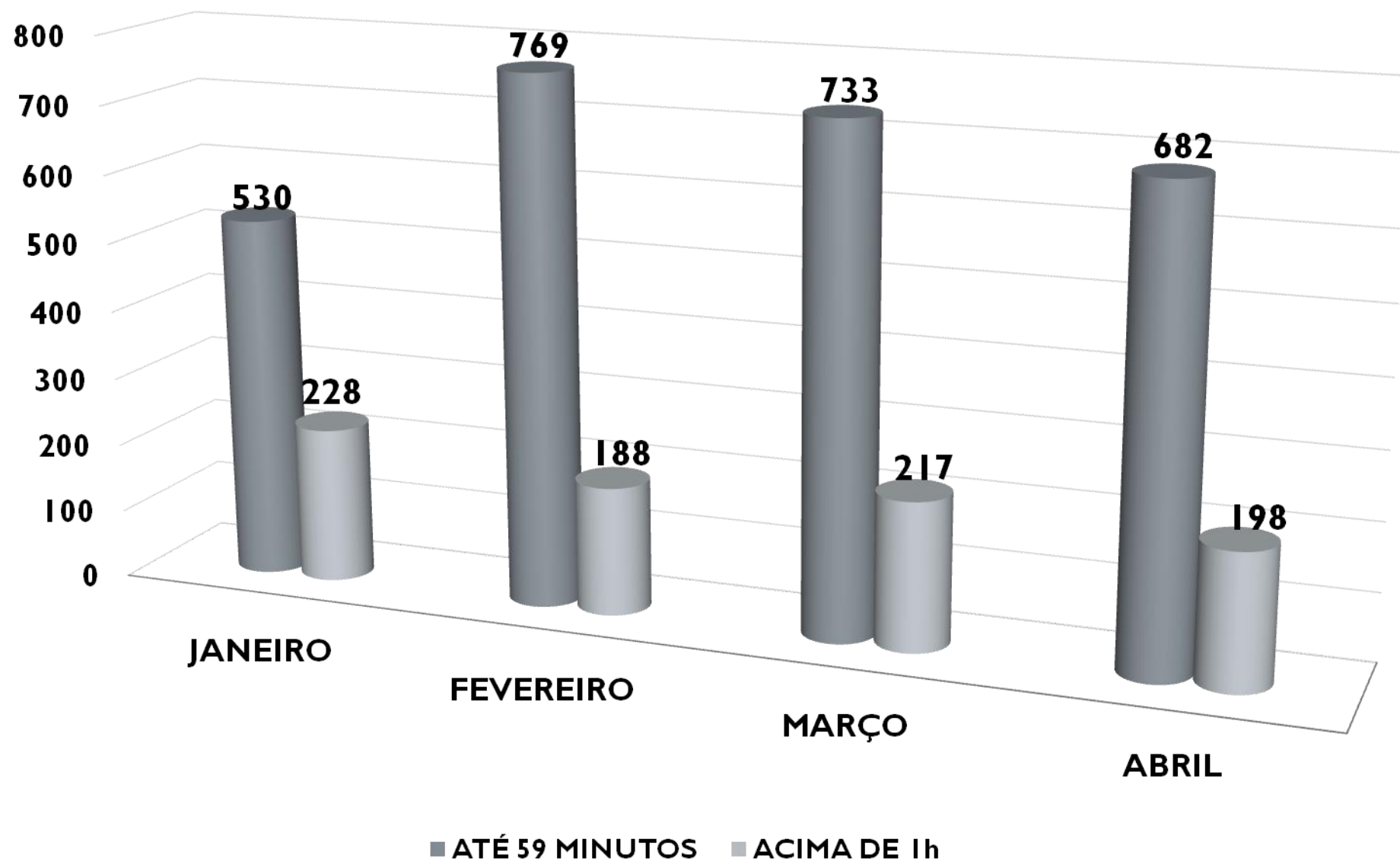
# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

## 1º QUADRIMESTRE

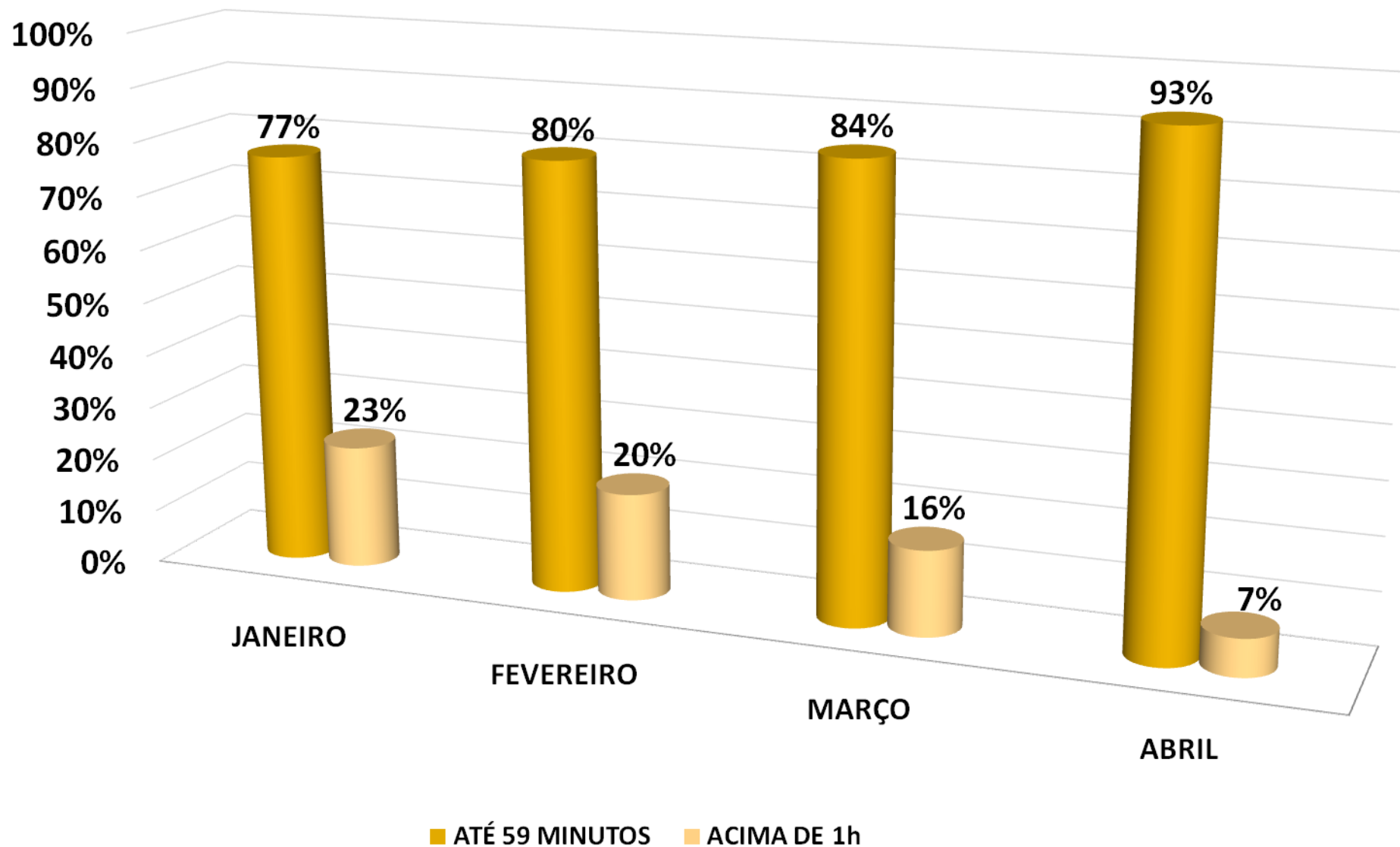




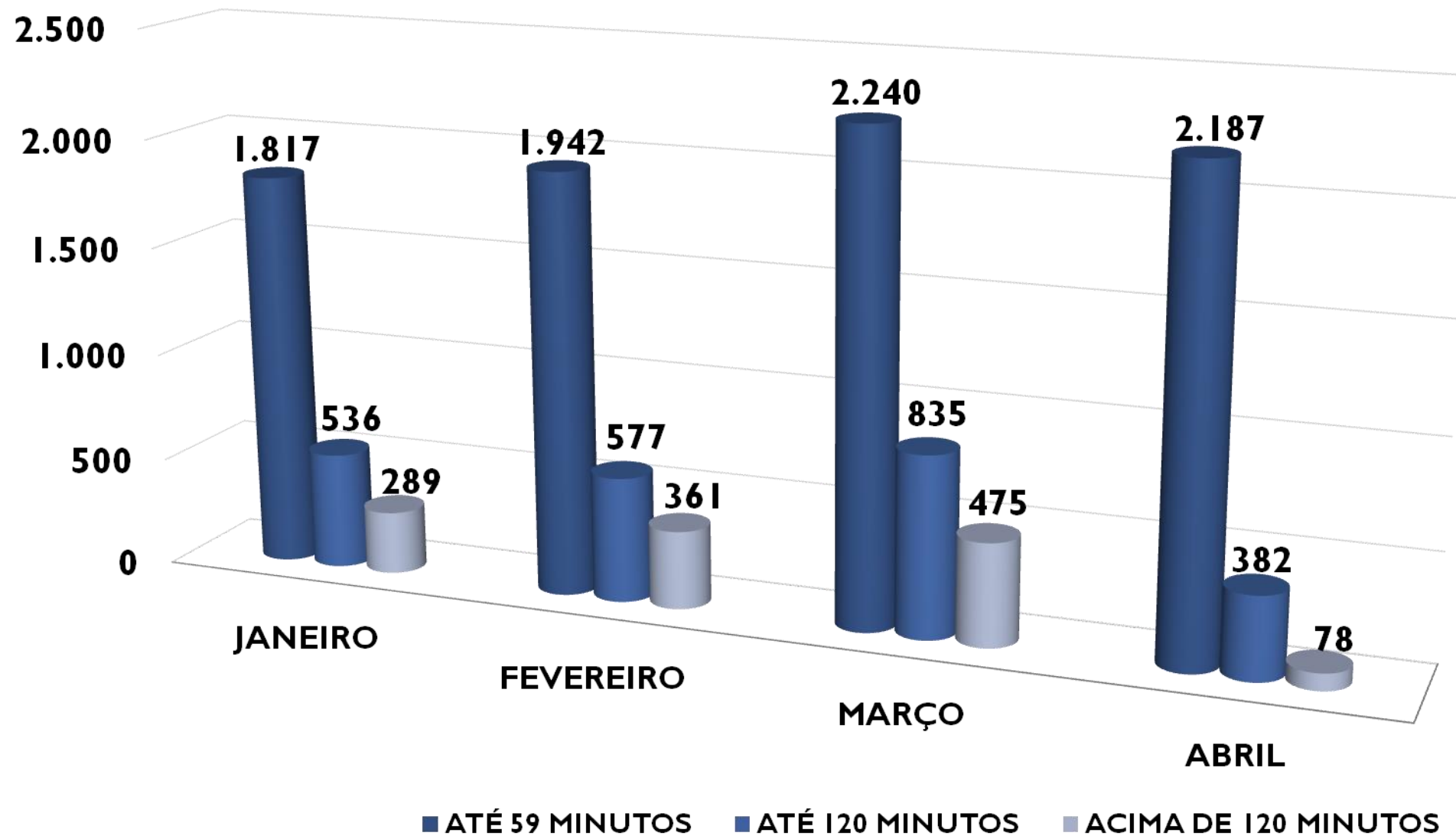
## TEMPO DE ESPERA – URGÊNCIA MAIOR (60 MINUTOS)



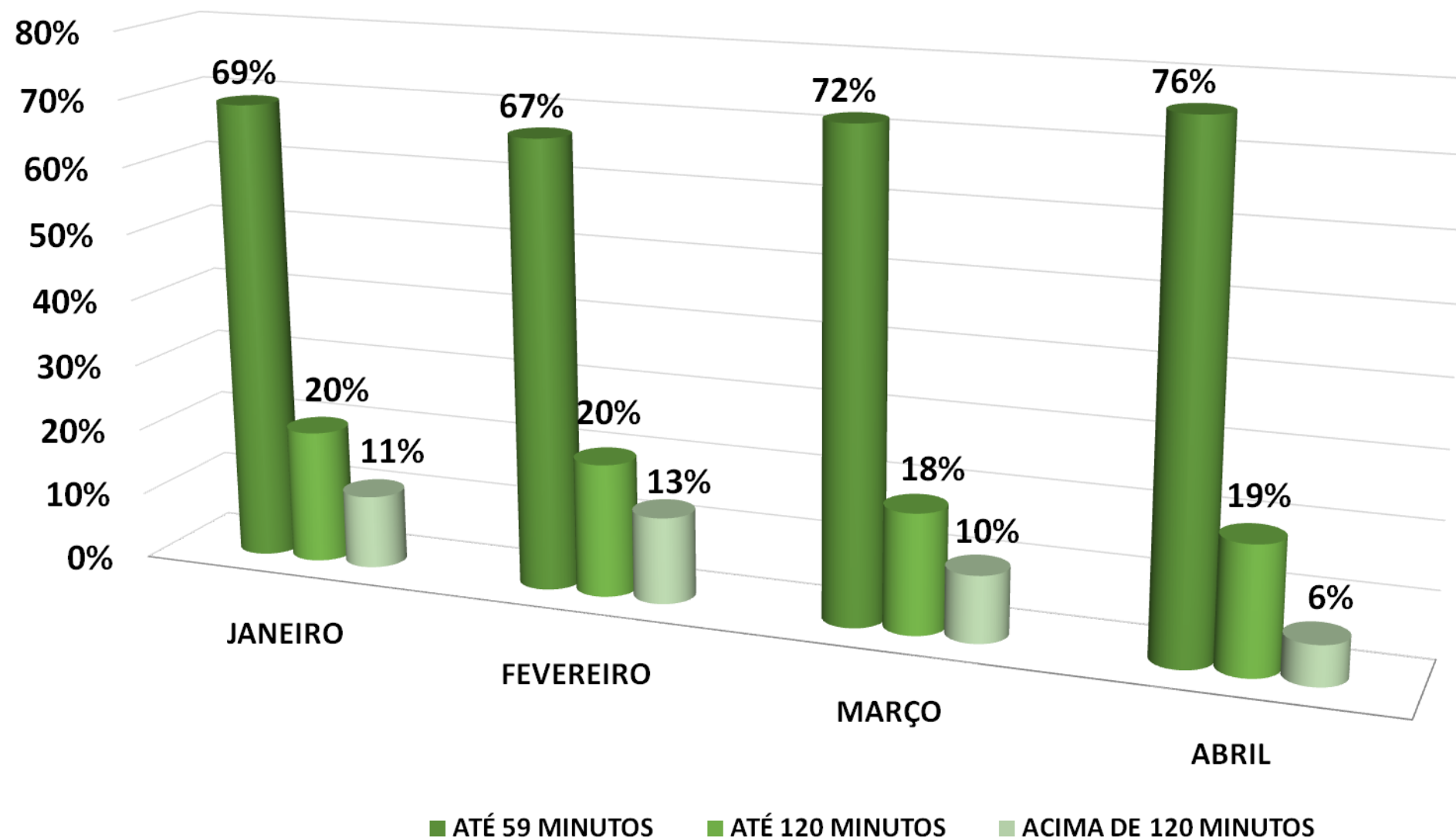
## TEMPO DE ESPERA – URGÊNCIA MAIOR (60 MINUTOS)



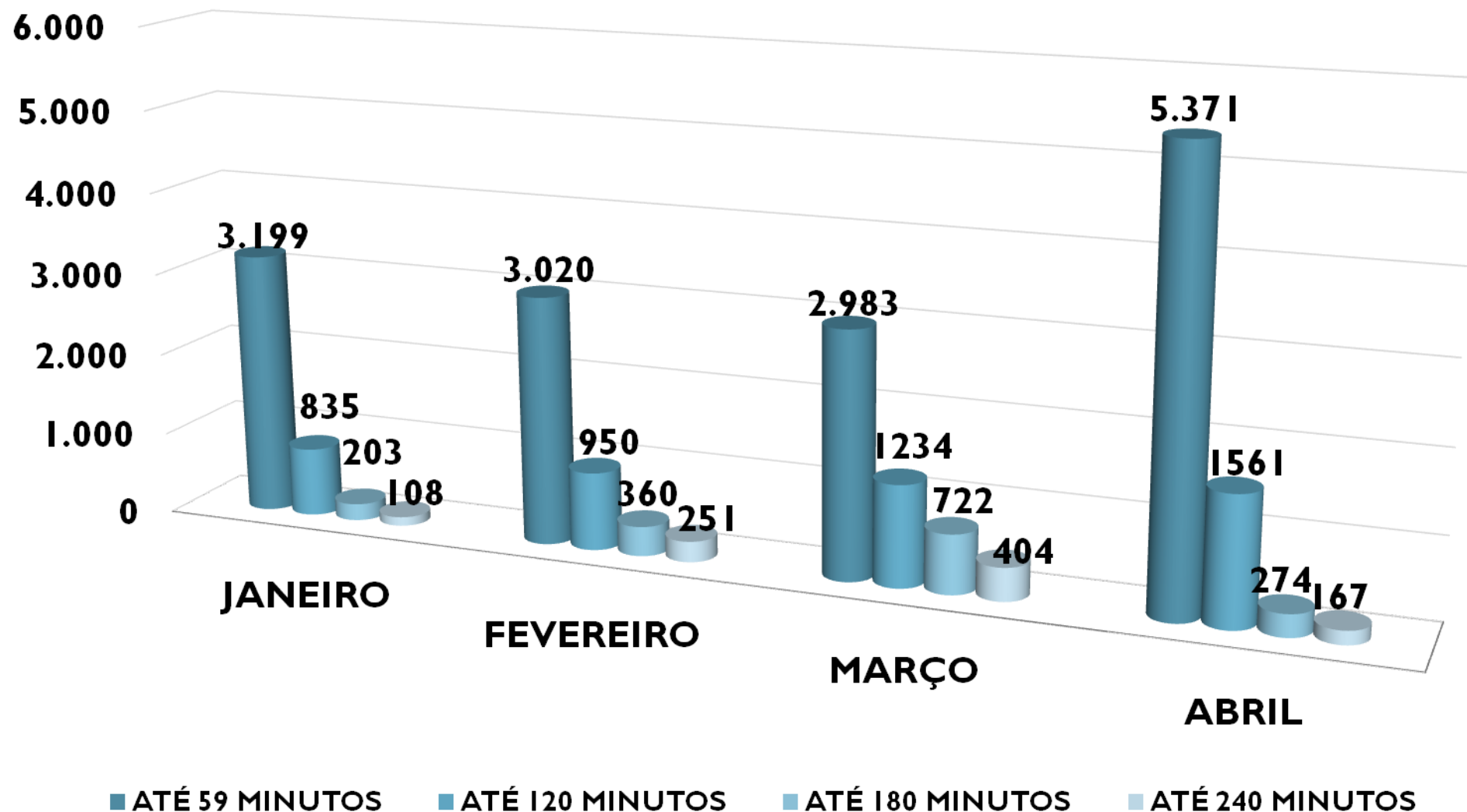
## TEMPO DE ESPERA – URGÊNCIA MENOR (120 MINUTOS)



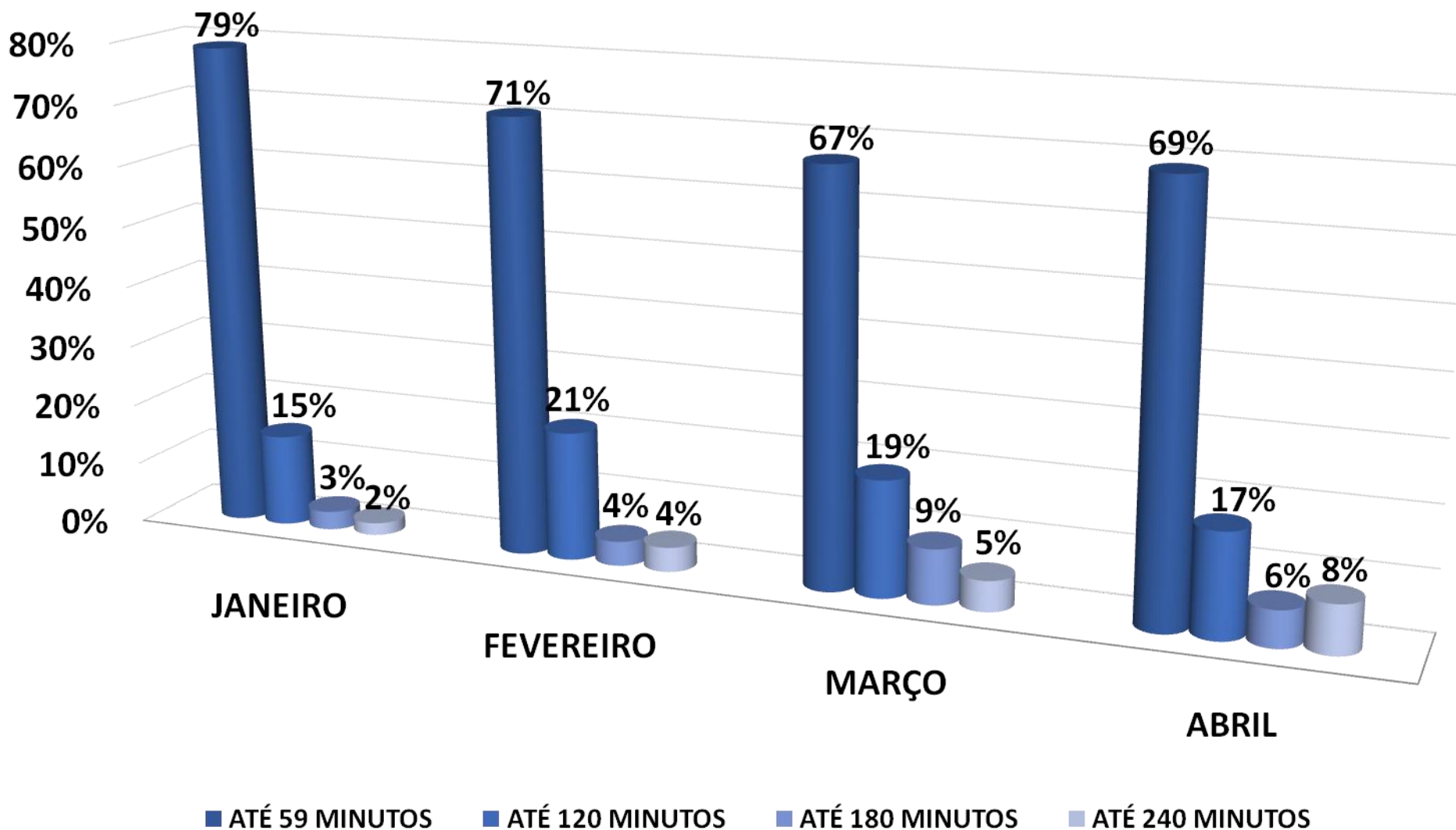
## TEMPO DE ESPERA – URGÊNCIA MENOR (120 MINUTOS)



## TEMPO DE ESPERA – NÃO URGENTE (240 MINUTOS)

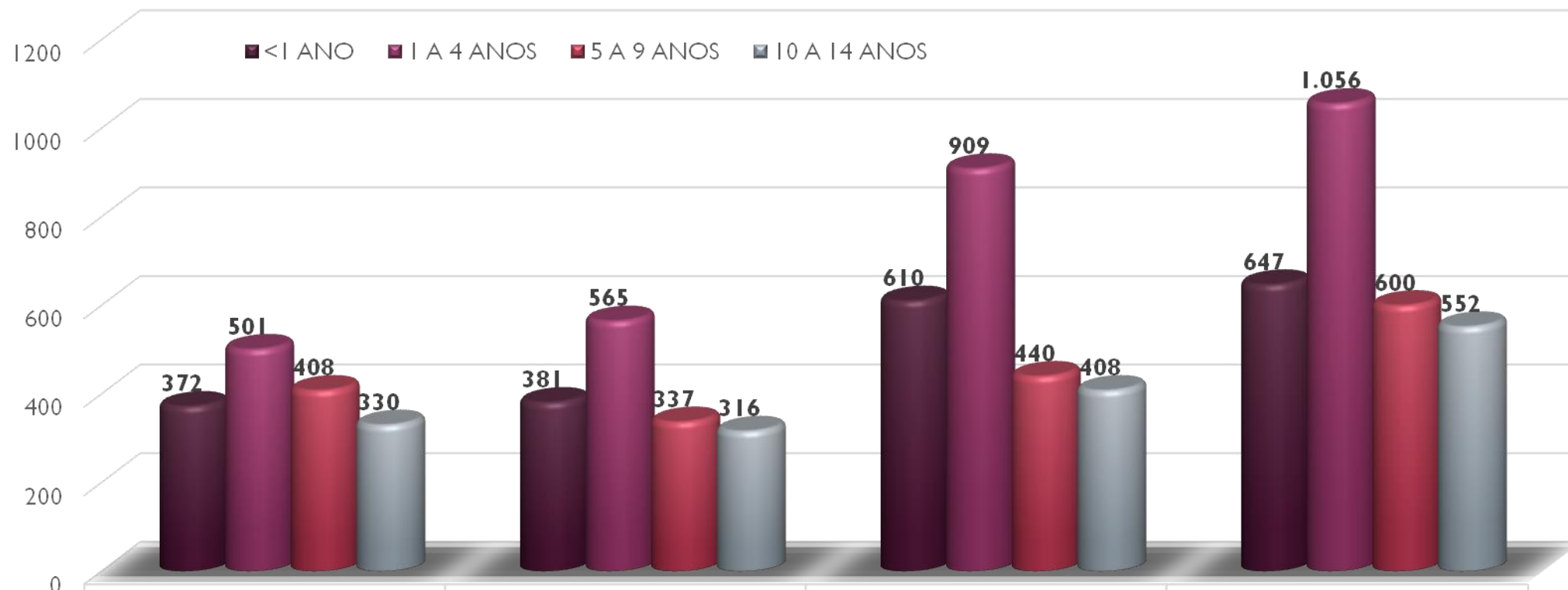


## TEMPO DE ESPERA – NÃO URGENTE (240 MINUTOS)



# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – CRIANÇA

## 1º QUADRIMESTRE



|                |
|----------------|
| ■ <1 ANO       |
| ■ 1 A 4 ANOS   |
| ■ 5 A 9 ANOS   |
| ■ 10 A 14 ANOS |

JANEIRO

FEVEREIRO

MARÇO

ABRIL

372

501

408

330

381

565

337

316

610

909

440

408

647

1.056

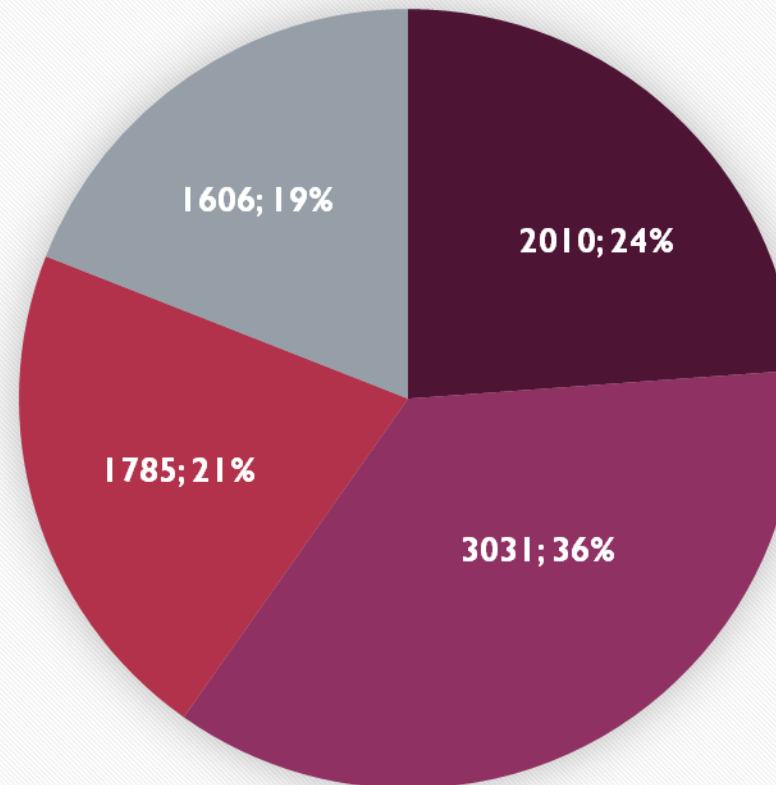
600

552

# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – CRIANÇA

## 1º QUADRIMESTRE

### ATENDIMENTOS

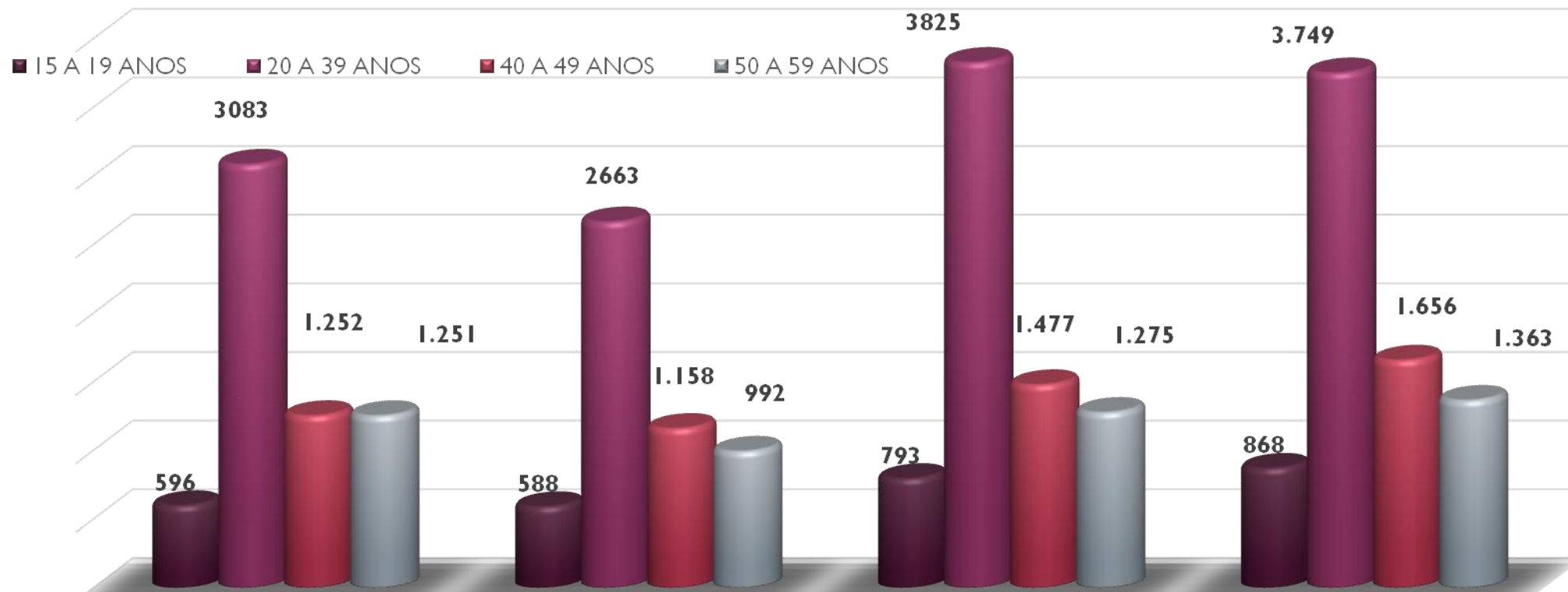


■ < 1 ANO ■ 1 A 4 ANOS ■ 5 A 9 ANOS ■ 10 A 14 ANOS



# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – ADULTO

## 1º QUADRIMESTRE

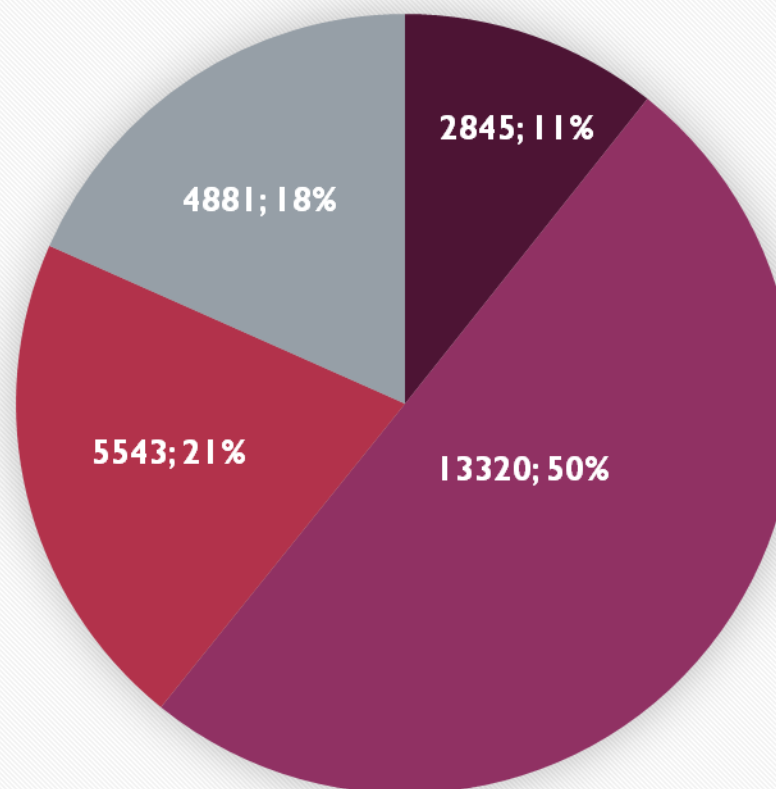


|                | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL |
|----------------|---------|-----------|-------|-------|
| ■ 15 A 19 ANOS | 596     | 588       | 793   | 868   |
| ■ 20 A 39 ANOS | 3083    | 2663      | 3825  | 3.749 |
| ■ 40 A 49 ANOS | 1.252   | 1.158     | 1.477 | 1.656 |
| ■ 50 A 59 ANOS | 1.251   | 992       | 1.275 | 1.363 |

# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – CRIANÇA

## 1º QUADRIMESTRE

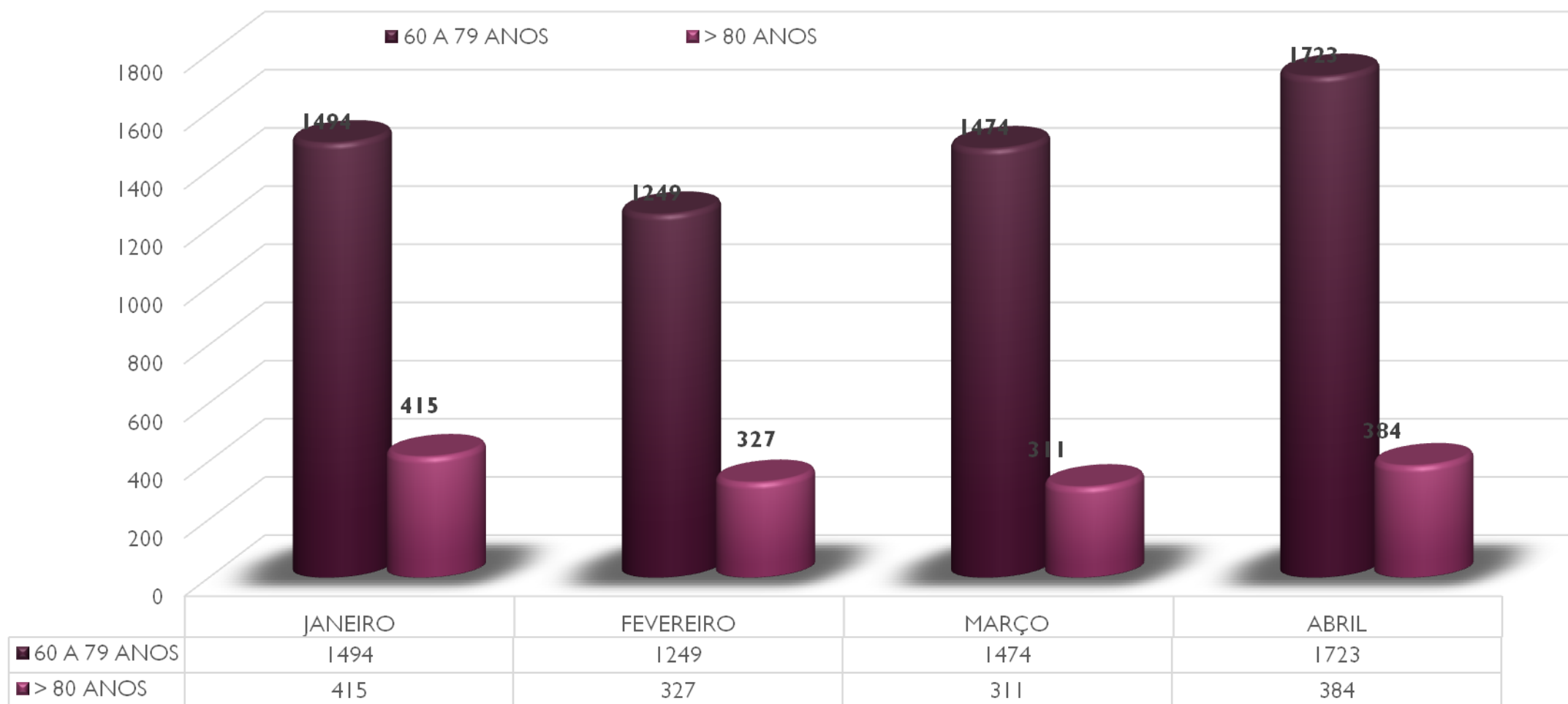
### ATENDIMENTOS



■ 15 A 19 ANOS ■ 20 A 39 ANOS ■ 40 A 49 ANOS ■ 50 A 59 ANOS

# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – IDOSO

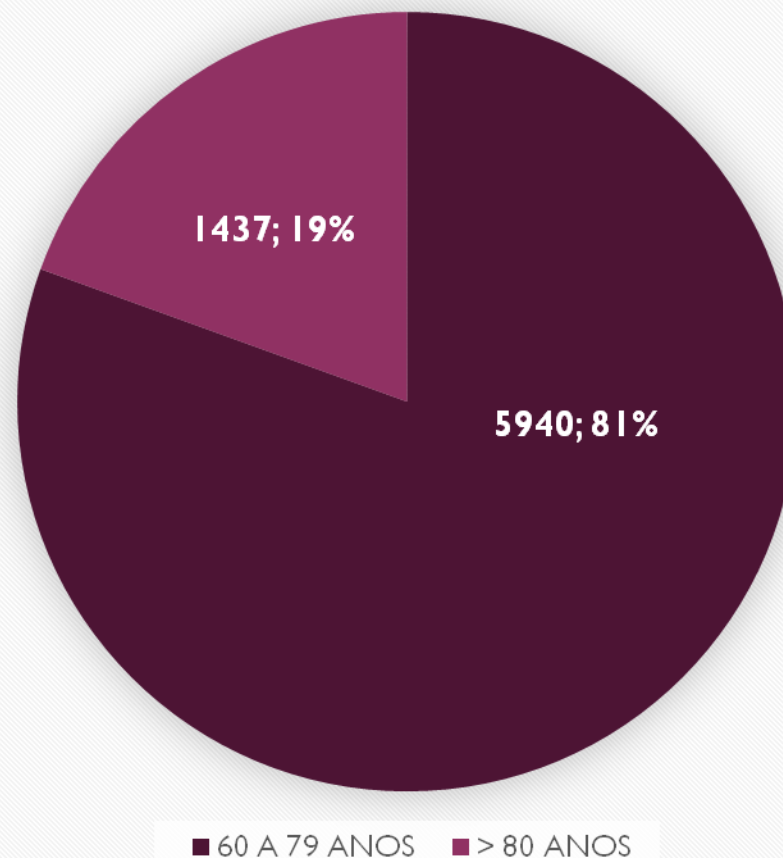
## 1º QUADRIMESTRE



# ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA – IDOSO

## 1º QUADRIMESTRE

### ATENDIMENTOS

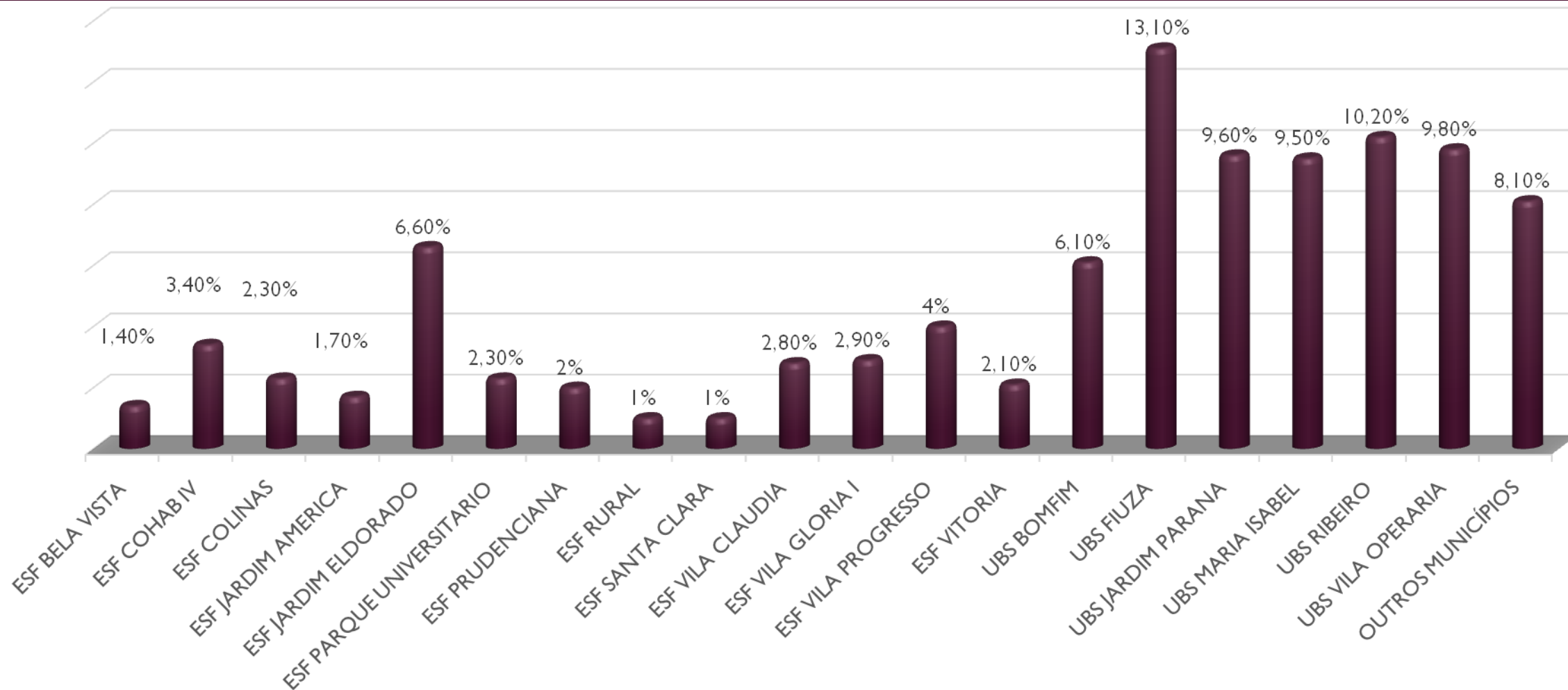


# ATENDIMENTO POR UBS / ESF

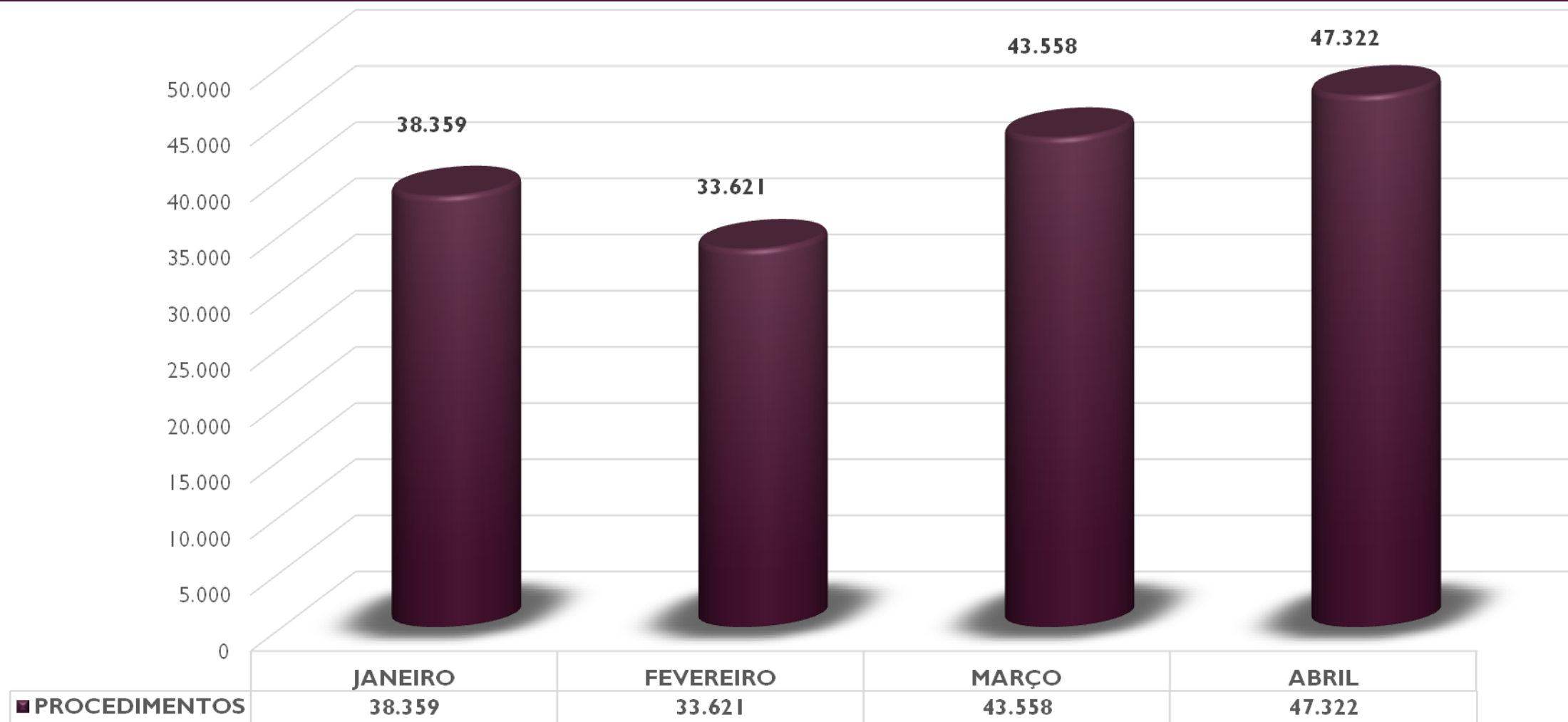
| EFS / UBS                | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | TOTAL |
|--------------------------|---------|-----------|-------|-------|-------|
| ESF BELA VISTA           | 106     | 100       | 149   | 145   | 500   |
| ESF COHAB IV             | 277     | 222       | 360   | 356   | 1215  |
| ESF COLINAS              | 190     | 163       | 209   | 250   | 812   |
| ESF JARDIM AMERICA       | 106     | 96        | 198   | 205   | 605   |
| ESF JARDIM ELDORADO      | 387     | 475       | 721   | 767   | 2350  |
| ESF PARQUE UNIVERSITARIO | 193     | 172       | 216   | 237   | 818   |
| ESF PRUDENCIANA          | 167     | 113       | 160   | 278   | 718   |
| ESF RURAL                | 84      | 79        | 89    | 86    | 338   |
| ESF SANTA CLARA          | 69      | 67        | 95    | 107   | 338   |
| ESF VILA CLAUDIA         | 239     | 199       | 276   | 281   | 995   |
| ESF VILA GLORIA I        | 268     | 222       | 261   | 275   | 1026  |
| ESF VILA PROGRESSO       | 371     | 221       | 400   | 430   | 1422  |
| ESF VITORIA              | 173     | 150       | 227   | 198   | 748   |
| UBS BOMFIM               | 518     | 461       | 588   | 606   | 2173  |
| UBS FIUZA                | 1122    | 1004      | 1272  | 1262  | 4660  |
| UBS JARDIM PARANA        | 794     | 699       | 928   | 990   | 3411  |
| UBS MARIA ISABEL         | 698     | 644       | 1001  | 1010  | 3353  |
| UBS RIBEIRO              | 789     | 673       | 1024  | 1126  | 3612  |
| UBS VILA OPERARIA        | 754     | 748       | 945   | 1045  | 3492  |
| OUTROS MUNICÍPIOS        | 840     | 506       | 811   | 713   | 2870  |

# ATENDIMENTO POR UBS / ESF

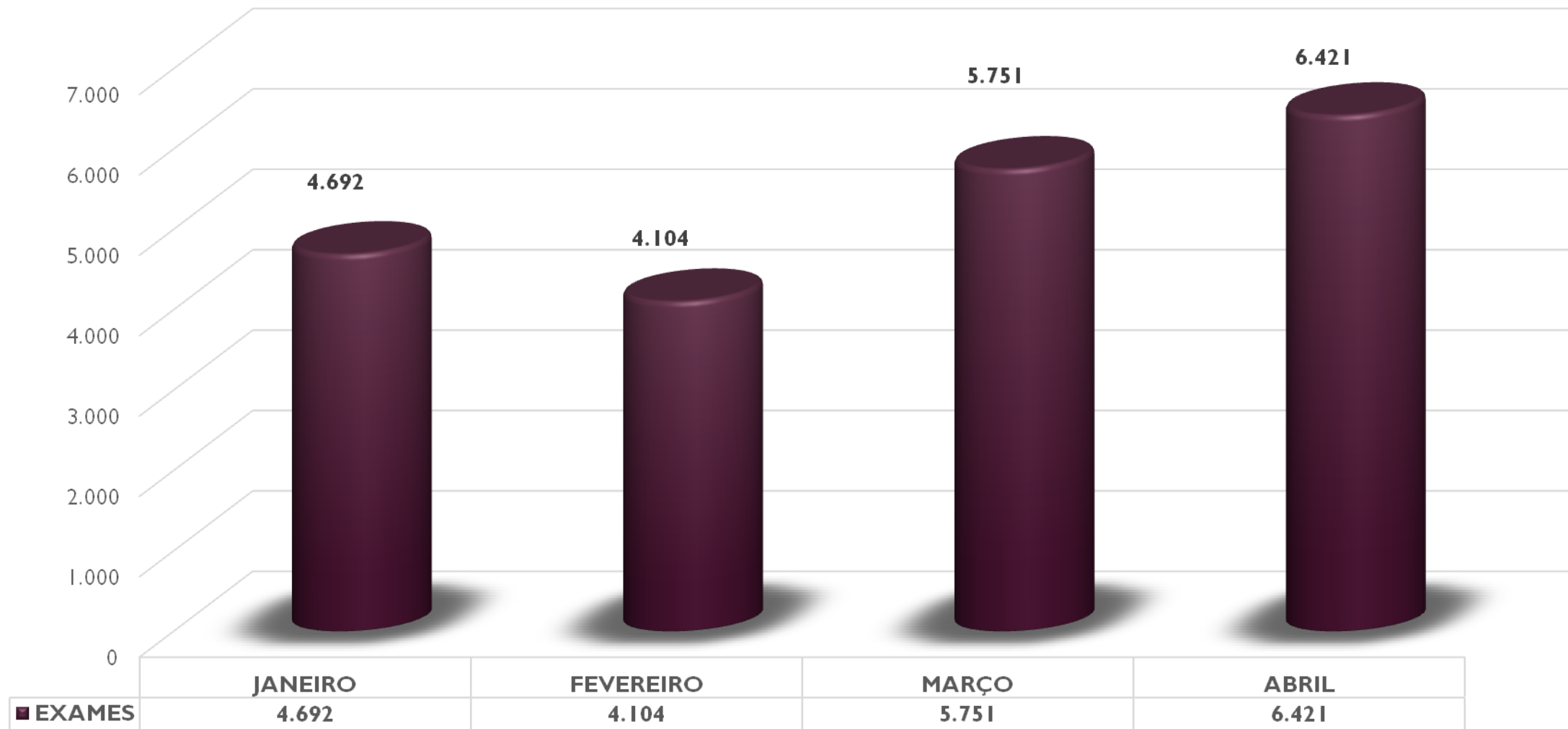
## 1º QUADRIMESTRE



# PROCEDIMENTOS REALIZADOS



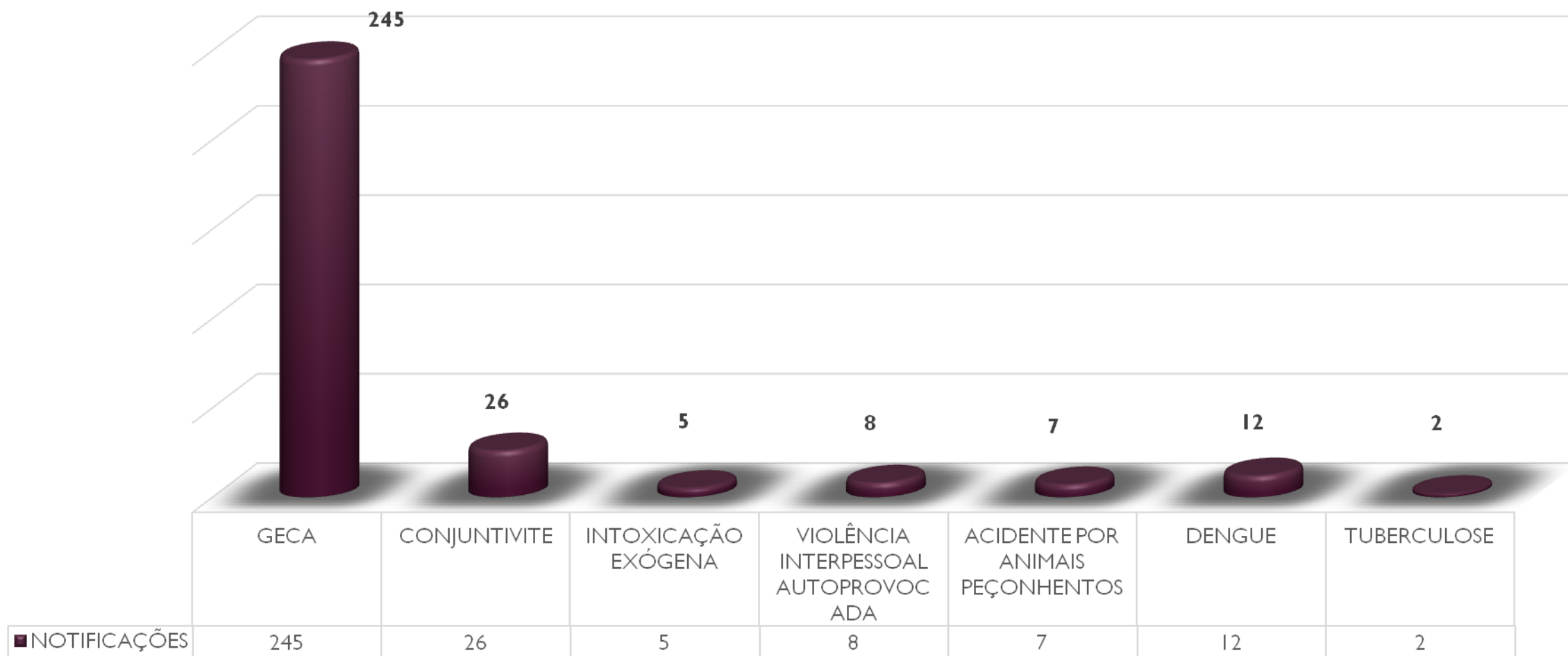
# EXAMES LABORATORIAIS



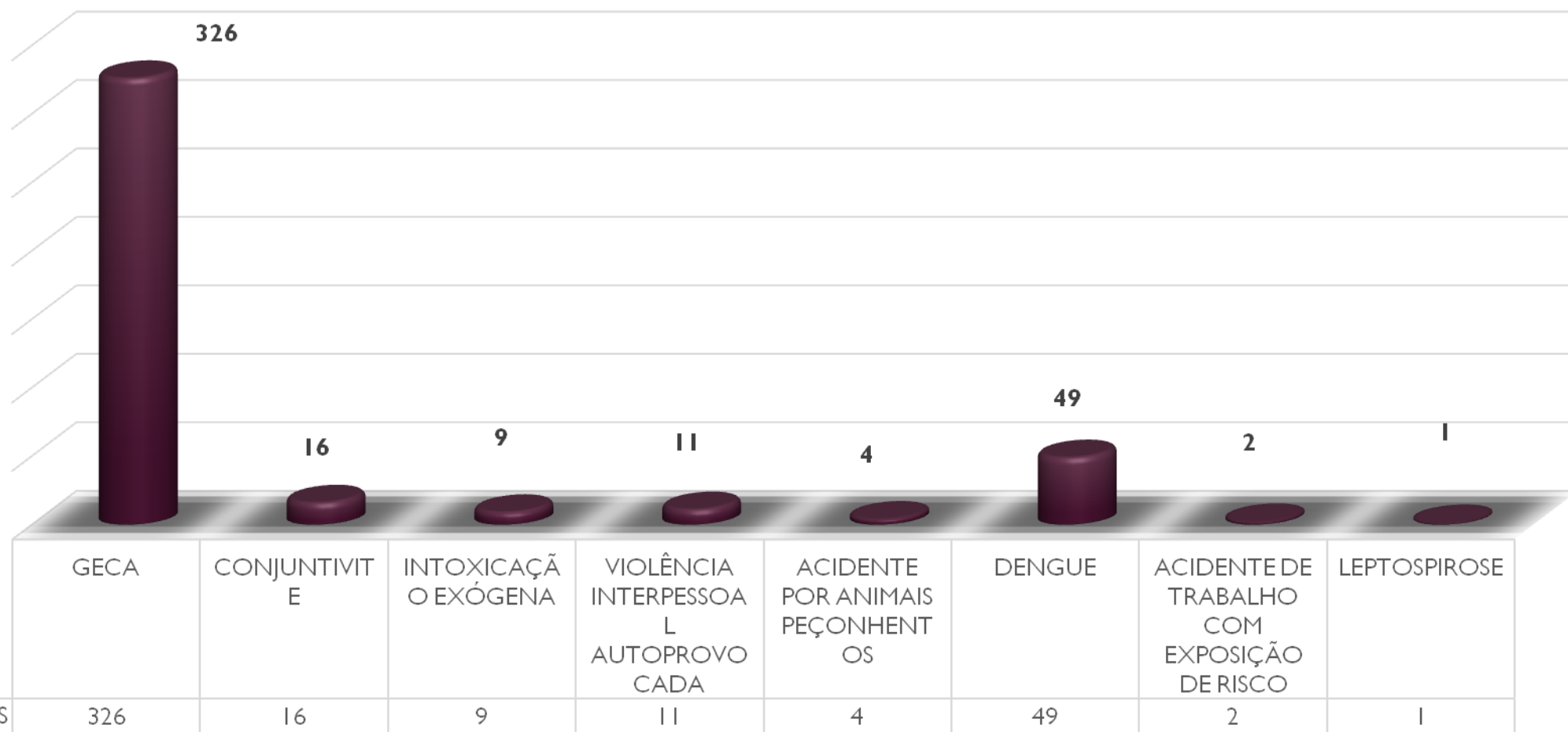


# NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

## JANEIRO

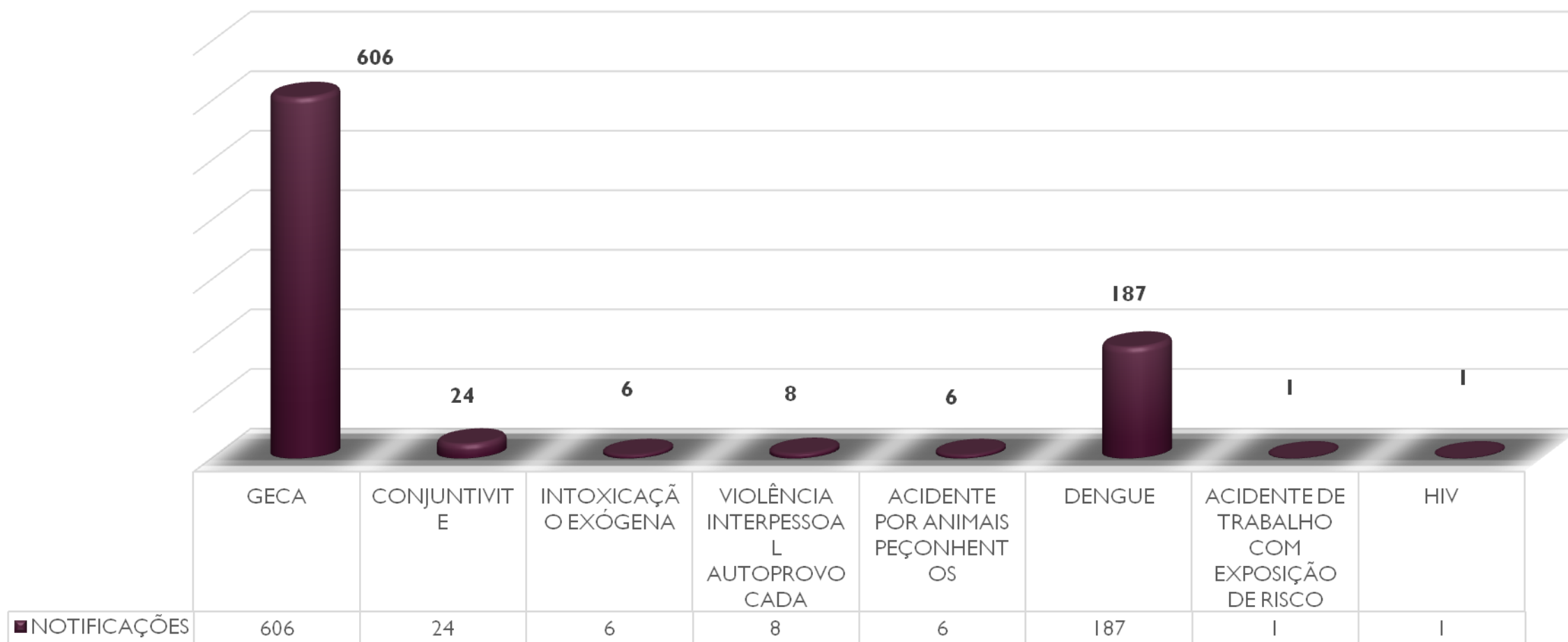


# NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS FEVEREIRO



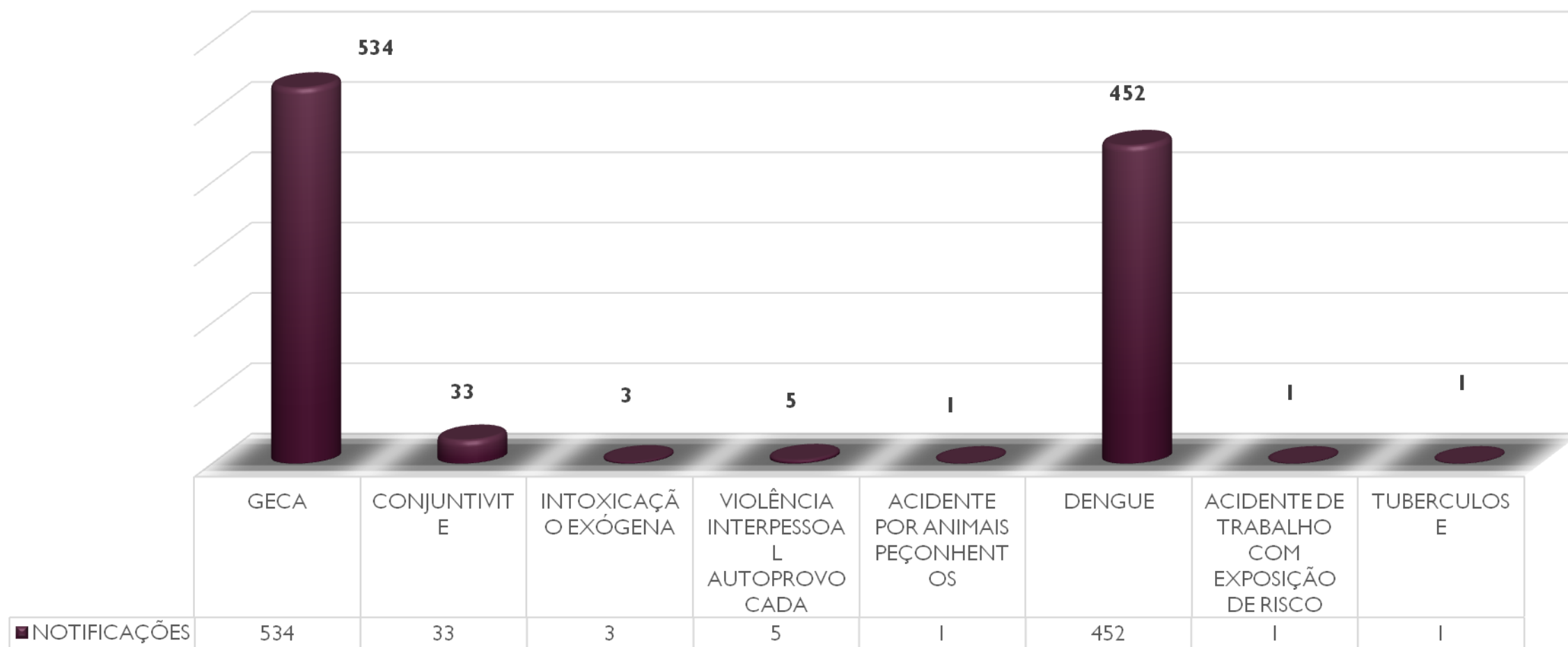
# NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

## MARÇO



# NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

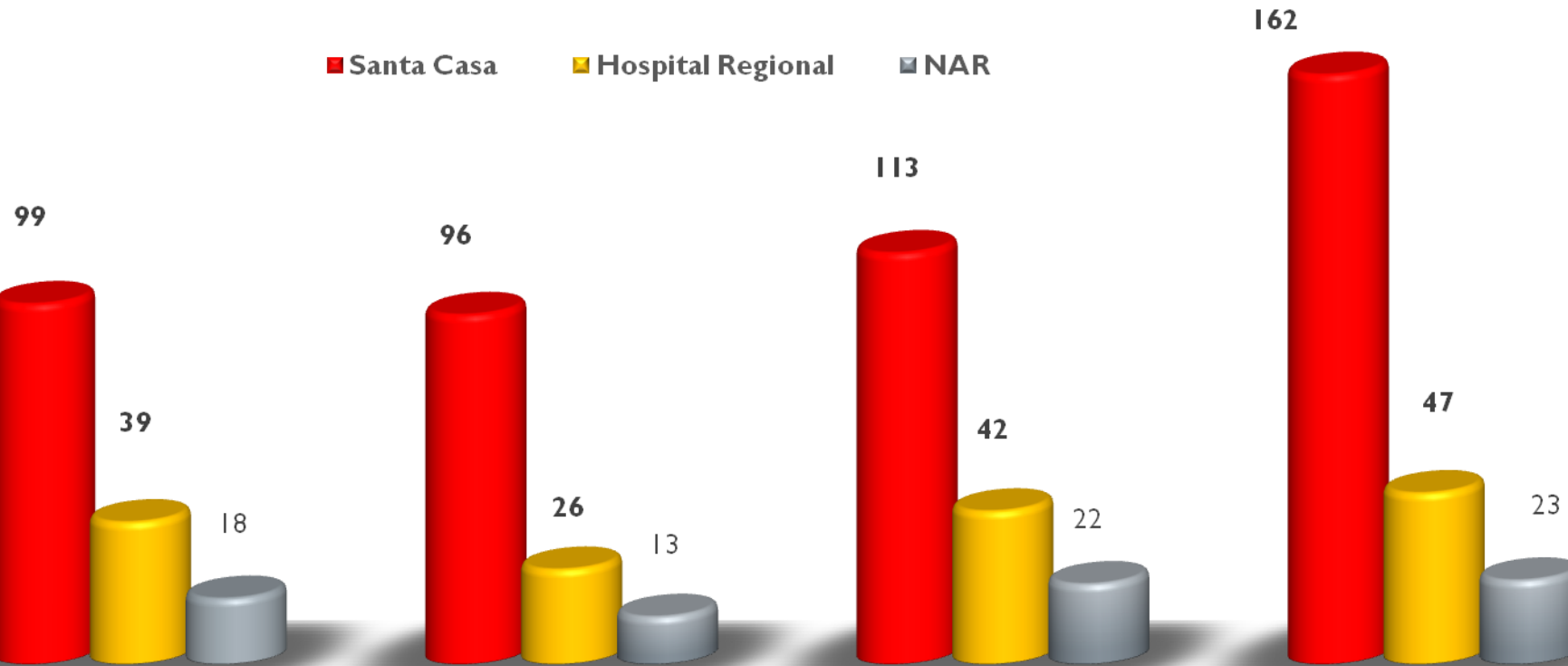
## ABRIL



# INTERNAÇÕES

## 1º QUADRIMESTRE 2019

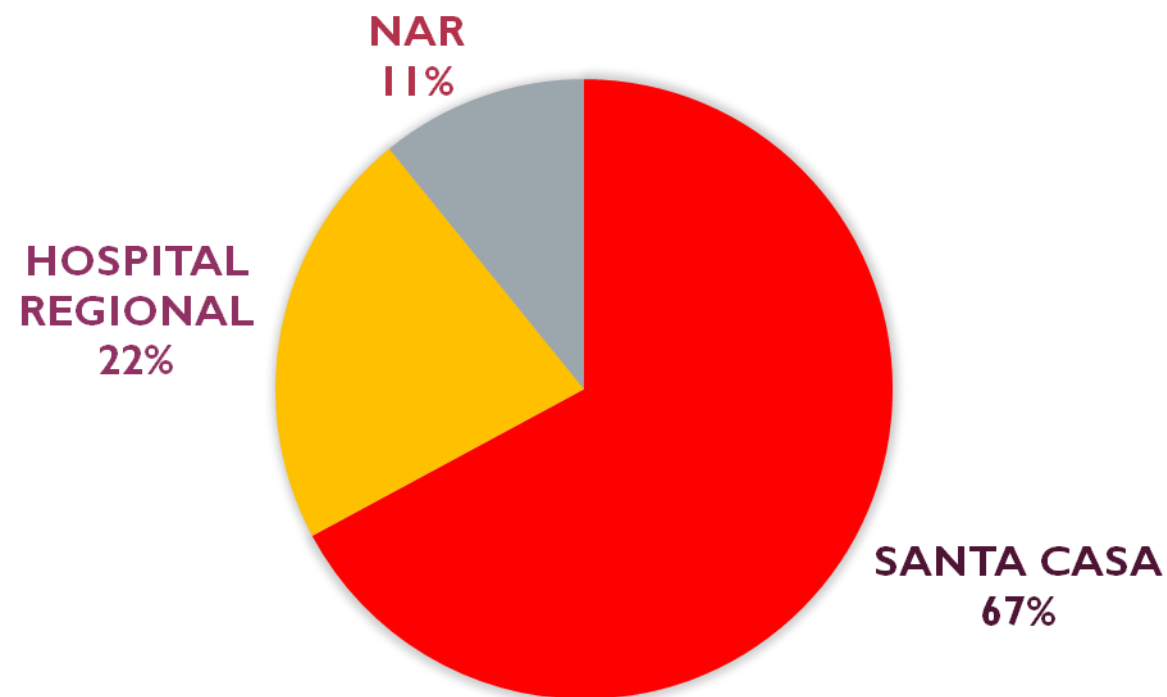
■ Santa Casa    ■ Hospital Regional    ■ NAR



|                     | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL |
|---------------------|---------|-----------|-------|-------|
| ■ Santa Casa        | 99      | 96        | 113   | 162   |
| ■ Hospital Regional | 39      | 26        | 42    | 47    |
| ■ NAR               | 18      | 13        | 22    | 23    |

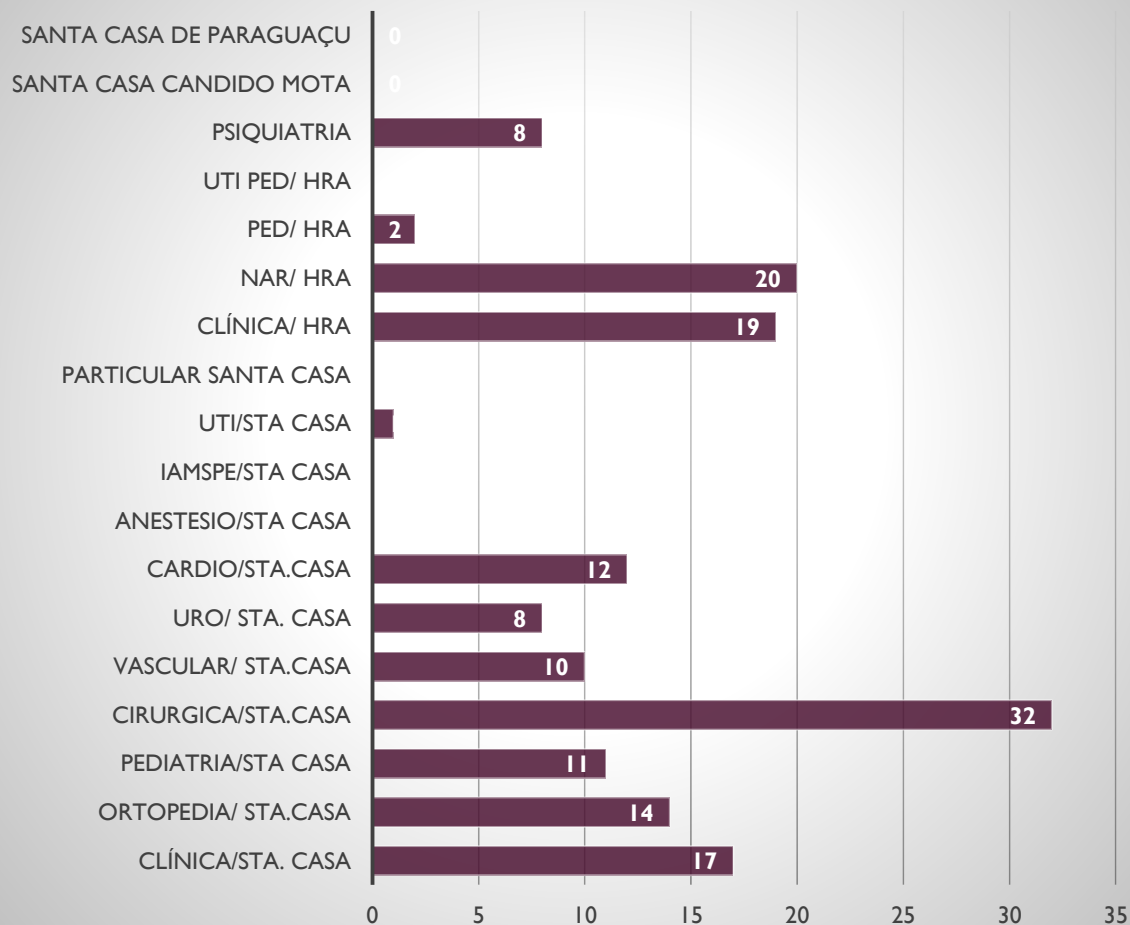
# INTERNAÇÕES

## 1º QUADRIMESTRE 2019

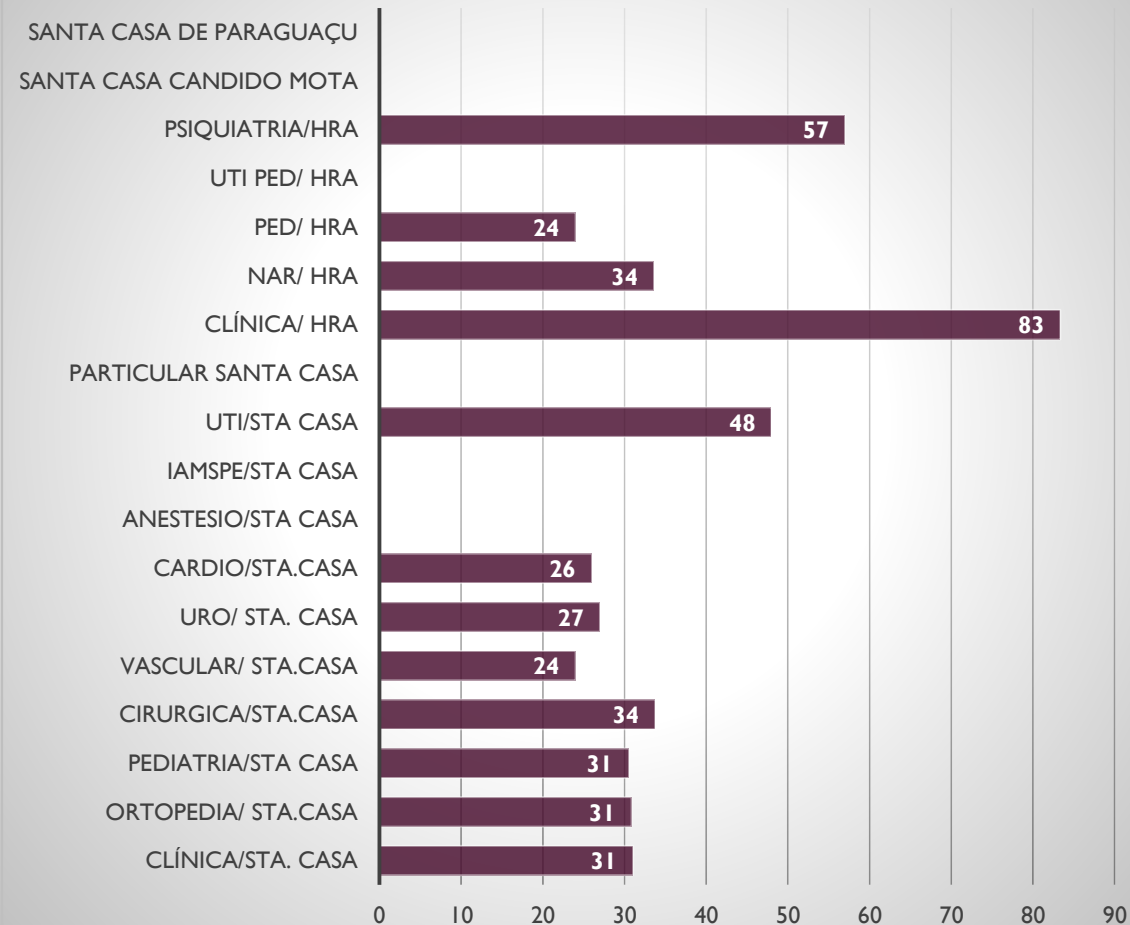


# MÉDIA PERMANÊNCIA JANEIRO

## Total de pacientes

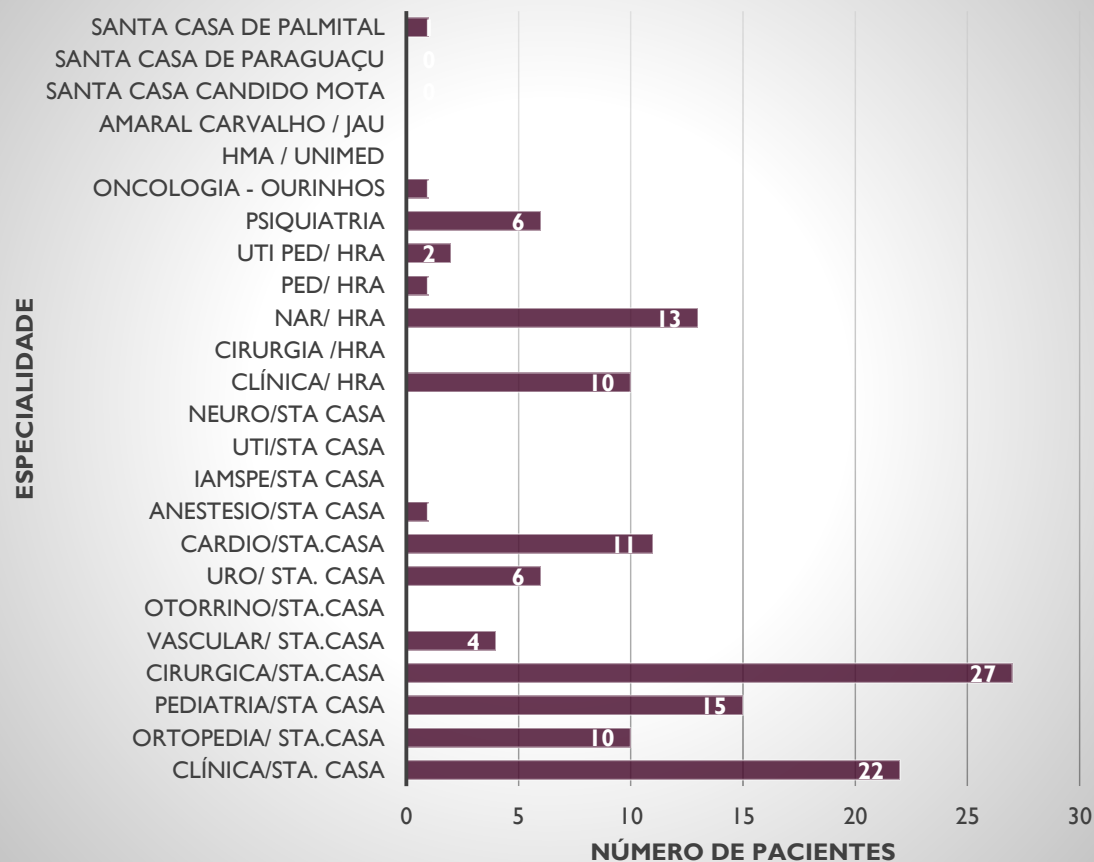


## Média de espera em horas

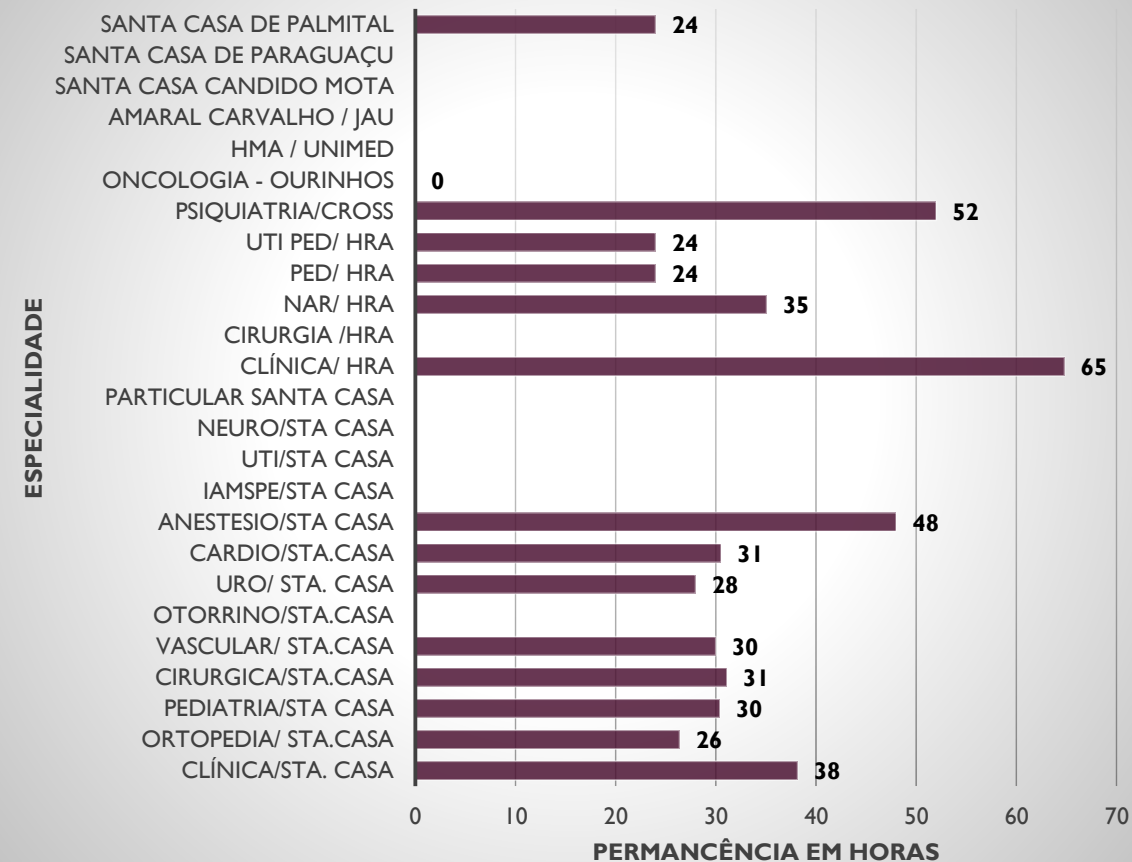


# MÉDIA PERMANÊNCIA FEVEREIRO

## Total de Pacientes



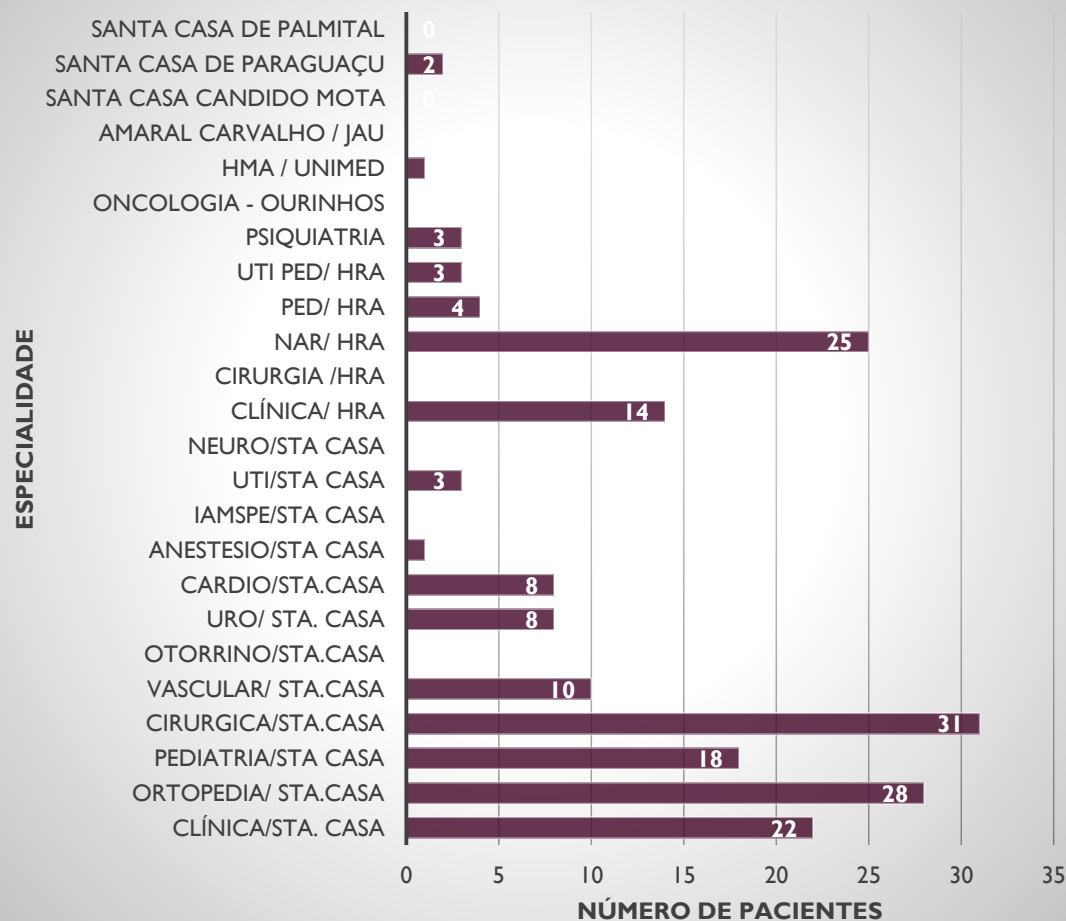
## Média permanência em horas



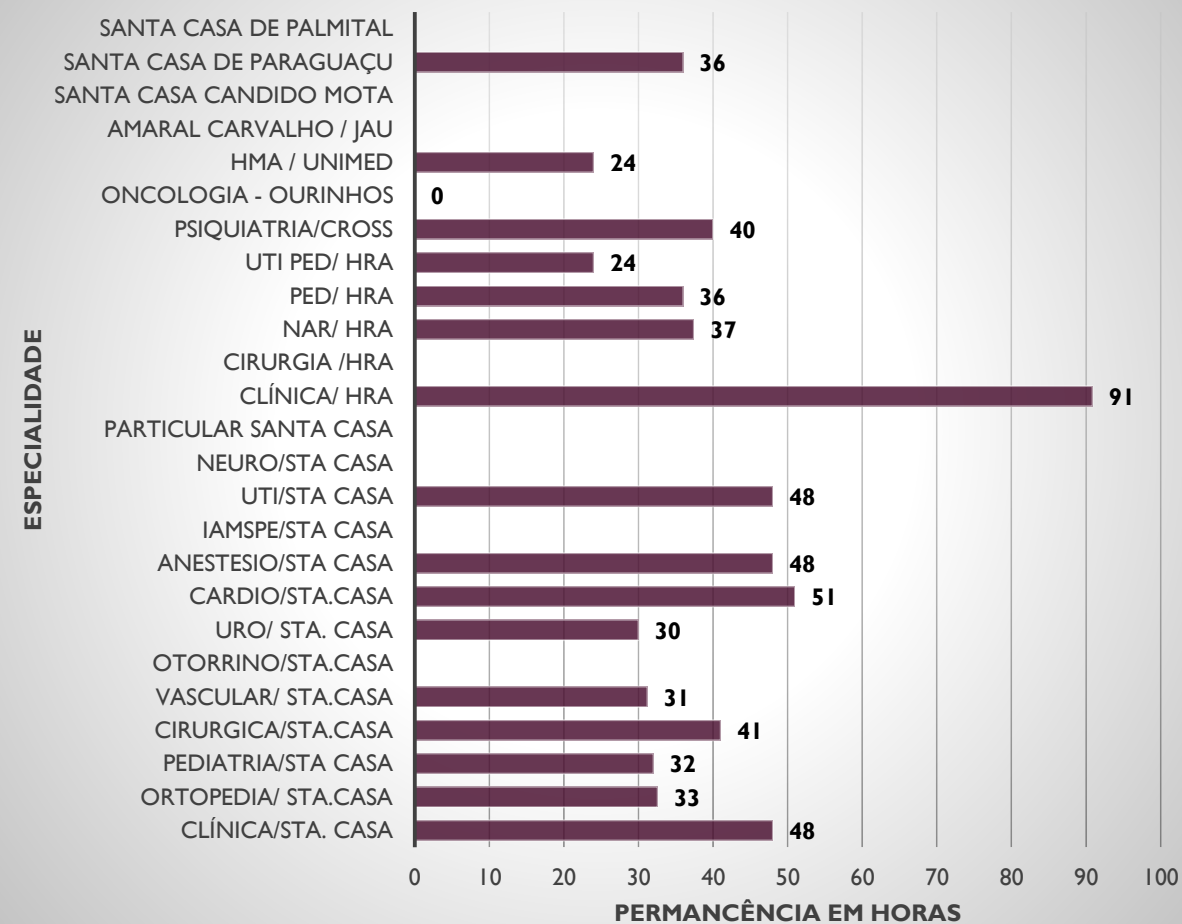


# MÉDIA PERMANÊNCIA MARÇO

## Total de Pacientes



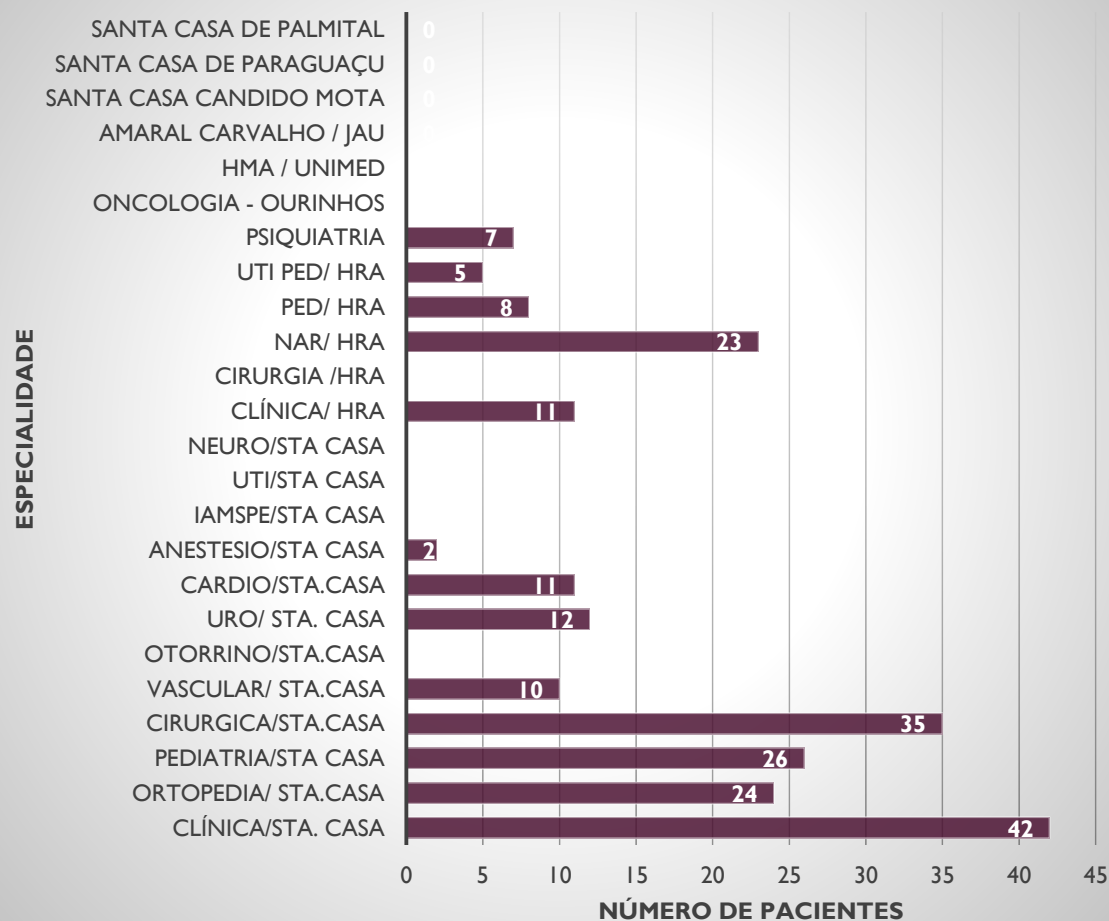
## Média permanência em horas



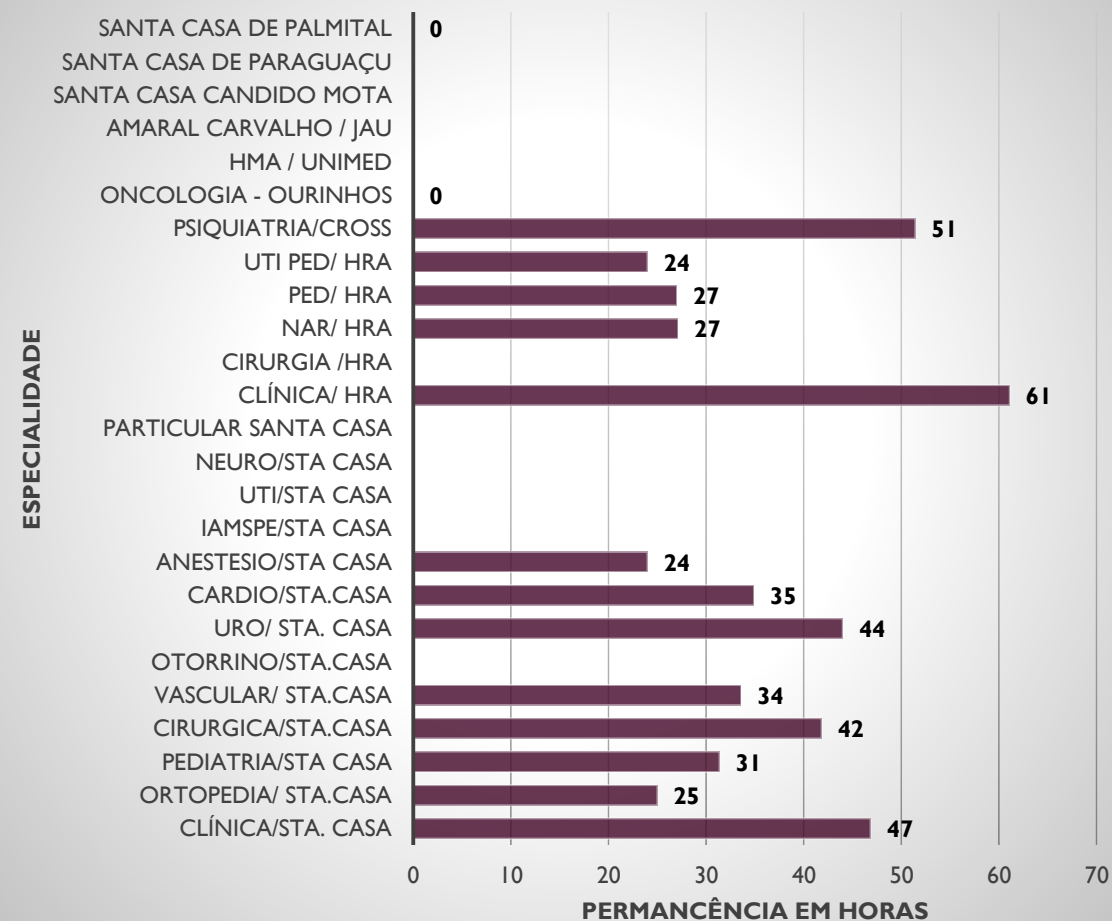
# MÉDIA PERMANÊNCIA

## ABRIL

### Total de Pacientes

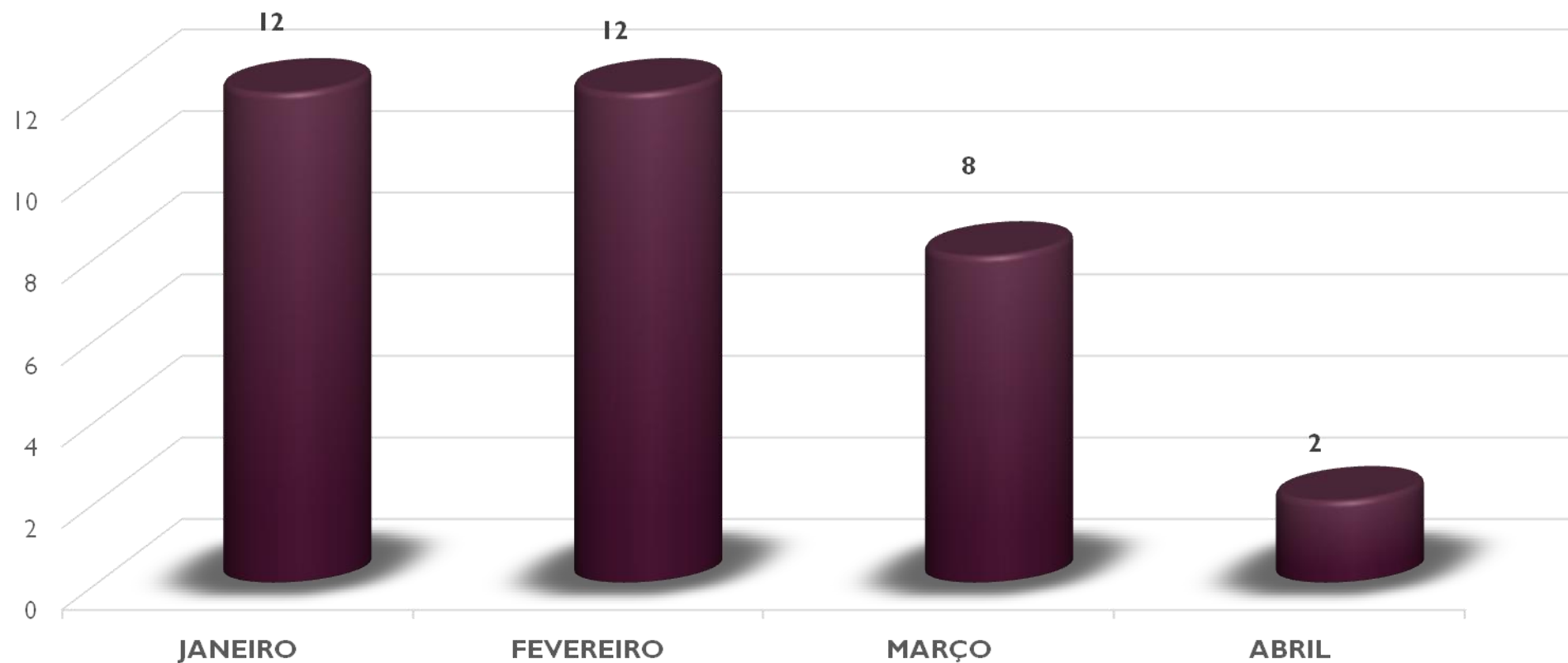


### Média permanência em horas



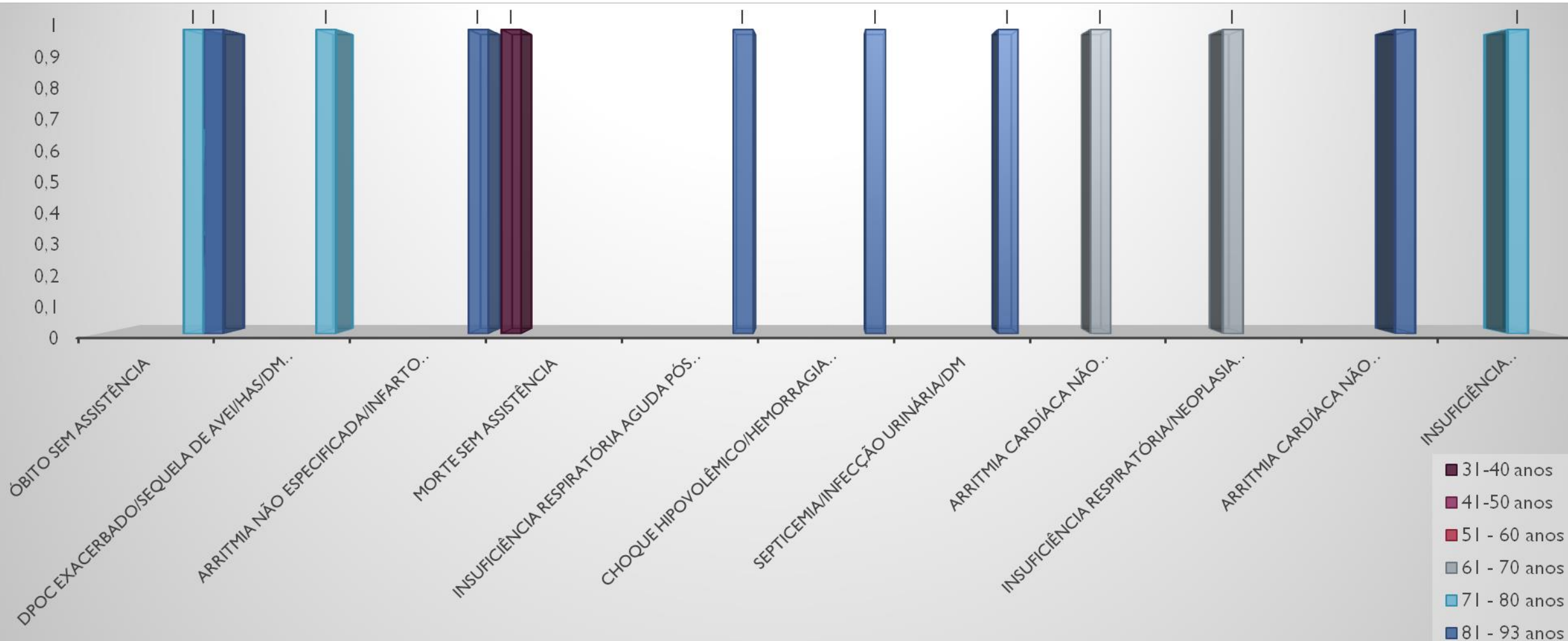
# ÓBITOS

## 1º QUADRIMESTRE



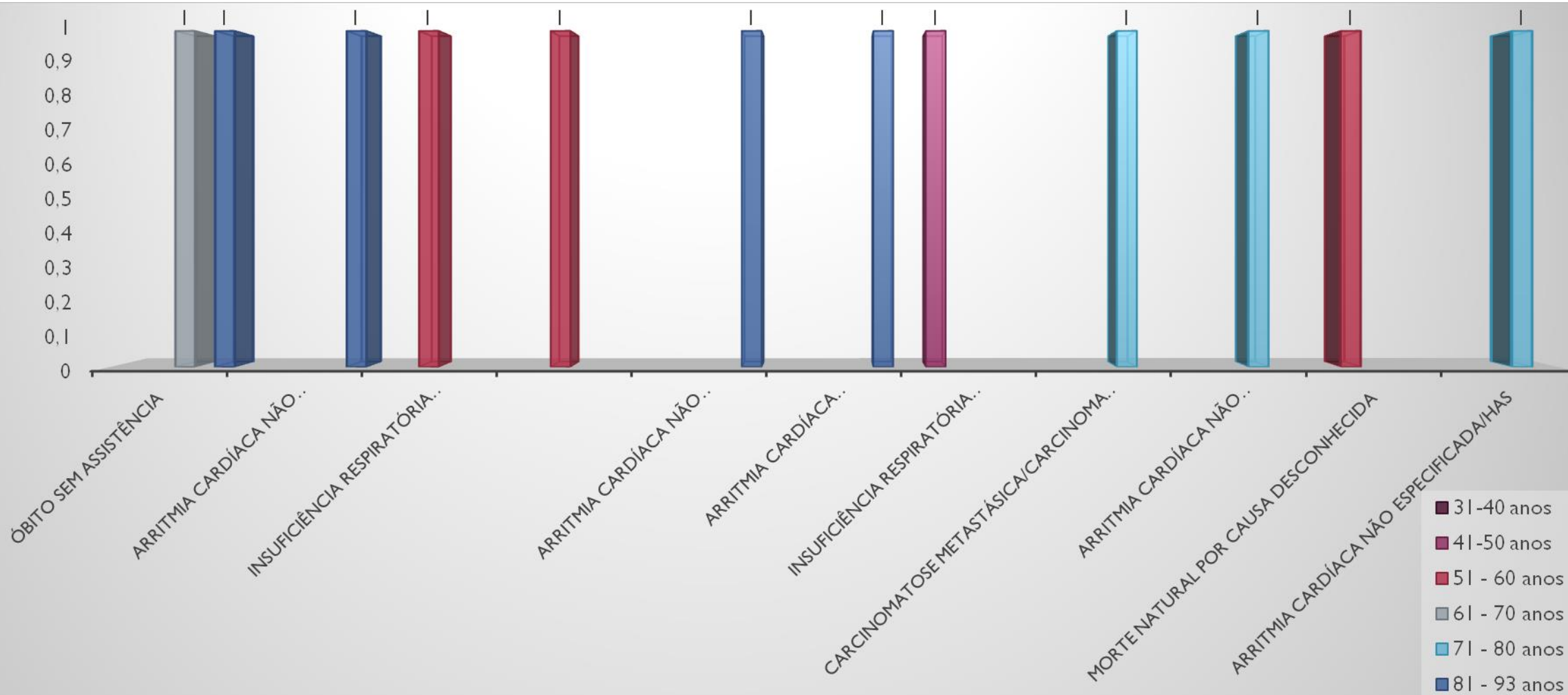
# ÓBITOS POR CID

## JANEIRO



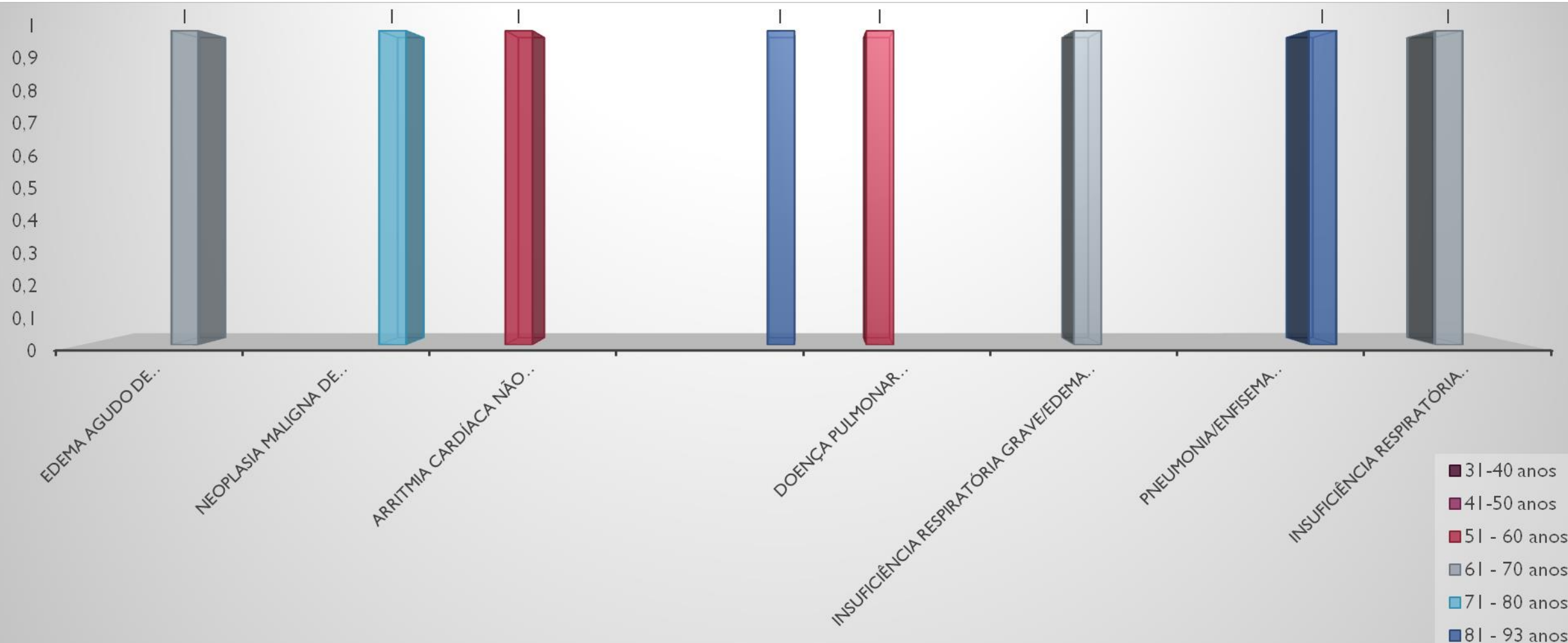
# ÓBITOS POR CID

## FEVEREIRO



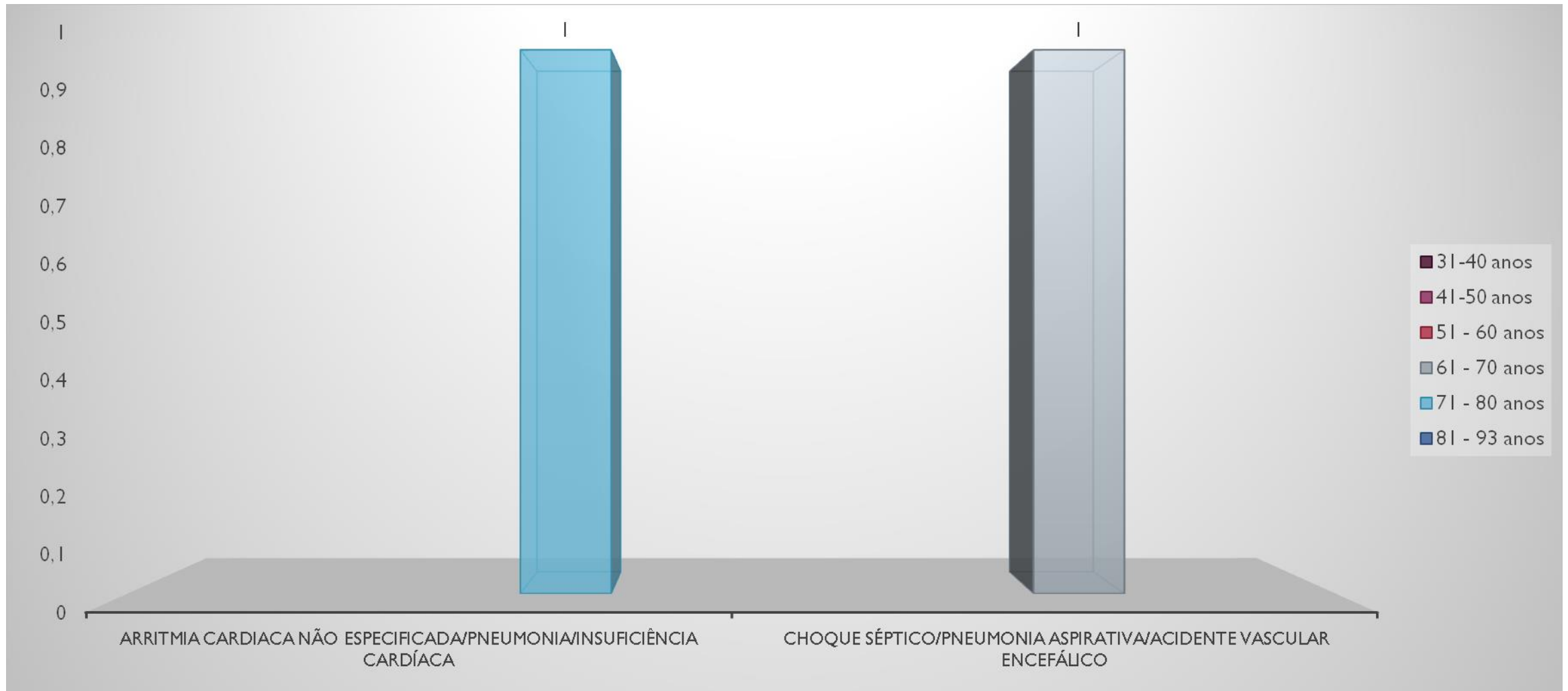
# ÓBITOS POR CID

## MARÇO



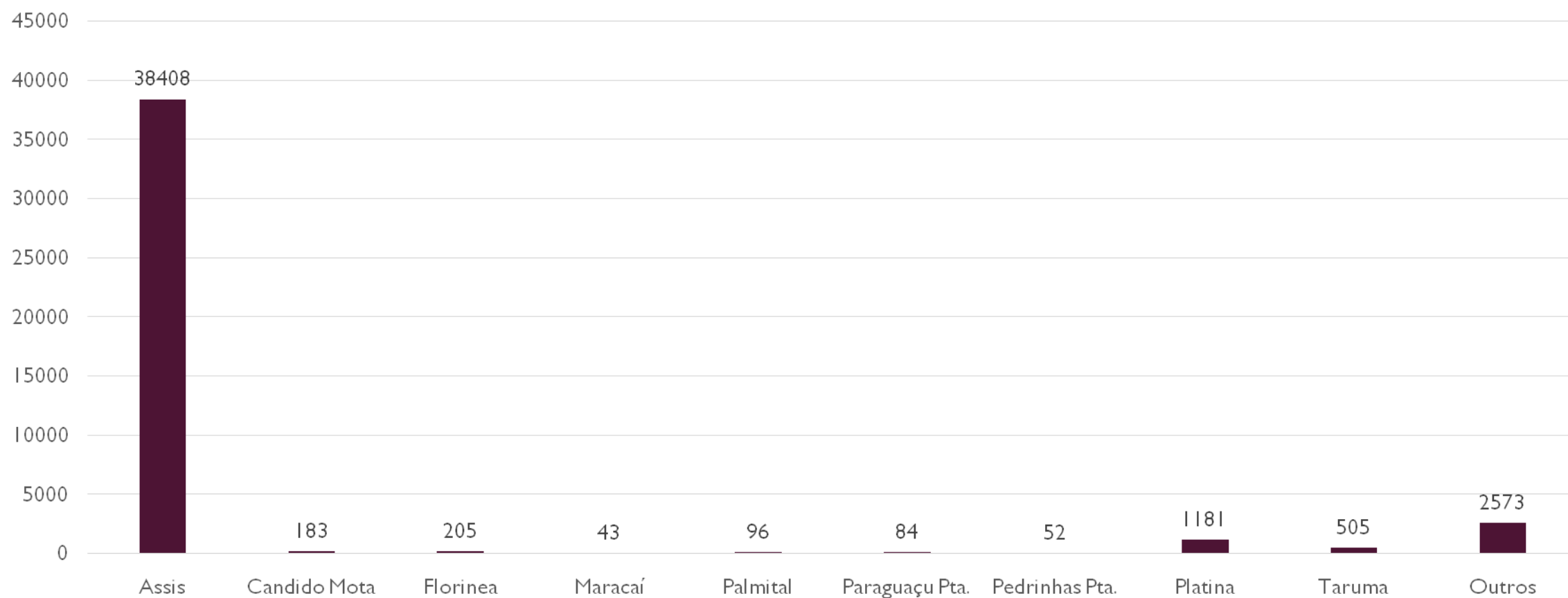
# ÓBITOS POR CID

## ABRIL



# ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO

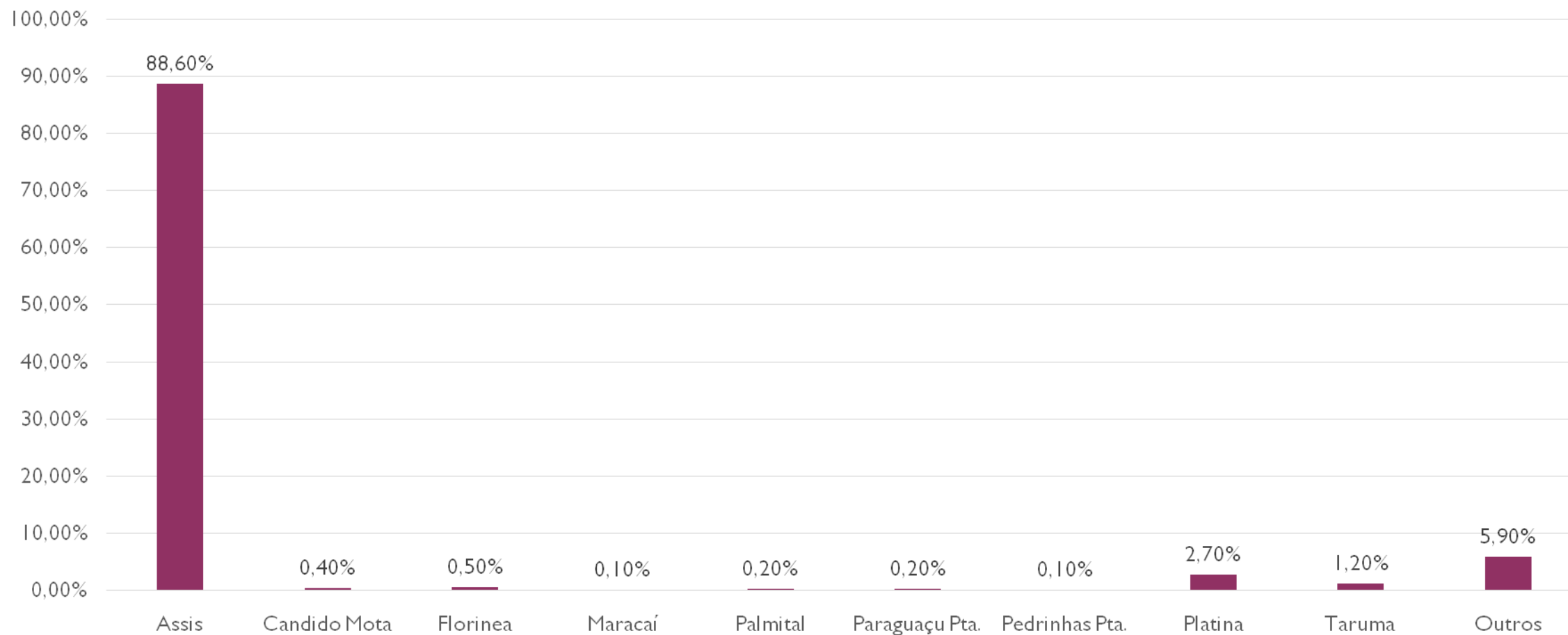
## 1º QUADRIMESTRE 2019



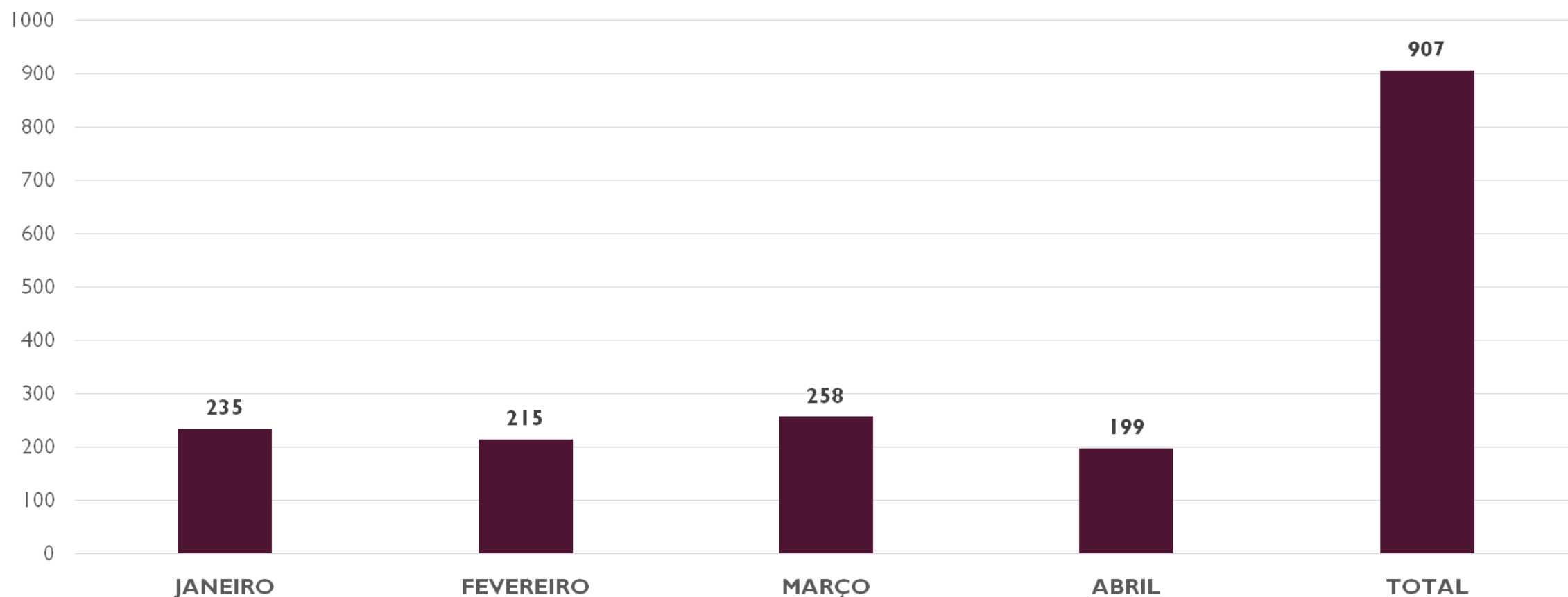


# ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO

## 1º QUADRIMESTRE 2019

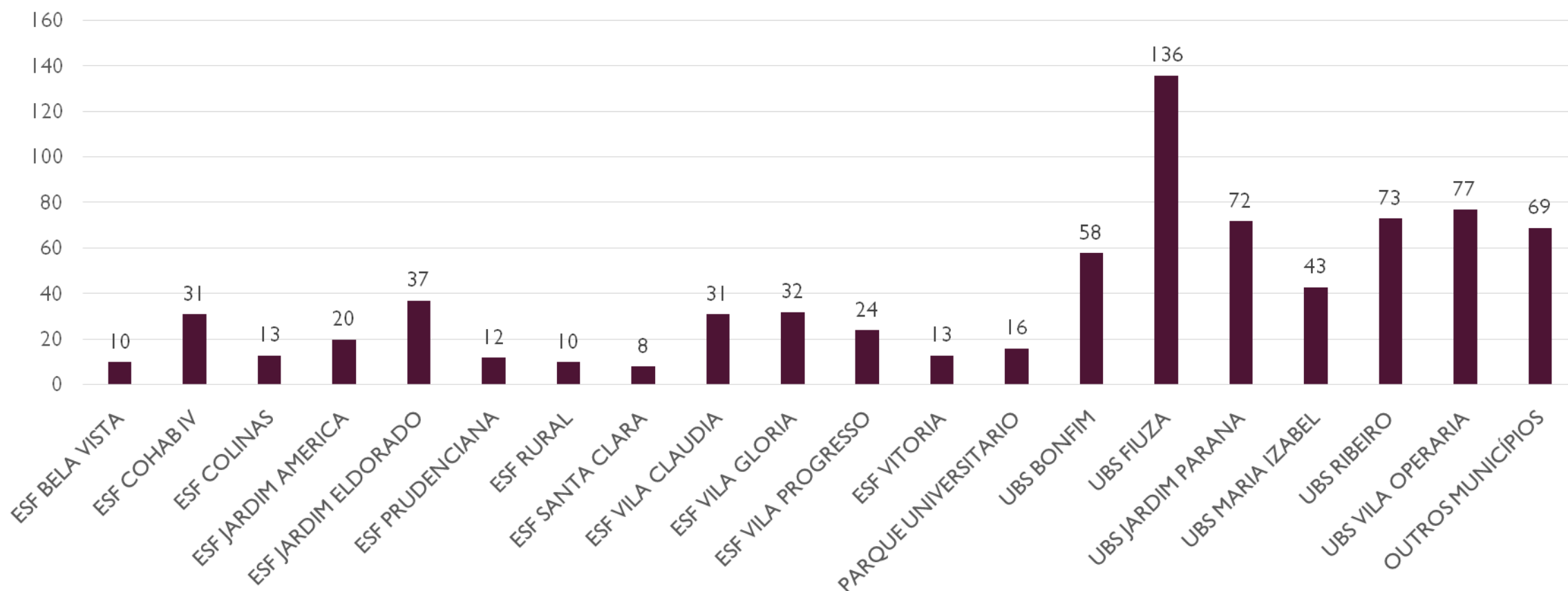


# PACIENTES NA UPA POR HAS DESCOMPENSADA 1º QUADRIMESTRE 2019



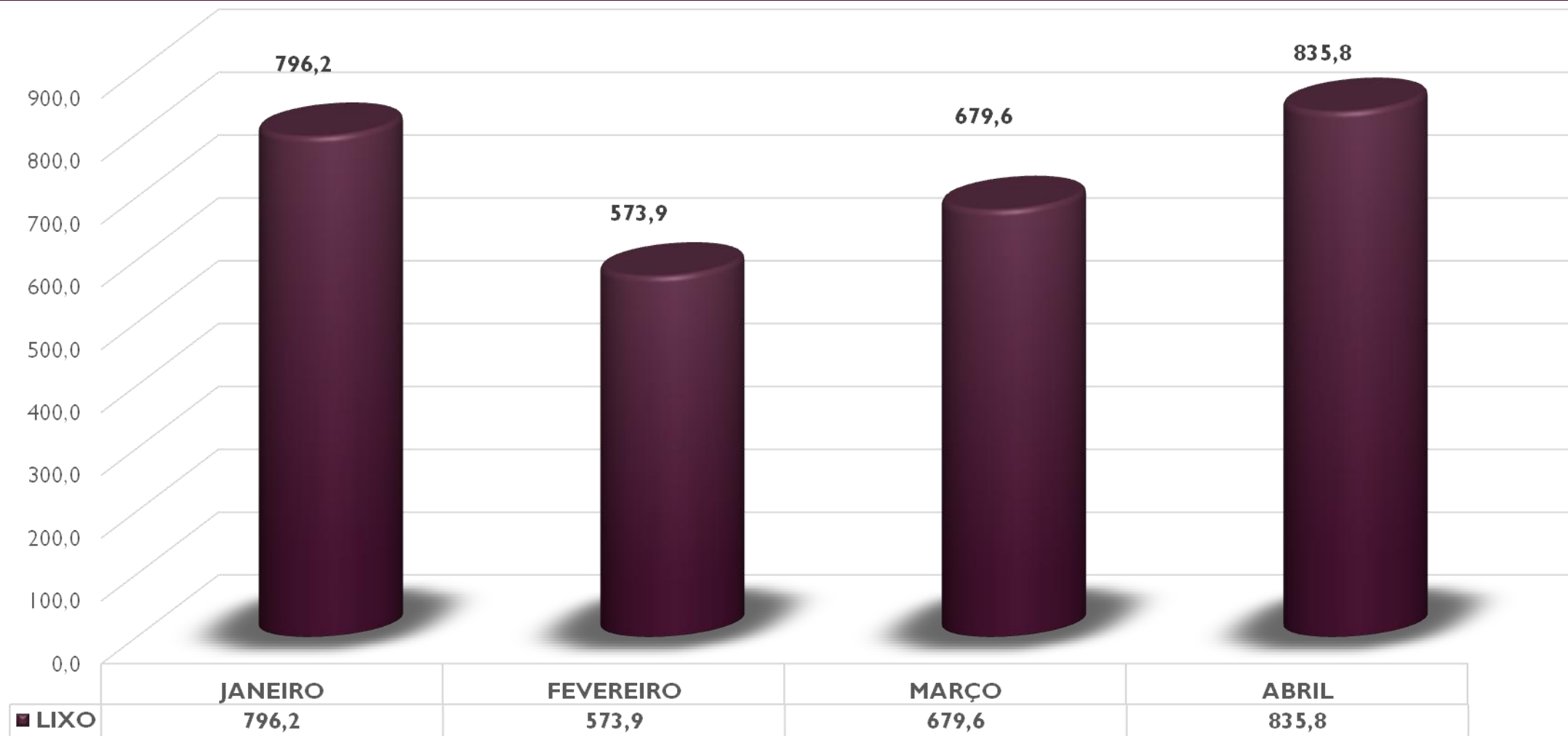
# PACIENTES NA UPA POR HAS DESCOMPENSADA POR UBS

## 1º QUADRIMESTRE 2019



# RESÍDUO TIPO A / KG

## 1º QUADRIMESTRE



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que os indicadores de desempenho são ferramentas importantes desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar o processo de trabalho de toda a equipe, a qualidade e eficiência prestada no atendimento ao paciente, garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância em saúde

Todos os dados que compõe as produções e indicadores apresentados foram gerados pelo sistema de gestão Wareline e suas ferramentas, além de contar com relatórios quantitativos e qualitativos do Departamento de T. I. e do setor de Vigilância Epidemiológica.

José Aparecido Alves de Oliveira

**Chefe de Departamento - UPA**