



RELATÓRIO DE METAS QUALITATIVAS

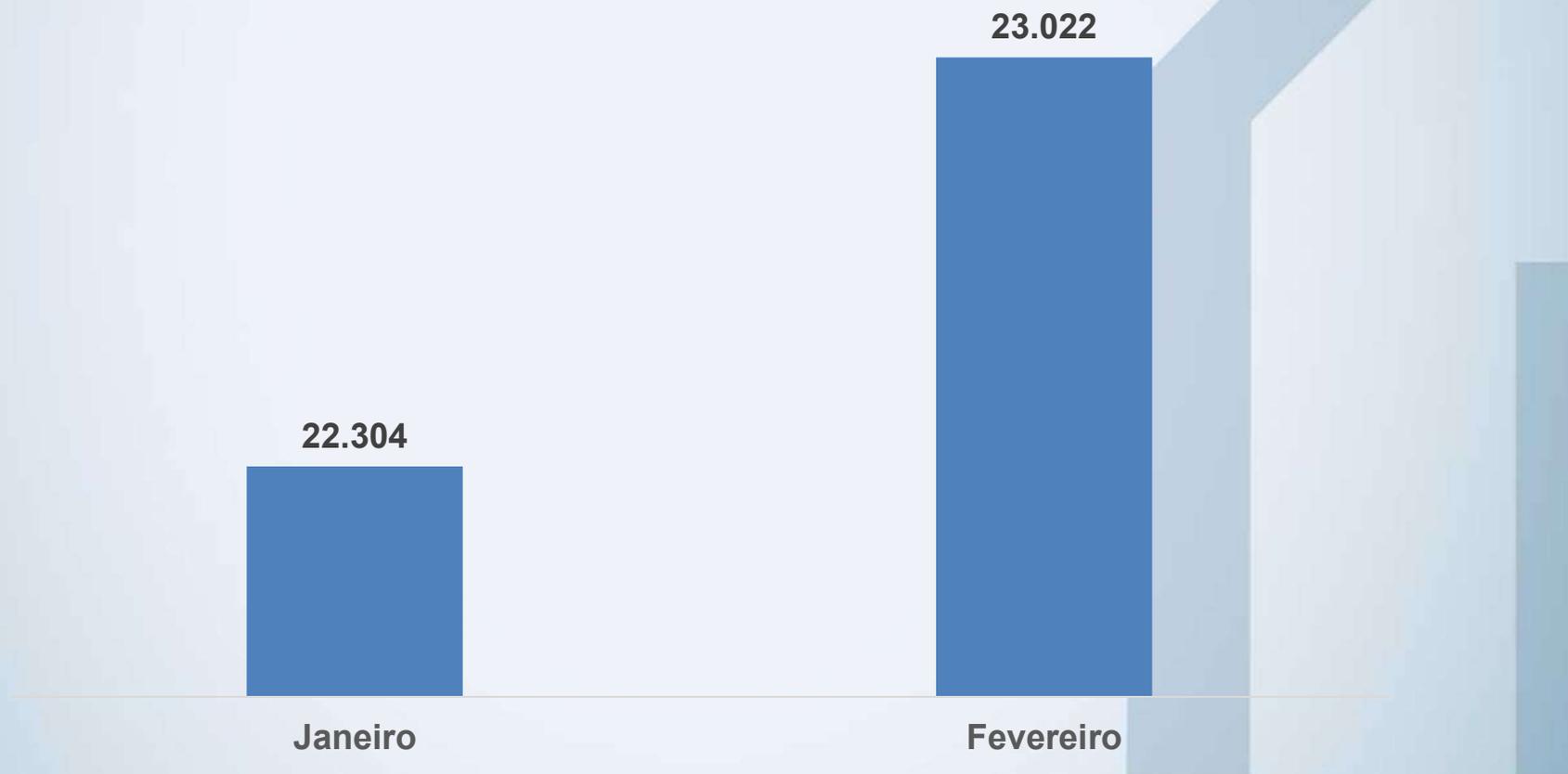
Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de
Assis



ATENÇÃO A SAÚDE - Laboratório

Meta: Disponibilizar ao gestor agenda de procedimentos SADT conforme pactuação.

Exames Realizados





ATENÇÃO A SAÚDE – Raio X

Meta: Disponibilizar ao gestor agenda de procedimentos SADT conforme pactuação.

Exames Realizados

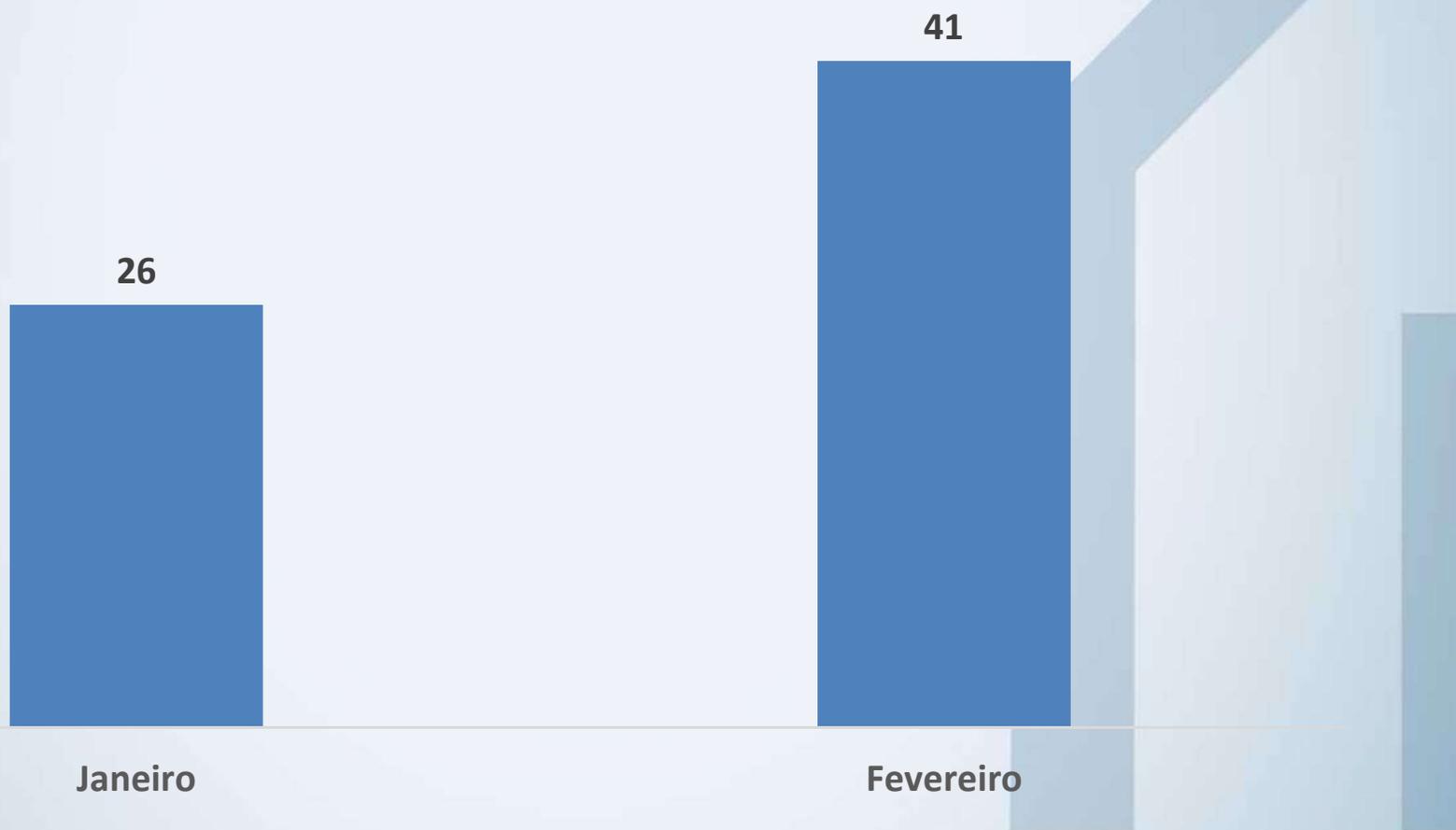




ATENÇÃO A SAÚDE

Meta: Atendimento de Cirurgias Eletivas de acordo com o Convênio pactuado (75 cirurgias/mês).

Cirurgias Realizadas





ATENÇÃO A SAÚDE

Demonstrativo de Cirurgias Realizadas/Canceladas.

Descrição	Jan	Fev
Agendadas	26	44
Realizadas	26	41
Condição Clínica do Paciente	-	2
Paciente não compareceu	-	1
Enviadas para SMS	-	-



ATENÇÃO A SAÚDE

Saldo das Cirurgias Realizadas

CONTRATUALIZAÇÃO 2020 – CIRURGIAS REALIZADAS				
Mês	Cota	Realizadas	Débito	Saldo
Saldo 2020				
Janeiro	75	26	49	
Fevereiro	75	41	34	
Março	75	-		
Abril	75	-		
Maio	75	-		
Junho	75	-		
Julho	75	-		
Agosto	75	-		
Setembro	75	-		
Outubro	75	-		
Novembro	75	-		
Dezembro	75	-		
TOTAL			67	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Ampliação e/ou adaptação do horário de visitas semestralmente

HORÁRIOS DE VISITAS

Convênio e Particular:
13h às 14h e 17h às 20h30
Enfermaria Clínica, Cirúrgica e Pediatria:
17h às 20h30
U.T.I.
14h às 14h30 e 20h às 20h30
Visita Religiosa:
14h às 15h

HORÁRIO DE TROCA DE ACOMPANHANTE

Manhã: 7h30 às 8h30 e 20h às 20h30

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

OUIDORIA

2ª a 6ª feira, das 8h às 17h30

Telefone: (18) 3302-3319

E-mail: ouvidoria@santacasadeassis.org.br

www.santacasadeassis.org.br

Acompanhe nossas redes sociais

 [santacasaassis](https://www.facebook.com/santacasaassis)  [santacasadeassis](https://www.instagram.com/santacasadeassis)  www.santacasadeassis.org.br

Atendimento Particular e Convênios

(18) 3302-3311



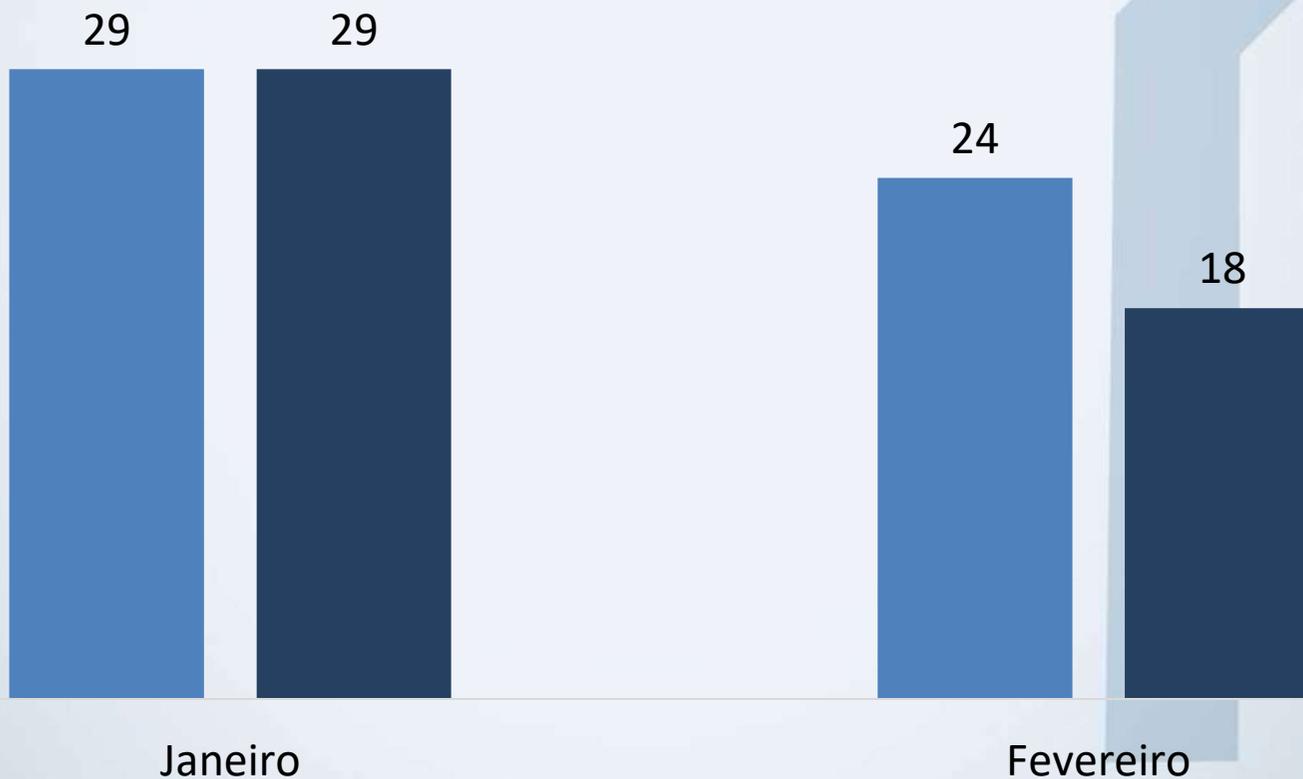


POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Retornar 100% das reclamações recebidas na Ouvidoria

■ Reclamações ■ Devolutivas





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Taxa de Retorno 20% dos usuários atendidos

Média do resultado da pesquisa de satisfação do usuário sobre a apuração dos seguintes critérios:

- ❖ Atendimento na recepção;
- ❖ Alimentação fornecida;
- ❖ Atendimento da Enfermagem;
- ❖ Limpeza do quarto/setor;
- ❖ Atendimento do Médico;
- ❖ Roupas de Cama;
- ❖ Atendimento RX, US, Laboratório;
- ❖ Atendimento do Técnico de Gesso e/ou de Raio X;
- ❖ Apoio ao aleitamento materno.



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Taxa de Retorno 20% dos usuários atendidos

PANORAMA GERAL JANEIRO 2021

	Ótimo	%	Bom	%	Ruim	%	Péssimo	%	TOTAL	%
Atendimento da recepção	24	85,7	4	14,3	0	0,0	0	0,0	28	100,0
Atendimento da Equipe de Enfermagem	18	75,0	4	16,7	0	0,0	2	8,3	24	100,0
Atendimento do médico	22	78,6	4	14,3	0	0,0	2	7,1	28	100,0
Alimentação fornecida	17	89,5	2	10,5	0	0,0	0	0,0	19	100,0
Limpeza do Hospital (unidade e quarto)	21	77,8	6	22,2	0	0,0	0	0,0	27	100,0
Roupa de cama (aspecto e limpeza)	16	80,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0	20	100,0
Exames (Ultrassom/ Tomografia/ Raio-X/ Laboratorial)	38	92,7	3	7,3	0	0,0	0	0,0	41	100,0
Confiança nos resultados do laboratório	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0
Técnico de Gesso/ Raio-X	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	3	100,0
Apoio ao aleitamento materno	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	100,0
Cuidados com o bebê	5	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	100,0
Total	168		27		1		4		200	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Taxa de Retorno 20% dos usuários atendidos

PANORAMA GERAL FEVEREIRO 2021

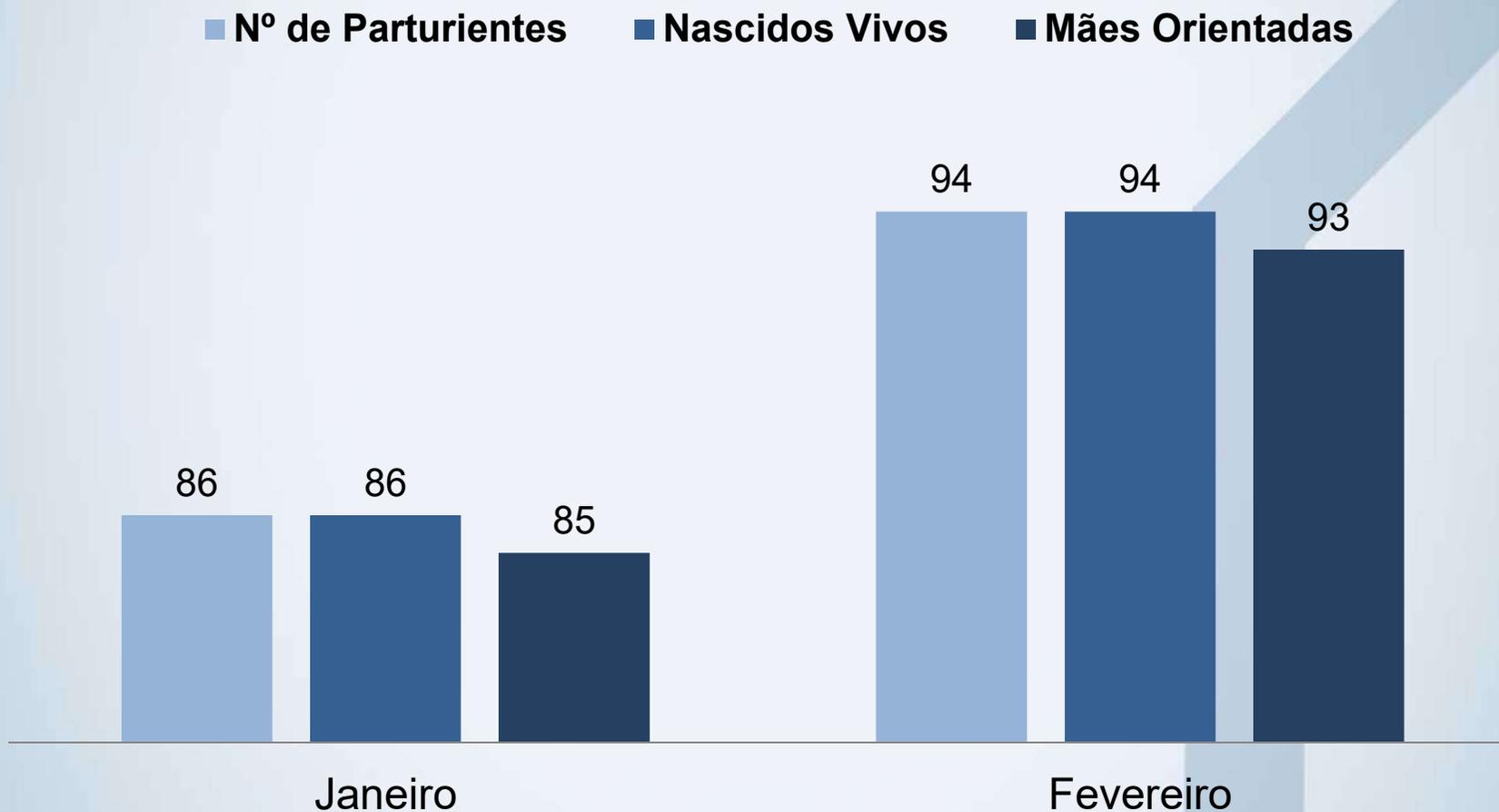
	Ótimo	%	Bom	%	Ruim	%	Péssimo	%	TOTAL	%
Atendimento da recepção	28	71,8	11	28,2	0	0,0	0	0,0	39	100,0
Atendimento da Equipe de Enfermagem	26	72,2	7	19,4	1	2,8	2	5,6	36	100,0
Atendimento do médico	33	86,8	5	13,2	0	0,0	0	0,0	38	100,0
Alimentação fornecida	19	70,4	7	25,9	1	3,7	0	0,0	27	100,0
Limpeza do Hospital (unidade e quarto)	33	80,5	8	19,5	0	0,0	0	0,0	41	100,0
Roupa de cama (aspecto e limpeza)	17	68,0	8	32,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
Exames (Ultrassom/ Tomografia/ Raio-X/ Laboratorial)	22	64,7	11	32,4	1	2,9	0	0,0	34	100,0
Confiança nos resultados do laboratório	3	60,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0	5	100,0
Técnico de Gesso/ Raio-X	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0
Apoio ao aleitamento materno	8	57,1	5	35,7	1	7,1	0	0,0	14	100,0
Cuidados com o bebê	10	71,4	4	28,6	0	0,0	0	0,0	14	100,0
Total	200		68		4		2		274	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Orientar 100% das Parturientes ao Aleitamento Materno



Obs.: Em Janeiro teve 1 parto gemelar e 1 óbito Fetal e Fevereiro teve 1 gemelar

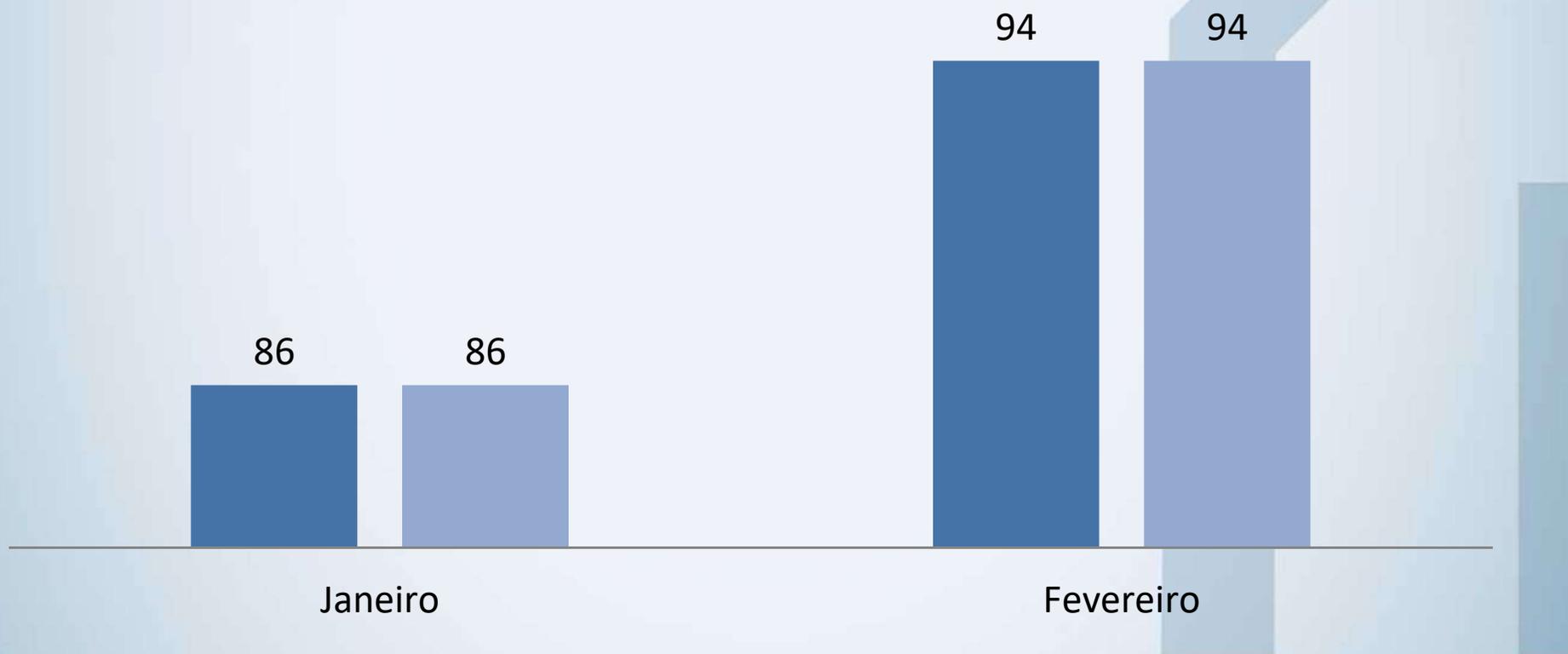


POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Submeter 100% dos RN's à Mensuração do APGAR

■ Número de Nascimento ■ Submetidos a Mensuração de APGAR



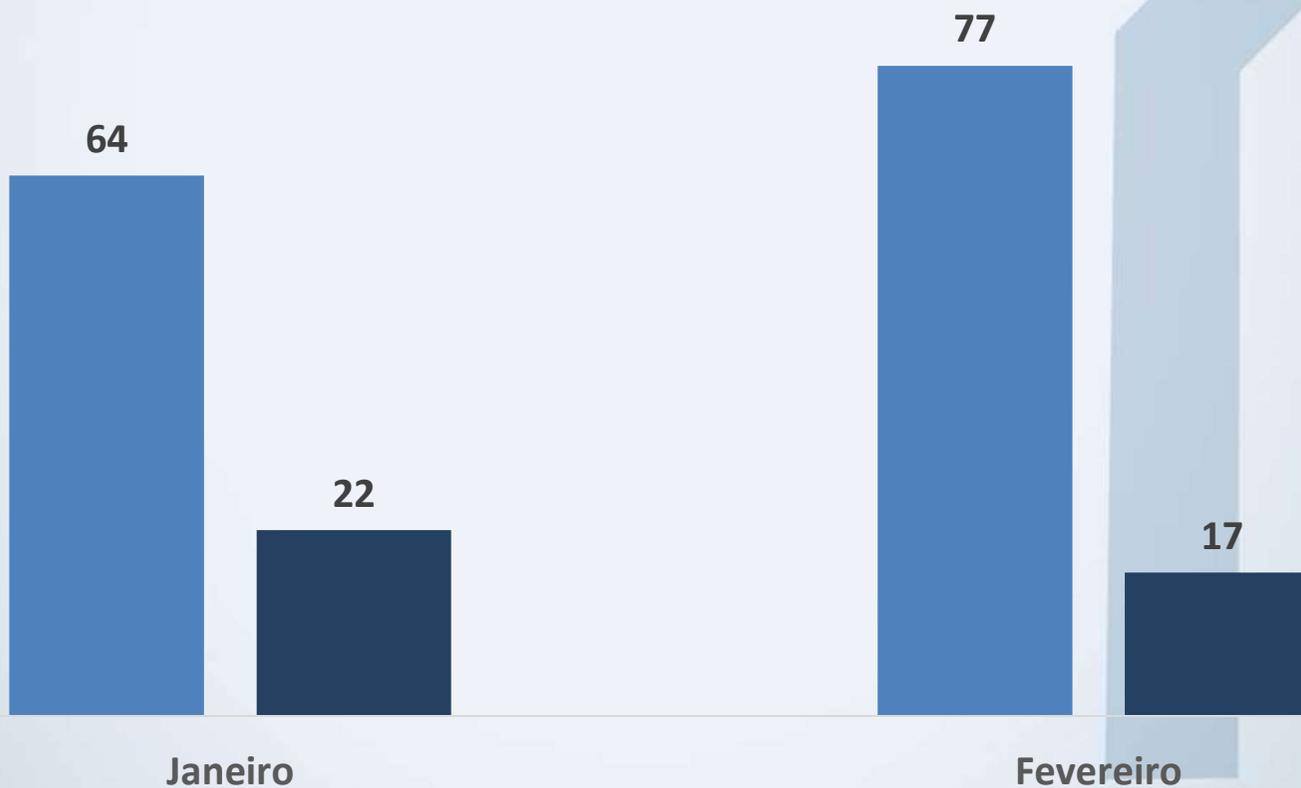


POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Humanização na Atenção Hospitalar

Meta: Retornar 100% das reclamações recebidas na Ouvidoria

■ Partos ■ Partos normais





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Notificar 100% dos casos de transmissão vertical de Sífilis e de Gestantes HIV + criança exposta

Descrição	Janeiro	Fevereiro
Total de Partos	86	94
Sífilis em Gestante	1	1
Sífilis Congênita	0	0
Casos de HIV	0	0



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Aumentar em 2% no semestre a taxa de partos vaginais

	Janeiro	Fevereiro
Total de Partos	86	94
Partos Normais	22	17
% de Partos Normais	20	15



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atenção à Saúde Materno - Infantil

Meta: Realizar 100% de teste rápido de HIV em parturientes que não o realizou no pré natal

	Janeiro	Fevereiro
Parturientes	86	93
Abortos	8	6
Total de Testes Realizados	94	99



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Política Nacional de Medicamentos

Meta: Organizar farmácia e padronização de medicamentos de acordo com as normas da ANVISA

MEDICAMENTOS		FARMÁCIA	
Relatório anual da vistoria da VISA	rotinas e protocolos	Organizar a Farmácia de acordo com as normas da ANVISA.	Licença da farmácia\licença farmácia.pdf
Padronização por classificação Terapêutica.			



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Atendimento ao paciente de acordo com a capacidade contratada

ESPECIALIDADES
Janeiro- Fevereiro



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Atendimento ao paciente de acordo com a especialidade médica da patologia

CID
Janeiro - Fevereiro



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Transferência de pacientes quando necessário – de acordo com a capacidade instalada

Data de Admissão	Nº Prontuário	Procedência	Data da Saida	Motivo da Saida
01/01/2021	850893	UPA	07/02/2021	OBITO
01/01/2021	850921	CROSS	05/01/2021	Transferencia
02/01/2021	850927	UPA	03/01/2021	OBITO
04/01/2021	851206	UPA	04/01/2021	OBITO
04/01/2021	851255	UPA	14/01/2021	OBITO
07/01/2021	851866	UPA	17/01/2021	ALTA
07/01/2021	851960	UPA	10/01/2021	OBITO
07/01/2021	851972	UPA	10/01/2021	OBITO
10/01/2021	852389	UPA	12/01/2021	OBITO
12/01/2021	852995	CROSS	27/01/2021	OBITO
13/01/2021	853331	UPA	25/01/2021	OBITO
13/01/2021	853348	UPA	28/01/2021	OBITO
14/01/2021	853529	UPA	10/02/2021	OBITO
19/01/2021	854484	UPA	26/01/2021	OBITO



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Transferência de pacientes quando necessário – de acordo com a capacidade instalada

Data de Admissão	Nº Prontuário	Procedência	Data da Saída	Motivo da Saída
15/01/2021	853778	UPA	17/01/2021	OBITO
16/01/2021	853793	UPA	21/01/2021	OBITO
16/01/2021	853884	UPA	26/01/2021	OBITO
15/01/2021	853778	UPA	17/01/2021	OBITO
16/01/2021	853793	UPA	21/01/2021	OBITO
16/01/2021	853884	UPA	26/01/2021	OBITO
20/01/2021	854712	UPA	27/01/2021	OBITO
18/02/2021	860009	UPA	06/03/2021	OBITO
18/02/2021	860033	UPA	01/03/2021	OBITO
19/02/2021	860253	UPA	09/03/2021	OBITO
19/02/2021	860257	UPA	20/02/2021	OBITO
20/02/2021	860272		07/03/2021	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Atendimentos as Urgências

Meta: Transferência de pacientes quando necessário – de acordo com a capacidade instalada

Data de Admissão	Nº Prontuário	Procedência	Data da Saída	Motivo da saída
05/02/2021	857394	UPA	05/02/2021	Transferencia
05/02/2021	857451	CROSS	31/03/2021	OBITO
05/02/2021	857669	UPA	26/03/2021	OBTO
06/02/2021	857778	UPA	24/02/2021	OBITO
06/02/2021	857782	CROSS	19/02/2021	OBITO
03/02/2021	857172	UPA	05/02/2021	OBITO
05/02/2021	857393	UPA	20/02/2021	OBITO
07/02/2021	857859	UPA	25/02/2021	OBITO
09/02/2021	858166	UPA	12/02/2021	OBITO
10/02/2021	858563	UPA	22/02/2021	OBITO
11/02/2021	858790	UPA	12/02/2021	OBITO
03/02/2021	857172	UPA	05/02/2021	OBITO
12/02/2021	858990	CROSS	14/02/2021	OBITO
12/02/2021	859007	CROSS	05/03/2021	OBITO



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar

Meta: Apresentação do Plano Diretor e Alteração do CNES

Apresentação do plano diretor:

Pontuação: 30 pontos

[Plano diretor](#)

Apresentar as alterações no CNES

Pontuação: 20 pontos

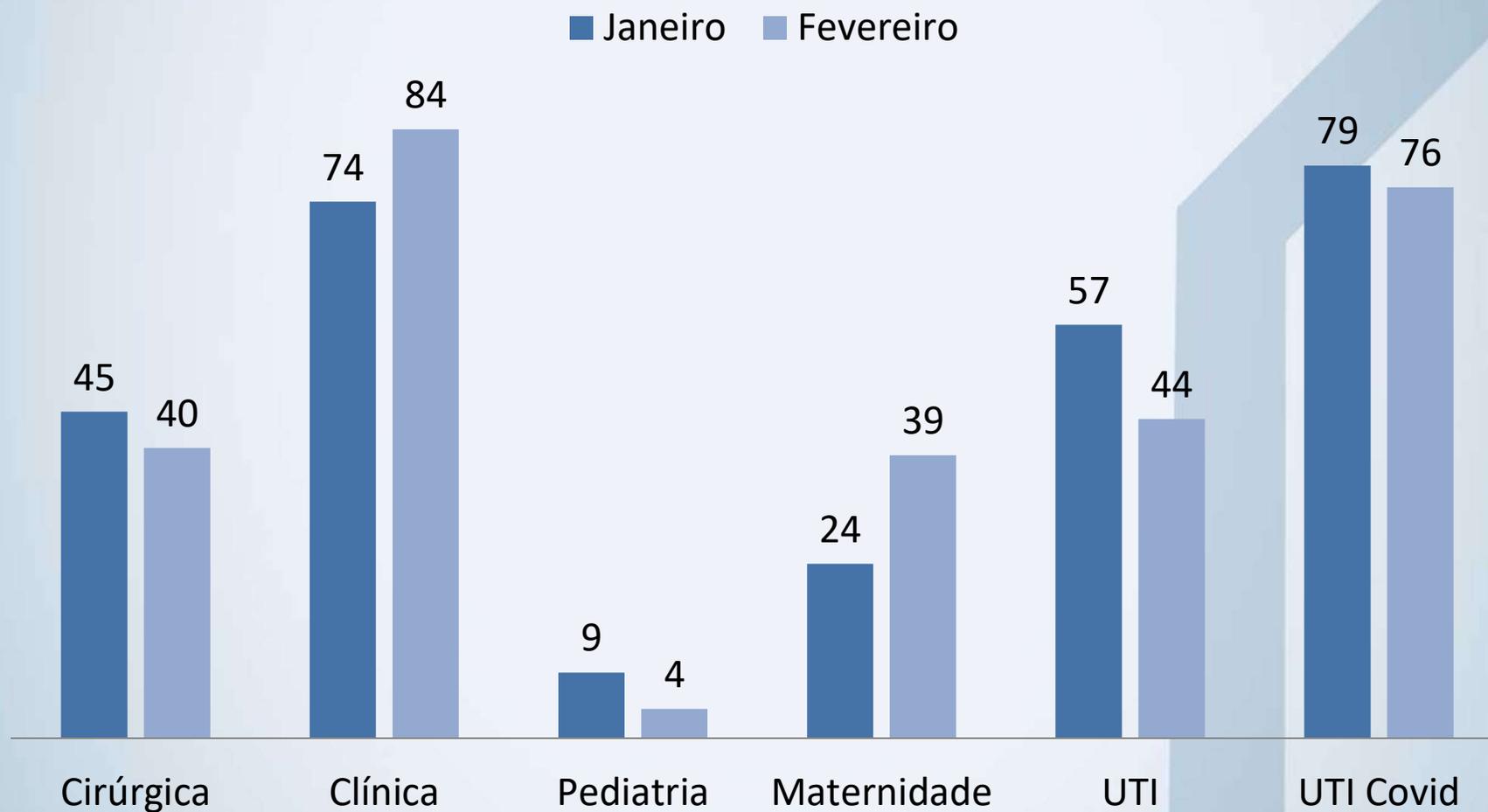
[CNES](#)



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar

Meta: Apresentar relatório de Ocupação Hospitalar





POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar

Meta: Apresentar cópias das atas das Comissões Especificadas

Comissão	Janeiro	Fevereiro
Comissão de Ética Médica	Resolução 2152/09-2016 capítulo V, Seção I Das Reuniões Ordinárias e Extraordinárias, art 23 (em anexo)	Não houve reunião
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	12/01	16/02
Comissão de Óbitos	29/01	26/02
Comissão de Revisão de Prontuários	29/01	26/02
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	29/01	26/02
Alta Responsável	Devido a campanha de vacinação, não houve reunião.	10/02



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Janeiro 2021

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

NÚMEROS DE LEITOS CONTRATUALIZADOS PREVISTOS NA CLÁUSULA PRIMEIRA DO ANEXO I - PLANO DE TRABALHO - §4º, LETRA a, ITEM 1 E CLÁUSULA 10º, §2º				CONFORME PROGRAMAÇÃO PACTUADA INTEGRADA PREVISTOS NA CLÁUSULA DÉCIMA DO ANEXO 1 - PLANO DE TRABALHO - §1º, CONDICIONADO AO LIMITE DE 5.796 AIH ANO OU 483 AIH MÊS					
				NÚMERO DE INTERNAÇÕES					
CLÍNICAS	SUS	OUTROS	TOTAL	QTDE CONTRATUA L	VLR	QTDE PRESTADAS	VLRS	VLRS	Média
					CONTRATUAL		PRODUZIDOS	%	
CIRURGICA	28	15	43	202	138.572,00	135	148.773,27	107%	1.102,02
OBSTETRICA	12	8	20	104	55.250,00	72	46.839,92	85%	650,55
CLÍNICAS	14	15	29	146	68.036,00	69	89.134,80	131%	1.291,81
PEDIATRICA	4	6	10	50	17.451,94	4	1.355,19	8%	338,80
				502	279.309,94	280	286.103,18	102%	1.021,80
UTI COVID	10					21	659.200,00		
CLINICA COVID						44	125.975,06		
UTI II	10	1	11	10	116.488,53	15	164.200,96		
ISOLAMENTO	1	1	2						
	79	46	115						
TOTAL	69%	40%	109%		395.798,47	360	1.235.479,20	312%	3.431,89



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Janeiro 2021

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

SIA SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBULATORIAIS	QTDE	VLR	QTDE	VLRS	VLRS	Média
METAS FÍSICAS	CONTRATUAL	CONTRATUAL	PRESTADO	PRODUZIDOS	%	VI Produzido
EXAMES LABORATORIAIS CLÍNICOS	19.974	113.936,56	20.368	94.521,78	83%	4,64
ANATOMO PATOLOGICO	117	2.812,00	90	3.670,20	131%	40,78
RADIOLOGIA SIMPLES	1.900	15.057,58	853	7.068,22	47%	8,29
RADIOLOGIA CONTRASTADA	12	559,70			0%	
ULTRASSONOGRRAFIA OCULAR	10	215,82	6	145,20	67%	24,20
VIDEOLARINGOSCOPIA	12	553,58			0%	
DIAGNOSTICO EM CARDIOLOGIA	50	257,50	4	20,60	8%	5,15
DIAGNOSTICO EM OFTALMOLOGIA	99	2.759,86	532	7.583,68	275%	14,26
DIAGNOSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	73	3.402,71	47	2.203,36	65%	46,88
CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS	5	1.942,17	12	901,80	46%	
CONSULTAS AMBULATORIAIS	1.164	11.637,50	498	4.980,00	43%	10,00
TOCOCARDIOGRAFIA	137	231,25	98	165,62	72%	1,69
CONSULTAS DE URGENCIAS	360	4.639,29	61	760,67	16%	12,47
PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	87	54,92	137	2.006,64	34%	14,65
PUNÇÃO E BIÓPSIA	34	470,97	2	18,88	4%	9,44
AMBULATÓRIOS DE TRAUMAS	1.600	52.413,23	213	5.734,49	11%	26,92
CIRURGIAS VIAS AÉREAS SUPERIORES	12	321,44			0%	
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E CINTURA ESCAPULAR	6	257,73	1	41,10	16%	41,10
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E MEMBRO SUPERIOR	14	539,34			0%	
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR MEMBRO INFERIOR	3	117,62			0%	
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR GERAL	2	56,84	3	85,26	150%	28,42
PROCEDIMENTO CIRURGICO AP. DA VISÃO	2	101,25	10	787,50	778%	
PROCED. CIRURG.APAR. DA VISÃO CONJUNTIVA	31	16.758,67			0%	
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE SARS- COVID			22			
COLETA DE MATEIAl PARA EXMES CLINICOS			2.070			
ANESTESIAS	5	95,70			0%	
TOTAL AMBULATORIAL	25.709	229.193,23	25.027	130.695,00	57%	5,22
TOTAL EM PORCENTAGEM					156%	



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Fevereiro 2021

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

NÚMEROS DE LEITOS CONTRATUALIZADOS PREVISTOS NA CLÁUSULA PRIMEIRA DO ANEXO I - PLANO DE TRABALHO - §4º, LETRA a, ITEM 1 E CLÁUSULA 10º, §2º				CONFORME PROGRAMAÇÃO PACTUADA INTEGRADA PREVISTOS NA CLÁUSULA DÉCIMA DO ANEXO 1 - PLANO DE TRABALHO - §1º, CONDICIONADO AO LIMITE DE 5.796 AIH ANO OU 483 AIH MÊS					
				NÚMERO DE INTERNAÇÕES					
CLÍNICAS	SUS	OUTROS	TOTAL	QTDE CONTRAT UAL	VLR	QTDE PRESTADAS	VLR	VLRS %	Média
					CONTRATUAL		PRODUZIDOS		VI Produzido
CIRURGICA	28	15	43	202	138.572,00	162	197.553,37	143%	1.219,47
OBSTETRICA	12	8	20	104	55.250,00	69	42.390,34	77%	614,35
CLÍNICAS	14	15	29	146	68.036,00	73	92.756,27	136%	1.270,63
PEDIATRICA	4	6	10	50	17.451,94	2	2.051,91	12%	1.025,96
				502	279.309,94	306	334.751,89	120%	1.093,96
UTI COVID	10					18	504.000,00		
CLINICA COVID						47	124.126,14		
UTI II	10	1	11	10	116.488,53	19	196.275,20		
ISOLAMENTO	1	1	2						
	79	46	115						
TOTAL	69%	40%	109%		395.798,47	390	1.159.153,23	293%	2.972,19



POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

Gestão Hospitalar – Fevereiro 2021

Meta: Apresentar os dados dos serviços Contratados e Prestados

SIA SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBULATORIAIS	QTDE CONTRATUA L	VLR CONTRATUAL	QTDE PRESTADO	VLRS PRODUZIDOS	VLRS %	Média VI Produzido
METAS FÍSICAS						
EXAMES LABORATORIAIS CLÍNICOS	19.974	113.936,56	20.900	97.637,71	86%	4,67
ANATOMO PATOLOGICO	117	2.812,00	84	3.425,52	122%	40,78
RADIOLOGIA SIMPLES	1.900	15.057,58	793	6.510,71	43%	8,21
RADIOLOGIA CONTRASTADA	12	559,70	1	52,11	9%	
ULTRASSONOGRRAFIA OCULAR	10	215,82	3	72,60	34%	24,20
VIDEOLARINGOSCOPIA	12	553,58			0%	
DIAGNOSTICO EM CARDIOLOGIA	50	257,50	1	5,15	2%	5,15
DIAGNOSTICO EM OFTALMOLOGIA	99	2.759,86	94	1.159,67	42%	12,34
DIAGNOSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA	73	3.402,71	41	1.922,08	56%	46,88
CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS	5	1.942,17	3	225,45	12%	
CONSULTAS AMBULATORIAIS	1.164	11.637,50	583	5.830,00	50%	10,00
TOCOCARDIOGRAFIA	137	231,25	127	214,63	93%	1,69
CONSULTAS DE URGENCIAS	360	4.639,29	56	698,32	15%	12,47
PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	87	54,92	144	3.560,84	34%	24,73
PUNÇÃO E BIÓPSIA	34	470,97	2	18,88	4%	9,44
AMBULATÓRIOS DE TRAUMAS	1.600	52.413,23	242	6.461,67	12%	26,70
CIRURGIAS VIAS AÉREAS SUPERIORES	12	321,44			0%	
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E CINTURA ESCAPULAR	6	257,73	1	44,28	17%	44,28
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR E MEMBRO SUPERIOR	14	539,34			0%	
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR MEMBRO INFERIOR	3	117,62			0%	
CIRURGIA OSTEOMUSCULAR GERAL	2	56,84	4	113,68	200%	28,42
PROCEDIMENTO CIRURGICO AP. DA VISÃO	2	101,25			0%	
PROCED. CIRURG.APAR. DA VISÃO CONJUNTIVA	31	16.758,67	17	13.117,20	78%	771,60
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE SARS- COVID			19	-		
COLETA DE MATEIAL PARA EXMES CLINICOS			2.200	-		
ANESTESIAS	5	95,70	1	15,15	16%	
TOTAL AMBULATORIAL	25.709	229.193,23	25.316	141.085,65	62%	5,57
TOTAL EM PORCENTAGEM					177%	