



RELATÓRIO DE METAS QUALITATIVAS

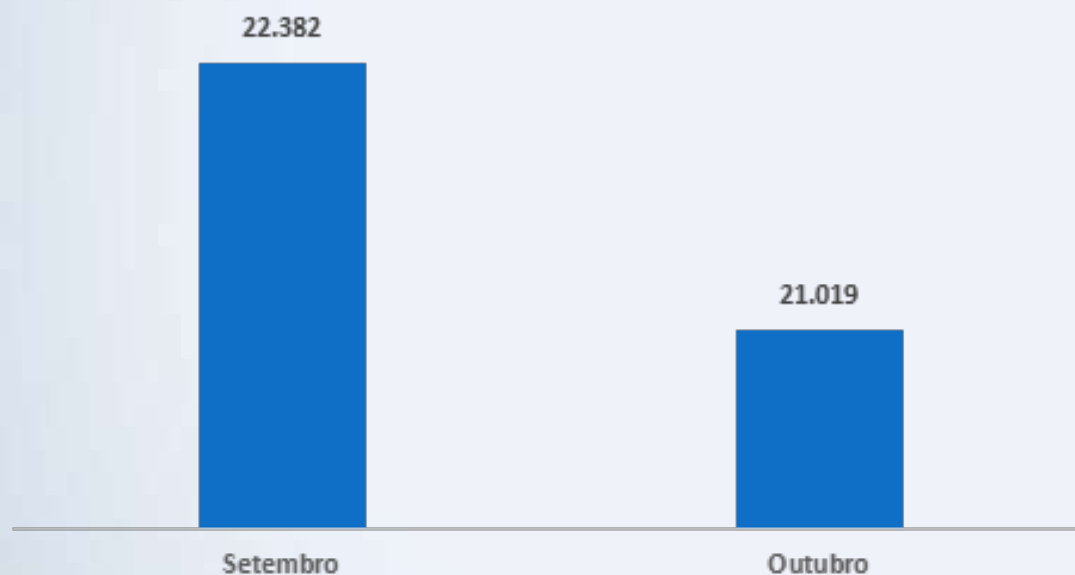
Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de
Assis



ATENÇÃO A SAÚDE - Laboratório

Meta: Disponibilizar ao gestor agenda de procedimentos SADT conforme pactuação.

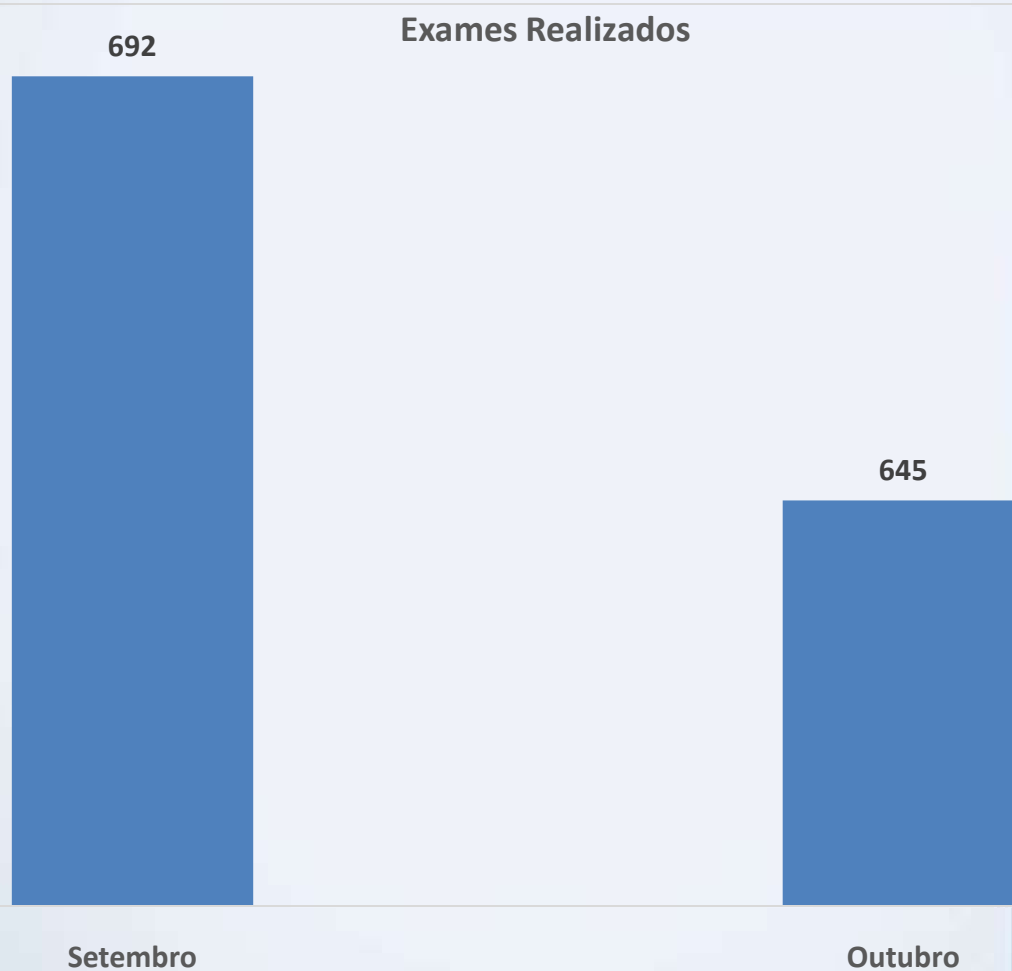
Exames Realizados





ATENÇÃO A SAÚDE – Raio X

Meta: Disponibilizar ao gestor agenda de procedimentos SADT conforme pactuação.

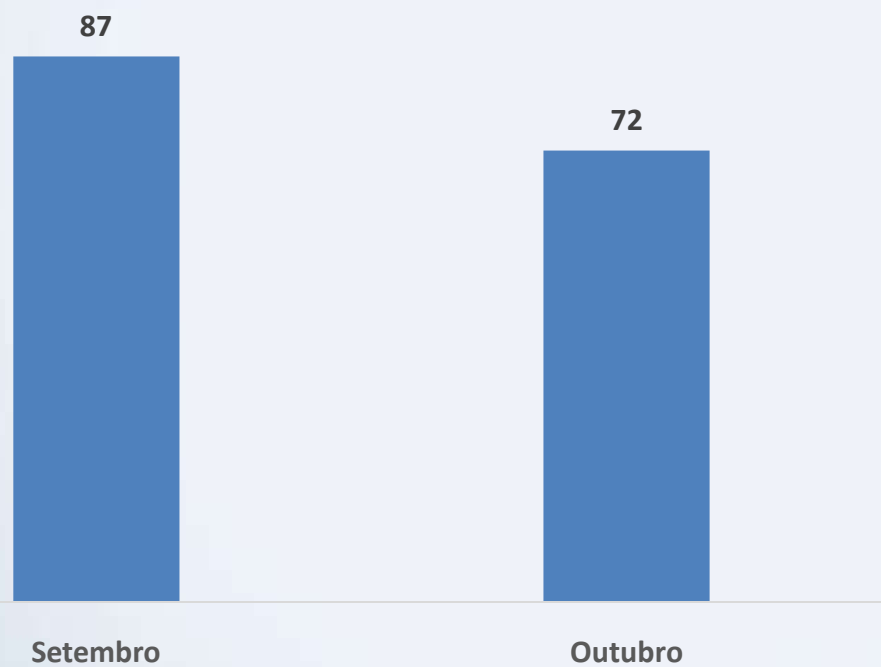




ATENÇÃO A SAÚDE

Meta: Atendimento de Cirurgias Eletivas de acordo com o Convênio pactuado (75 cirurgias/mês).

Cirurgias Realizadas





ATENÇÃO A SAÚDE

Demonstrativo de Cirurgias Realizadas/Canceladas.

Descrição	Set	Out
Agendadas	93	75
Realizadas	87	72
Condição Clínica do Paciente	3	2
Paciente não compareceu	3	1
Enviadas para SMS	87	72



ATENÇÃO A SAÚDE

Saldo das Cirurgias Realizadas

CONTRATUALIZAÇÃO 2019 – CIRURGIAS REALIZADAS				
Mês	Cota	Realizadas	Débito	Saldo
Saldo 2018				41
Janeiro	75	87	12	53
Fevereiro	75	96	21	74
Março	75	124	49	123
Abril	75	81	6	129
Maio	75	82	7	136
Junho	75	86	11	147
Julho	75	75	0	147
Agosto	75	53	-22	125
Setembro	75	87	12	137
Outubro	75	72	-3	134
				+134



ATENÇÃO A SAÚDE

Cirurgias Realizadas por Especialidade

ESPECIALIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total	Porcentagem
Buco Maxilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	10	7	17	2%
Cirurgia Geral	15	13	21	6	35	44	54	28	31	33	280	33%
Ginecologia	11	8	10	3	12	12	9	9	7	9	90	11%
Ortopedia e Traumatologia	0	0	0	1	2	3	1	1	4	2	14	2%
Otorrinolaringologia	6	2	0	0	7	2	0	0	3	6	26	3%
Pediatria	7	0	0	0	2	3	2	1	3	1	19	2%
Urologia	8	7	12	9	7	22	7	13	23	8	116	14%
Pequenas Cirurgias	40	61	77	61	17	0	0	0	0	0	256	30%
Vascular	0	5	4	1	0	0	2	1	6	6	25	3%
Total de Cirurgias	87	96	124	81	82	86	75	53	87	72	843	100%



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Ampliação e/ou adaptação do horário de visitas semestralmente

HORÁRIOS DE VISITAS

Convênio e Particular:
13h às 14h e 17h às 20h30
Enfermaria Clínica, Cirúrgica e Pediatria:
17h às 20h30
U.T.I.
14h às 14h30 e 20h às 20h30
Visita Religiosa:
14h às 15h

HORÁRIO DE TROCA DE ACOMPANHANTE

Manhã: 7h30 às 8h30 e 20h às 20h30

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

OUVIDORIA

2ª a 6ª feira, das 8h às 17h30

Telefone: (18) 3302-3319

E-mail: ouvidoria@santacasadeassis.org.br

www.santacasadeassis.org.br

Acompanhe nossas redes sociais



[santacasaassis](https://www.facebook.com/santacasaassis)



[santacasadeassis](https://www.instagram.com/santacasadeassis)



www.santacasadeassis.org.br

Atendimento Particular e Convênios

(18) 3302-3311

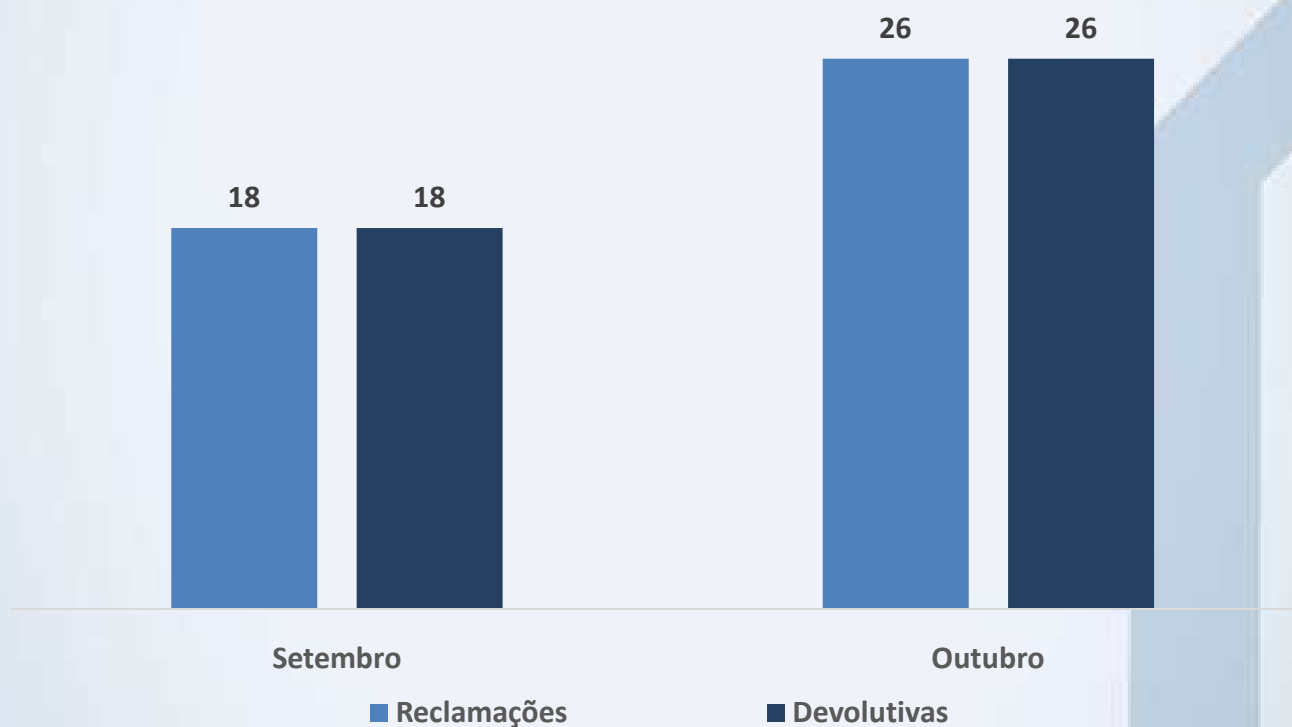




POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Retornar 100% das reclamações recebidas na Ouvidoria





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Taxa de Retorno 20% dos usuários atendidos

Média do resultado da pesquisa de satisfação do usuário sobre a apuração dos seguintes critérios:

- ❖ Atendimento na recepção;
- ❖ Alimentação fornecida;
- ❖ Atendimento da Enfermagem;
- ❖ Limpeza do quarto/setor;
- ❖ Atendimento do Médico;
- ❖ Roupas de Cama;
- ❖ Atendimento RX, US, Laboratório;
- ❖ Atendimento do Técnico de Gesso e/ou de Raio X;
- ❖ Apoio ao aleitamento materno.



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Taxa de Retorno 20% dos usuários atendidos

	Ótimo	%	Bom	%	Ruim	%	Péssimo	%	TOTAL	%
Atendimento da recepção	73	84,9	11	12,8	2	2,3	0	0,0	86	100,0
Atendimento da Equipe de Enfermagem	39	81,3	6	12,5	1	2,1	2	4,2	48	100,0
Atendimento do médico	46	83,6	6	10,9	0	0,0	3	5,5	55	100,0
Alimentação fornecida	30	75,0	9	22,5	1	2,5	0	0,0	40	100,0
Limpeza do Hospital (unidade e quarto)	74	81,3	16	17,6	1	1,1	0	0,0	91	100,0
Roupa de cama (aspecto e limpeza)	32	76,2	9	21,4	1	2,4	0	0,0	42	100,0
Exames (Ultrassom/ Tomografia/ Raio-X/ Laboratorial)	39	68,4	15	26,3	0	0,0	3	5,3	57	100,0
Confiança nos resultados do laboratório	26	89,7	3	10,3	0	0,0	0	0,0	29	100,0
Técnico de Gesso/ Raio-X	5	83,3	1	16,7	0	0,0	0	0,0	6	100,0
Apoio ao aleitamento materno	5	71,4	2	28,6	0	0,0	0	0,0	7	100,0
Cuidados com o bebê	5	71,4	2	28,6	0	0,0	0	0,0	7	100,0

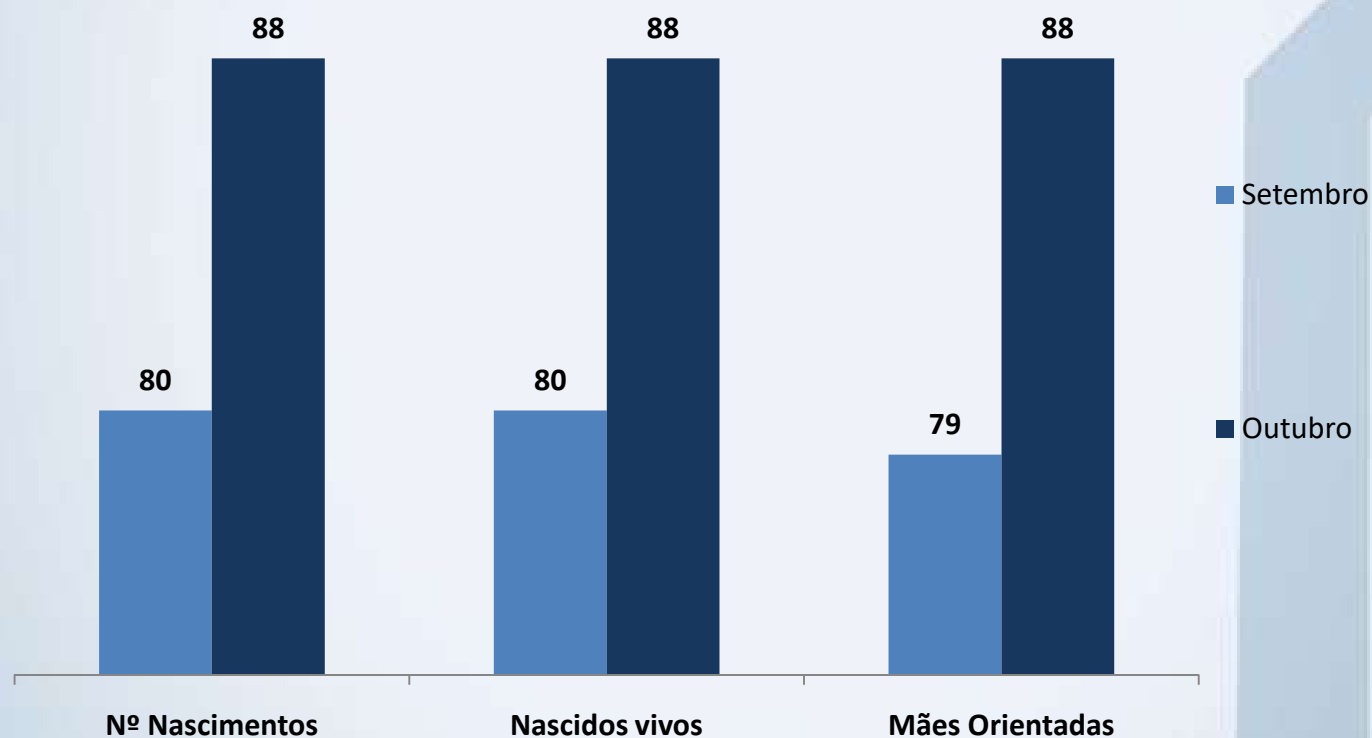


POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Orientar 100% das Parturientes ao Aleitamento Materno

*Setembro 01 Parto
Gemelar

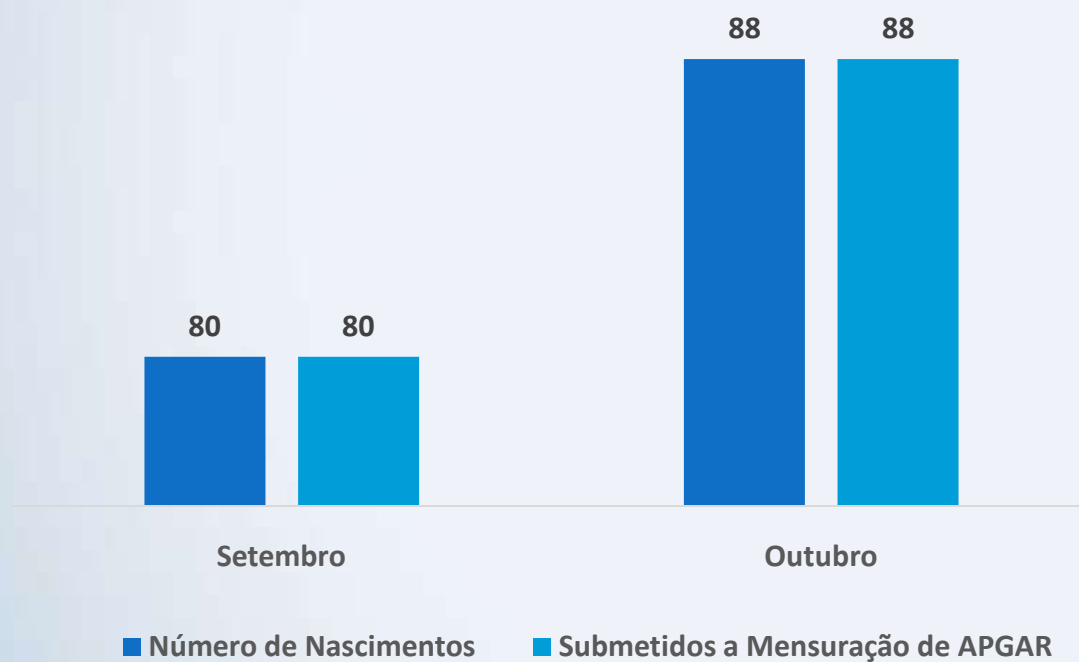




POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Submeter 100% dos RN's à Mensuração do APGAR





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Notificar 100% dos casos de transmissão vertical de Sífilis e de Gestantes HIV + criança exposta

Descrição	Setembro	Outubro
Total de Partos	79	88
Sífilis em Gestante	06	04
Sífilis Congênita	0	0
Casos de HIV	0	0



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Aumentar em 2% no semestre a taxa de partos vaginais

	Setembro	Outubro
Total de Partos	79	88
Partos Normais	20	18
% de Partos Normais	22	18



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Realizar 100% de teste rápido de HIV em parturientes que não o realizou no pré natal

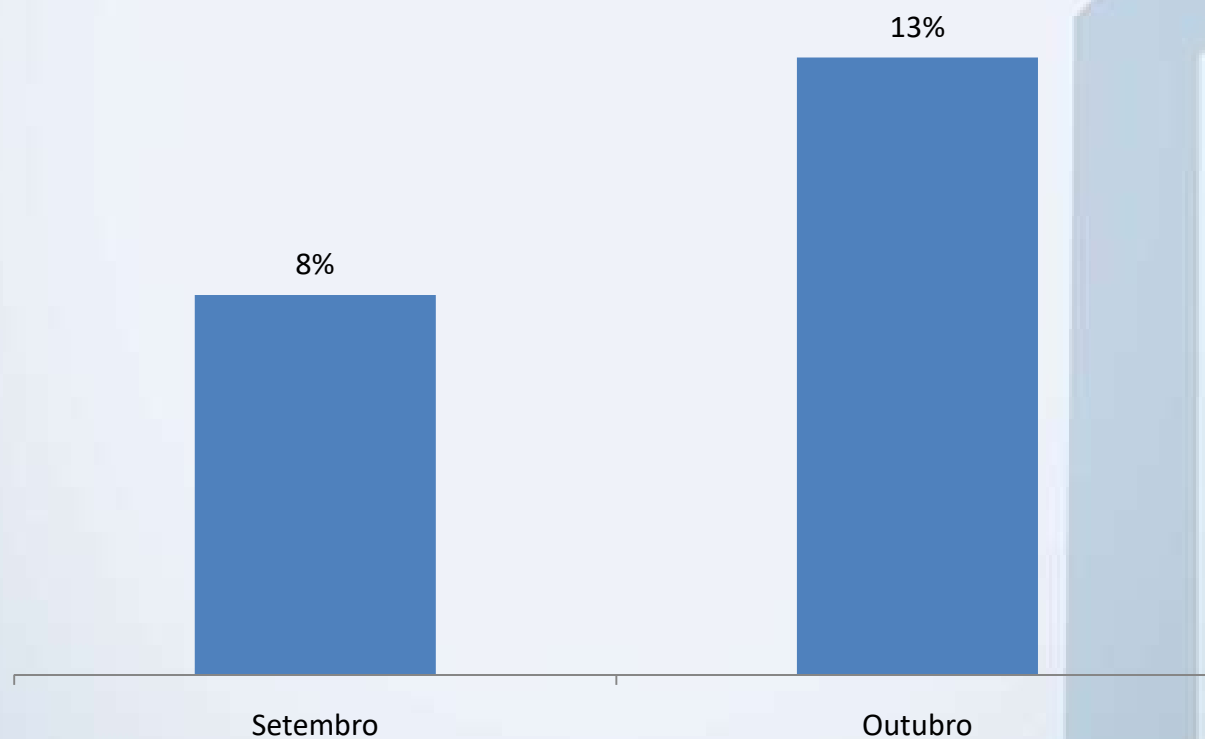
	Setembro	Outubro
Parturientes	79	88
Abortos	09	10
Total de Testes Realizados	109	103



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde da Mulher

Meta: Realizar 15% do total das cirurgias eletivas ginecológicas





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Política Nacional de Medicamentos

Meta: Organizar farmácia e padronização de medicamentos de acordo com as normas da ANVISA

MEDICAMENTOS		FARMÁCIA	
Relatório anual da vistoria da VISA	rotinas e protocolos	Organizar a Farmácia de acordo com as normas da ANVISA.	Licença da farmácia\licença farmácia.pdf
Padronização por classificação Terapêutica.			



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Atendimento ao paciente de acordo com a capacidade contratada

ESPECIALIDADES

Maio - Junho



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Atendimento ao paciente de acordo com a especialidade médica da patologia

CID

Maio - Junho



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Transferência de pacientes quando necessário – de acordo com a capacidade instalada

Data de Admissão	Nº Prontuário	Procedência	Data da Saida	Motivo da Saida
02/09/2019	761812	CROSS	05/09/2019	Alta para Enfermaria
04/09/2019	761606	CROSS	09/09/2019	Alta para Enfermaria
04/09/2019	762283	CROSS	07/09/2019	Alta para Enfermaria
05/09/2019	762576	PSJ I	14/09/2019	Alta para Enfermaria
05/09/2019	761137	CROSS	06/09/2019	Alta para Enfermaria
06/09/2019	763000	CROSS	07/09/2019	Alta para Enfermaria
07/09/2019	763077	CROSS	08/09/2019	Alta para Enfermaria
08/09/2019	763097	CROSS	09/09/2019	Alta para Enfermaria
08/09/2019	763000	CROSS	14/09/2019	Óbito
10/09/2019	763743	PALMITAL/CROSS	12/09/2019	Alta para Enfermaria
11/09/2019	763748	CROSS	12/09/2019	Alta para Enfermaria
11/09/2019	761606	CROSS	24/09/2019	Óbito
07/09/2019	763017	STA IZABEL	11/09/2019	Alta para Enfermaria
12/09/2019	764200	CROSS	14/09/2019	Óbito
13/09/2019	763713	CROSS	22/09/2019	Alta para Enfermaria
14/09/2019	764571	CROSS	15/09/2019	Alta para Enfermaria
15/09/2019	764557	STA IZABEL	19/09/2019	Alta para Enfermaria
15/09/2019	764663	CROSS	18/09/2019	Alta para Enfermaria
15/09/2019	764691	CROSS	20/09/2019	Alta para Enfermaria
16/09/2016	764980	CROSS	18/09/2019	Alta para Enfermaria
16/09/2019	764638	CROSS	17/09/2019	Óbito
16/09/2019	764221	CENTRO CIRÚRGICO	17/09/2019	Alta para Enfermaria



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Transferência de pacientes quando necessário – de acordo com a capacidade instalada

Data de Admissão	Nº Prontuário	Procedência	Data da Saída	Motivo da Saída
17/09/2019	764621	CENTRO CIRÚRGICO	20/09/2019	Alta para Enfermaria
18/09/2018	765497	CROSS	27/09/2019	Alta para Enfermaria
18/09/2019	764689	CROSS	20/09/2019	Alta para Enfermaria
19/09/2019	765284	CROSS	20/09/2019	Alta para Enfermaria
20/09/2019	763095	CROSS	23/09/2019	Óbito
20/09/2019	765970	CROSS	27/09/2019	Alta para Enfermaria
20/09/2019	766060	CÂNDIDO MOTA	24/09/2019	Alta para Enfermaria
22/09/2019	766153	CROSS	23/09/2019	Alta para Enfermaria
23/09/2019	766425	UPA/CROSS	28/09/2018	Transferencia para Marilia
23/09/2019	766475	CÂNDIDO MOTA	26/09/2019	Alta para Enfermaria
24/09/2019	766657	CROSS	27/09/2019	Alta para Enfermaria
24/09/2019	765776	CROSS	03/10/2019	Óbito
25/09/2019	766901	PA LOCAL	30/09/2019	Óbito
25/09/2019	766934	PALMITAL/CROSS	30/09/2019	Alta para Enfermaria
26/09/2019	766933	STA IZABEL/CROSS	27/09/2019	Óbito
28/09/2019	766440	CROSS	02/10/2019	Óbito
28/09/2019	767518	CROSS	02/10/2019	Alta para Enfermaria
29/09/2019	767552	CROSS	08/10/2019	Óbito
29/09/2019	767581	CROSS	03/10/2019	Alta para Enfermaria
30/09/2019	767600	CROSS	07/10/2019	Alta para Enfermaria
30/09/2019	767848	CROSS	02/10/2019	Alta para Enfermaria



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Transferência de pacientes quando necessário – de acordo com a capacidade instalada

Data de Admissão	Nº Prontuário	Procedência	Data da Saída	Motivo da saída
02/10/2019	768350	CROOS	09/10/2019	Alta para Enfermaria
02/10/2019	768347	PA/Local	03/10/2019	Alta para Enfermaria
03/10/2019	767448	CC/CROSS	04/10/2019	Alta para Enfermaria
04/10/2019	768754	CROOS	09/10/2019	Alta para Enfermaria
04/10/2019	768807	NAR/ CROSS	08/10/2019	Óbito
09/10/2019	769871	Paraguaçu Pta.	31/10/2019	Hospital Regional de Assis
10/10/2019	770070	CROOS	14/10/2019	Alta para Enfermaria
10/10/2019	769902	CROOS	15/10/2019	Alta para Enfermaria
11/10/2019	770123	CROOS	13/10/2019	Alta para Enfermaria
11/10/2019	770356	CROOS	13/10/2019	Alta para Enfermaria
12/10/2019	770391	CROOS	16/10/2019	Alta para Enfermaria
13/10/2019	770517	CROOS	14/10/201	Alta para Enfermaria
16/10/2019	770990	CROSS	16/10/2019	Óbito
16/10/2019	770995	CROOS	21/10/2019	Alta para Enfermaria
17/10/2019	771295	CROSS	21/10/2019	Óbito
18/10/2019	771736	CROSS	01/11/2019	Óbito
23/10/2019	772616	CROSS	25/10/2019	Óbito
28/10/2019	773460	CROOS	29/10/2019	Alta para Enfermaria
29/10/2019	773890	CROOS	03/11/2019	Alta para Enfermaria



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar

Meta: Apresentação do Plano Diretor e Alteração do CNES

Apresentação do plano diretor:

Pontuação: 30 pontos

[Plano diretor](#)

Apresentar as alterações no CNES

Pontuação: 20 pontos

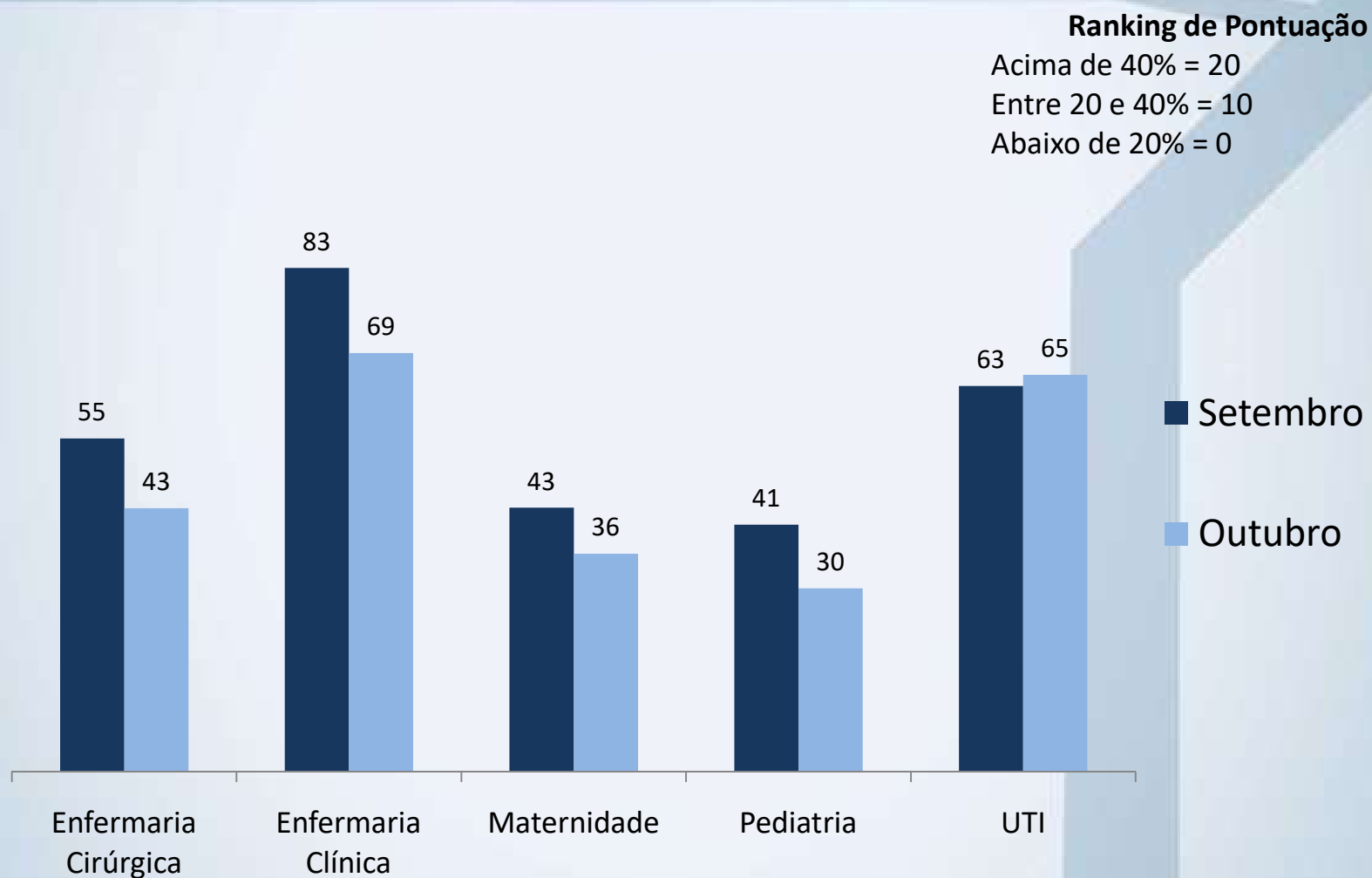
[CNES](#)



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar

Meta: Apresentar relatório de Ocupação Hospitalar





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar

Meta: Apresentar cópias das atas das Comissões Especificadas

Ranking de Pontuação

Apresentou = 30

Não Apresentou = 0

COMISSÕES	
<u>CIPA</u>	
<u>Infecção Hospitalar</u>	
<u>Ética Médica</u>	
<u>Prontuários</u>	
<u>Óbitos</u>	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Setembro 2019

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO DA COMISSÃO DO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO									
NÚMEROS DE LEITOS CONTRATUALIZADOS PREVISTOS NA CLÁUSULA PRIMEIRA DO ANEXO I - PLANO DE TRABALHO - §4º, LETRA a, ITEM 1 E CLÁUSULA 10º, §2º				CONFORME PROGRAMAÇÃO PACTUADA INTEGRADA PREVISTOS NA CLÁUSULA DÉCIMA DO ANEXO 1 - PLANO DE TRABALHO - §1º, CONDICIONADO AO LIMITE DE 5.796 AIH ANO OU 483 AIH MÊS					
				NÚMERO DE INTERNAÇÕES					
CLÍNICAS	SUS	OUTROS	TOTAL	Qtd. Contratual	Valor Contratual	Qtd. Prestada	Valor Produzido	Valor %	Média Valor Produzido
CIRURGICA	28	15	43	202	138.572,00	207	268.967,35	194%	1.299,36
OBSTETRICA	12	8	20	104	55.250,00	61	46.553,16	84%	763,17
CLÍNICAS	14	15	29	146	68.036,00	97	156.387,62	230%	1.612,24
PEDIATRICA	4	6	10	50	17.451,94	27	12.074,48	69%	447,20
ISOLAMENTO	1	1	2	502	279.309,94	392	483.982,61	173%	1.234,65
UTI II	10	1	11	10	116.488,53	67	221.647,36	190%	3.308,17
TOTAL	69	46	115		11.428,20				
	60%	40%	100%		407.226,67	459	705.629,97		



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Setembro 2019

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

SIA SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBULATORIAIS	Qtd.	Valor	Qtd.	Valor	Valor	Média
METAS FÍSICAS	Contratual	Contratual	Prestado	Produzido	%	VI Produzido
EXAMES LABORATORIAIS CLÍNICOS	19.974	113.936,56	22.456	103.752,94	91%	4,62
ANATOMO PATOLOGICO	117	2.812,00	296	7.104,00	253%	24,00
RADIOLOGIA SIMPLES	1.900	15.057,58	750	6.031,11	40%	8,04
RADIOLOGIA CONTRASTADA	12	559,70	5	287,00	51%	
ULTRASSONOGRAFIA OCULAR	10	215,82	20	484,00	224%	24,20
VIDEOLARINGOSCOPIA	12	553,58				
DIAGNOSTICO EM CARDIOLOGIA	50	257,50	1	5,15	2%	5,15
DIAGNOSTICO EM OFTALMOLOGIA	99	2.759,86	614	12.589,79	456%	20,50
DIAGNOSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	73	3.402,71	112	5.250,56	154%	46,88
CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS	5	1.942,17	10	751,50	39%	75,15
CONSULTAS AMBULATORIAIS	1.164	11.637,50	661	6.610,00	57%	10,00
TOCOCARDIOGRAFIA	137	231,25	240	405,60	175%	1,69
CONSULTAS DE URGENCIAS	360	4.639,29	108	1.346,76	29%	12,47
PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	87	54,92	114	2.558,78	138%	22,45
PUNÇÃO E BIÓPSIA	34	470,97	8	75,52	16%	9,44
AMBULATÓRIOS DE TRAUMAS	1.600	52.413,23	474	13.723,53	26%	28,95
CIRURGIAS VIAS AÉREAS SUPERIORES	12	321,44				
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E CINTURA ESCAPULAR	6	257,73				
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E MEMBRO SUPERIOR	14	539,34	3	115,36	21%	38,45
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR MEMBRO INFERIOR	3	117,62				
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR GERAL	2	56,84	1	28,42	50%	28,42
PROCEDIMENTO CIRURGICO AP. DA VISÃO	2	101,25	40	2.996,10	2959%	74,90
PROCED. CIRURG.APAR. DA VISÃO CONJUNTIVA	31	16.758,67	63	48.610,80	290%	771,60
ANESTESIAS	5	95,70	2	30,30	32%	15,15
TOTAL AMBULATORIAL	25.709	229.193,23	25.978	212.757,22	93%	8,19
TOTAL EM PORCENTAGEM					133%	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Outubro 2019

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO DA COMISSÃO DO CONVÊNIO DE CONTRATUALIZAÇÃO									
NÚMEROS DE LEITOS CONTRATUALIZADOS PREVISTOS NA CLÁUSULA PRIMEIRA DO ANEXO I - PLANO DE TRABALHO - §4º, LETRA a, ITEM 1 E CLÁUSULA 10º, §2º				CONFORME PROGRAMAÇÃO PACTUADA INTEGRADA PREVISTOS NA CLÁUSULA DÉCIMA DO ANEXO 1 - PLANO DE TRABALHO - §1º, CONDICIONADO AO LIMITE DE 5.796 AIH ANO OU 483 AIH MÊS					
				NÚMERO DE INTERNAÇÕES					
CLÍNICAS	SUS	OUTROS	TOTAL	Qtd. Contratual	Valor Contratual	Qtd. Prestada	Valor Produzido	Valor %	Média Valor Produzido
CIRURGICA	28	15	43	202	138.572,00	193	236.719,03	171%	1.226,52
OBSTETRICA	12	8	20	104	55.250,00	66	46.696,57	85%	707,52
CLÍNICAS	14	15	29	146	68.036,00	107	197.855,11	291%	1.849,11
PEDIATRICA	4	6	10	50	17.451,94	22	7.478,69	43%	339,94
ISOLAMENTO	1	1	2	502	279.309,94	388	488.749,40	175%	1.259,66
UTI II	10	1	11	10	116.488,53	89	310.689,28	267%	3.490,89
TOTAL	69	46	115	Dieta Ent e Par	11.428,20				
	60%	40%	100%		407.226,67	477	799.438,68		



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Outubro 2019

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

SIA SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBULATORIAIS	Qtd.	Valor	Qtd.	Valor	Valor	Média
METAS FÍSICAS	Contratual	Contratual	Prestado	Produzido	%	VI Produzido
EXAMES LABORATORIAIS CLÍNICOS	19.974	113.936,56	21.105	98.258,92	86%	4,66
ANATOMO PATOLOGICO	117	2.812,00	103	2.472,00	88%	24,00
RADIOLOGIA SIMPLES	1.900	15.057,58	583	4.518,19	30%	7,75
RADIOLOGIA CONTRASTADA	12	559,70	12	688,80	123%	57,40
ULTRASSONOGRAFIA OCULAR	10	215,82	20	484,00	224%	24,20
VIDEOLARINGOSCOPIA	12	553,58				
DIAGNOSTICO EM CARDIOLOGIA	50	257,50	1	5,15	2%	5,15
DIAGNOSTICO EM OFTALMOLOGIA	99	2.759,86	1.245	17.941,72	650%	14,41
DIAGNOSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	73	3.402,71	63	2.953,44	87%	46,88
CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS	5	1.942,17	14	1.102,50	57%	78,75
CONSULTAS AMBULATORIAIS	1.164	11.637,50	682	6.820,00	59%	10,00
TOCOCARDIOGRAFIA	137	231,25	143	241,67	105%	1,69
CONSULTAS DE URGENCIAS	360	4.639,29	79	985,13	21%	12,47
PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	87	54,92	166	3.201,83	24%	19,29
PUNÇÃO E BIÓPSIA	34	470,97	1	13,25	3%	13,25
AMBULATÓRIOS DE TRAUMAS	1.600	52.413,23	445	12.530,55	24%	28,16
CIRURGIAS VIAS AÉREAS SUPERIORES	12	321,44				
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E CINTURA ESCAPULAR	6	257,73	1	44,28		
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E MEMBRO SUPERIOR	14	539,34	1	38,74	7%	38,74
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR MEMBRO INFERIOR	3	117,62	1	35,20		
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR GERAL	2	56,84	7	198,94	350%	28,42
PROCEDIMENTO CIRURGICO AP. DA VISÃO	2	101,25	2	150,30	148%	75,15
PROCED. CIRURG.APAR. DA VISÃO CONJUNTIVA	31	16.758,67	48	37.036,80	221%	771,60
ANESTESIAS	5	95,70			0%	
TOTAL AMBULATORIAL	25.709	229.193,23	24.722	189.721,41	83%	7,67
TOTAL EM PORCENTAGEM					129%	